

BAB V

Kesimpulan Dan Saran

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan yang diuraikan sebagai berikut :

1. Kondisi eksisting fasilitas pejalan kaki pada ruas Jalan K.H Abdul Latif pada kawasan Pasar Induk Rau belum terdapat rambu dan marka fasilitas penyeberangan. Untuk tingkat pelayanan dari fasilitas pejalan kaki adalah C, dimana pejalan kaki dapat bergerak dengan arus yang searah secara normal walaupun pada arah yang berlawanan akan terjadi persinggungan kecil, dan relatif lambat karena keterbatasan ruang antar pejalan kaki.
2. Berdasarkan hasil analisis kebutuhan fasilitas pejalan kaki untuk lebar trotoar direkomendasikan diperlebar menjadi 1,6 meter yang semula hanya 0,8 meter dan untuk fasilitas penyeberangan berdasarkan hasil analisis perhitungan PV^2 diperoleh $0,16 \times 10^8$ berdasarkan rekomendasi pada SK Menteri PUPR No. 02/SE/2018/M maka fasilitas penyeberangan yang direkomendasikan adalah zebra cross.
3. Analisis tingkat kepuasan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) didapatkan nilai presentase 39,74% dengan indeks kepuasan buruk. Untuk analisis tingkat kepentingan menggunakan metode *importance performance analysis* (IPA) diperoleh 7 indikator mengenai trotoar yang belum sesuai regulasi, fasilitas penyeberangan dan fasilitas pendukung keselamatan berupa rambu dan marka yang memiliki nilai kepentingan tinggi tetapi kepuasannya rendah
4. Rekomendasi fasilitas pejalan kaki berdasarkan hasil analisis menggunakan teknik triangulasi diperoleh rekomendasi sebagai berikut, Usulan perbaikan fasilitas pejalan kaki antara lain pelebaran trotoar, perbaikan kondisi permukaan trotoar, penertiban pedagang kaki lima dan parkir liar, jalur disabilitas, perambuan dan fasilitas penyeberangan yang sesuai dengan kebutuhan (*zebra cross*).

V.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka diperoleh saran yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Perlunya dilakukan penanganan untuk meningkatkan tingkat pelayanan fasilitas pejalan kaki seperti dengan melakukan pembangunan fasilitas pejalan kaki yang nyaman dan aman sehingga dapat meningkatkan aksesibilitas pejalan kaki.
2. Dalam penelitian tidak membahas mengenai biaya maka diperlukan analisis lanjutan mengenai biaya pembangunan pengembangan fasilitas pejalan kaki pada kawasan tersebut.
3. Dalam penelitian tidak membahas mengenai pengalokasian pedagang kaki lima supaya tidak terjadi penyimpangan penggunaan trotoar yang dapat menghambat dan mengganggu kenyamanan pejalan kaki maka diperlukan analisis lanjutan mengenai hal tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, H. R., Subagio, R. T., & Kusnadi. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas, 3*(Asosiasi Prakarsa Indonesia Cerdas), 241–252.
- Bappenas. (2016). *11. Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan*. <https://sdgs.bappenas.go.id/tujuan-11/>
- Keputusan Direktur Jenderal Bina Marga Nomor: 76/KPTS/Db/1999 tentang Pedoman Perencanaan Jalur Pejalan Kaki Pada Jalan Umum, (1999).
- Fikri, M. I. F., & Agustin, I. W. (2022). Kinerja Operasional Jalur Pejalan Kaki Pada Jalan Raya Langsep Klojen Kota Malang. *Journal Planning for Urban Region and Environment, 11*(0341).
- Hidayat, N. (2013). Analisis Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki. *Jurnal Transportasi, 2*(1), 1–5. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jieits/article/download/5612/4257>
- Hidayat, R. (2018). Analisis Perilaku Penyeberangan Pejalan Kaki Terhadap Kinerja Lalu Lintas Di Jalan Manado Kota Gorontalo (Studi Kasus : Siswa / Siswi Smk Negeri 4 Kota Gorontalo). *Jurnal Peradaban Sains, Rekayasa Dan Teknologi, 6*(2), 181–188.
- Hudzaifa, A. M., Tiana, R., Sari, A. P., Minnatika, S., & Munawwaroh, I. (2022). Analisis Kebutuhan Fasilitas Penyeberangan Bagi Mahasiswa Universitas Padjadjaran. *Jurnal Statistika Teori Dan Aplikasi, 35–52*. biastaistics.unpad.ac.id
- Junaedi, T. (2014). Analisis Keselamatan Pejalan Kaki Pada Simpang Bersinyal. *Jurnal Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Lampung, 18*(3).
- Kanadeva, C. L., & Ernawati, J. (2017). Kualitas Walkability pada Koridor Jalan Kayu Aya Seminyak Bali. *Jurnal Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, 0341*. <http://arsitektur.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jma/article/view/412>
- Pedoman Perencanaan, Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan, 2013 Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia 8 (2014). [70](http://pug-</p></div><div data-bbox=)

- [pupr.pu.go.id/_uploads/Produk_Pengaturan/Permen PUPR No 03-2014.pdf](http://pupr.pu.go.id/_uploads/Produk_Pengaturan/Permen_PUPR_No_03-2014.pdf)
- Pedoman Bahan Konstruksi Bangunan dan Rekayasa Sipil: Perencanaan Teknis Fasilitas Pejalan Kaki, Kementerian PUPR 1 (2018).
- Lestari, F. (2020). Identifikasi Fasilitas Pejalan Kaki Di Kota Bandar Lampung. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering)*, 1(01), 27. <https://doi.org/10.33365/jice.v1i01.703>
- M. Zainul Arifin, G. S. P. dan D. R. (2020). Analisa Efektivitas Fasilitas Zebra Cross Pada JL. MT Haryono Dan JL. Gajayana. *Jurnal Rekayasa Sipil*, 5(3), 248–253.
- Mamuaja, D. M. A., Rompis, S. J. R., & Timboeleng, J. A. (2018). Analisa Tingkat Kenyamanan Pejalan Kaki Di Kota Tomohon. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 8(2), 1132–1143. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jime/article/view/26444>
- Mayona, E. L., Moravian, A., & Azhari, R. (2013). Identifikasi Kebutuhan Fasilitas Pejalan Kaki di Kota Pontianak. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, xx(x), 1–9.
- Mointi, R. (2017). Analisis Karakteristik dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Di kawasan Pertokoan Kota Gorontalo (Studi Kasus: Jalan Letjend Suprpto Kota Gorontalo) ". *Jurnal Peradaban Sains, Rekayasa Dan Teknologi*, 6(1).
- Mutiawati, C., Suryani, F. M., Isya, M., & Faisal, R. (2021). Kinerja Pelayanan Jalur Pedestrian Di Pasar Aceh Menggunakan Metode Customer Service Index (Csi). *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 4(4), 164–174. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v4i4.24825>
- Nugraha, R., Ambar, H., & Adiarto, H. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel "X" Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (Studi kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 1(3), 221–231.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, (2009).
- Pradipto, R., Kharis, Z., Wicaksono, Y. I., & Indriastuti, A. K. (2014). Evaluasi

- Kinerja Ruang Pejalan Kaki di Jalan Malioboro Yogyakarta. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 3, 564–572.
- Prasetyo, H. E. (2014). Optimalisasi Penataan Fasilitas Pejalan Kaki Dengan Efisiensi Pergerakan Berdasarkan Pada Karakteristik Pedestrian (Studi Kasus di Simpang Empat Kartasura). *Jurnal Teknik Sipil Dan Perencanaan*, 16(1), 29–38.
- Pratama, N. (2014). Studi Perencanaan Trotoar Di Dalam Lingkungan Kampus Universitas Sriwijaya Inderalaya. *Jurnal Teknik Sipil Dan Lingkungan*, 2(2), 1–6.
- Pratiwi, V. A., & Philip, F. J. (2019). Analisis Kinerja Fasilitas Pejalan Kaki Dengan Metode Quality Function Deployment (Studi Kasus Bintaro Jaya Xchange - Stasiun Jurangmangu). *Widyakala Journal*, 6(2), 128. <https://doi.org/10.36262/widyakala.v6i2.214>
- Prayogi, F., Priyanto, S., & Muthohar, I. (2020). Analisis Kinerja Dan Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Di Kawasan Stasiun Karet. *Jurnal Teknisia*, XXV(2), 1–10. <https://doi.org/10.20885/teknisia.vol25.iss2.art1>
- Putra, S., Purbanto, G., & Negara, N. (2013). Analisis Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki (Studi Kasus : Jln. Diponegoro Di Depan Mall Ramayana). *Jurnal Ilmiah Elektronik Infrastruktur Teknik Sipil*, 2(2), 1–6.
- Ramadhani, R. (2016). Analisis Karakteristik Pejalan Kaki Jalan Panglima Batur Kota Samarinda. *KURVA S: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Teknik Sipil*, 2(2), 240–256. <http://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/TEK/article/view/2451/2432%0Ahttp://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/TEK/article/view/2451>
- Sari, R. A., Efranto, R. Y., & Cahyawati, A. N. (2016). Analisis Perbandingan Utilitas Dan Perilaku Pemanfaatan Pelican Crossing Di Arean Universitas Brawijaya. *JEMIS*, 4(2), 141–150.
- Sirait, K. J. M., Naibaho, P. D. R., & Aritonang, E. R. (2018). Kajian Tentang Jalur Pedestrian Berdasarkan Aspek Kenyamanan. *Jurnal Arsitektur ALUR*, 1(2), 11–21.

- Sukirman, S. (1999). *Dasar-dasar Perencanaan Geometri Jalan*.
- Sukma, Y. P. C., & Firmandhani, S. W. (2020). Evaluasi Aksesibilitas Jalur Pejalan Kaki Menuju Pemberangkatan Bus Trans Jateng di Terminal Bawen. *Maji*, 9(3), 261–270.
- Sulistiono, D., Mawardi, A. F., & Arifin, S. (2016). Tingkat Pelayanan (Los) Trotoar Pada Ruas Jalan Utama Kota Surabaya (Kasus Jalan Wonokromo, Jalan Raya Darmo, Jalan Basuki Rahmat, Jalan Urip Sumohardjo, Jalan Embong Malang, dan Jalan Tunjungan). *Jurnal Aplikasi Teknik Sipil*, 14(2), 63. <https://doi.org/10.12962/j2579-891x.v14i2.3049>
- Sumaga, A. (2013). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Penerapan Manajemen Rekayasa Konstruksi Profesional Ruko Di Kawasan Bussiness Park Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 3(1), 99768.
- Suwarni, P. E. (2017). Analisis Kinerja Ruas Jalan Terhadap Pasar Tradisional (Studi Kasus : Pasar Way Kandis-Bandar Lampung). *Industri: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1(1).
- Tanan, N. (2011). Fasilitas Pejalan Kaki. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Teknomo, K. (2002). *Microscopic Pedestrian Flow Characteristics: Development of an Image Processing Data Collection and Simulation Model*. March. <http://arxiv.org/abs/1610.00029>
- Transportation Research Board. (2010). *Highway Capacity Manual*.
- Trianingsih, L., & Hidayah, R. (2014). Analisis Perilaku Pejalan Kaki Pada Penggunaan Fasilitas Penyeberangan Di Sepanjang Jalan Kawasan Malioboro Yogyakarta. *Jurnal Inersia*, 10(2), 106–121.
- Waani, J. O. (2016). Persepsi Pejalan Kaki Terhadap Keamanan Dan Kenyamanan Jalur Trotoar Di Pusat Kota Amurang. *Daseng: Jurnal Arsitektur*, 5(2), 10–23.
- Yani, J., & Sylviana, R. (2022). Analisis Tingkat Pelayanan Fasilitas Pejalan Kaki Pada Trotoar Jalan Ahmad Yani Kota Bekasi. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 3(2).

Zulianto, A., Nurhadi, K., & Rini, E. F. (2019). Hubungan Persepsi Pengunjung Terhadap Kualitas Transportasi Umum Dengan Pemilihan Moda Transportasi Umum Di Kawasan Wisata Budaya Surakarta. *Desa-Kota, 1*, 143–152. <http://jurnal.uns.ac.id/jdk>