

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN
PADA TRAYEK HA DI KABUPATEN SIDOARJO

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

NOOR KHOLIFAH

19.01.0616

PROGRAM SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

HALAMAN PERSETUJUAN
EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN PADA
TRAYEK HA DI KABUPATEN SIDOARJO

Disusun oleh:

NOOR KHOLIFAH
19.01.0616

Telah disetujui oleh:

Tanggal :

Pembimbing I



Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T
NIP.19730701 199602 1 002

tanggal : 11.07.2023

Pembimbing II



Rizal Aprianto, S.T., M.T
NIP. 19910415 201902 1 005

tanggal : 11
JULI '23

HALAMAN PENGESAHAN

**(EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN
PADA TRAYEK HA DI KABUPATEN SIDOARJO)**

*(PERFORMANCE EVALUATION OF RURAL TRANSPORT SERVICES
ON THE HA ROUTE IN SIDOARJO REGENCY)*

disusun oleh:

NOOR KHOLIFAH

19.01.0616

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : 28 Juli 2023

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Bambang Istiyanto, S.SiT.,M.T

NIP.19730701 199602 1 002



Penguji 1

Tanda Tangan

Suprpto Hadi, S.Pd., M.T

NIP. 199111205 201902 1 002

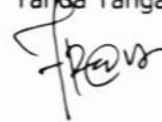


Penguji 2

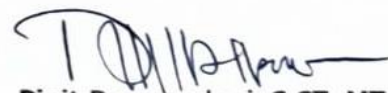
Tanda Tangan

Frans Tohom, S.T., M.T

NIP. 19880605 201902 1 004



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Pipit Rusmandani, S.ST., MT
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Noor Kholifah

Notar : 19.01.0616

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

menyatakan bahwa Laporan Skripsi dengan judul "EVALUASI KINERJA LAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN PADA TRAYEK HA DI KABUPATEN SIDOARJO" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, Januari 2023

Yang menyatakan,




Noor Kholifah

HALAMAN PERSEMBAHAN



Motto:

“Setetes keringat orang tuaku, seribu langkahku untuk maju”

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, kekuatan, ilmu pengetahuan, dan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi alasan saya untuk kuat hingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

1. Kedua Orang Tua (Rahman dan Sainah), manusia hebat yang biasa saya sebut papah dan mamah. Terimakasih atas dedikasi dan dukungan yang tak pernah habis. Terimakasih telah merawat, membesarkan saya dengan penuh cinta, dan kerja keras untuk membiayai sekolah saya hingga saya tumbuh menjadi dewasa dan bisa berada di posisi ini.
2. Mayda Yulya Ningsih, Siswo Juliawan, dan Harries Pratama Juliawan, Terimakasih telah menjadi penyemangat dan panutan saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T.,M.T. dan Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas bimbingan, saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Semoga bapak selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Teman-Teman RSTJ angkatan IX Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, terimakasih telah menjadi penyemangat selama 4 tahun pendidikan di PKTJ.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan proposal skripsi yang berjudul "Evaluasi Kinerja Layanan Angkutan Pedesaan Trayek HA di Kabupaten Sidoarjo" dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal skripsi ini banyak mengalami kendala, namun dengan berkah dari Allah melalui bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Made Suartika, ATD., M.ENG.SC. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST.,M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT.,M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, saran yang sangat berarti selama bimbingan;
4. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran selama bimbingan;
5. Kedua Orang tua dan Kakak yang selalu mendukung dalam menyelesaikan proposal skripsi ini;
6. Teman-Teman RSTJ angkatan IX Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan; dan
7. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Tegal, 12 Oktober 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
II.1 Angkutan Pedesaan	7
II.2 Indikator Kinerja Layanan Angkutan Pedesaan.....	8
II.2.1 Indikator Kuantitatif Kinerja Operasional Angkutan Pedesaan .	8
II.2.2 Indikator Kualitatif Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Angkutan Pedesaan	11
II.3 Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Pedesaan.....	15
II.4 Penelitian yang Relevan.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
III.1 Lokasi Penelitian.....	19
III.2 Kondisi Transportasi.....	21
III.2.1 Jalan	21

III.2.2 Sarana Angkutan Pedesaan.....	22
III.2.3 Prasarana Angkutan Umum.....	23
III.3 Bagan Alir	24
III.4 Populasi dan Sampel	25
III.4.1 Populasi.....	25
III.4.2 Sampel	26
III.5 Sumber Data	26
III.5.1 Data Sekunder.....	26
III.5.2 Data Primer.....	27
III.6 Variabel Penelitian	28
III.7 Instrumen Penelitian	30
III.7.1 Pedoman Wawancara.....	30
III.7.2 Pedoman Survei.....	31
III.8 Teknik Pengumpulan Data	34
III.8.1 Wawancara	34
III.8.2 Survei.....	34
III.9 Teknik Analisis Data.....	36
III.9.1 Analisis Kinerja Operasional Angkutan Pedesaan	36
III.9.2 Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kinerja Layanan Angkutan Pedesaan	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
IV.1 Deskripsi Data	46
IV.1.1 Pengumpulan Data	46
IV.1.2 Karakteristik Responden	50
IV.2 Analisis Data	55
IV.2.1 Kinerja Operasional Angkutan Pedesaan Trayek HA.....	55
IV.2.2 Tingkat Kepuasan Pengguna Angkutan Pedesaan Trayek HA	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
V.1 Kesimpulan	100
V.2 Saran	101

DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	Peta Jaringan Trayek HA.....	20
Gambar III. 2	Bagan Alir Penelitian	24
Gambar III. 3	Important Performance Diagram Kartesius	42
Gambar IV. 1	Grafik Jumlah Penumpang Naik Trayek HA	48
Gambar IV. 2	Grafik Jumlah Penumpang Turun Trayek HA	49
Gambar IV. 3	Diagram Usia Responden	51
Gambar IV. 4	Diagram Profesi Responden	52
Gambar IV. 5	Maksud Perjalanan Responden	53
Gambar IV. 6	Pendapatan Responden dalam 1 Bulan	54
Gambar IV. 7	Grafik Load Factor Trayek HA	58
Gambar IV. 8	Grafik Headway Trayek HA	60
Gambar IV. 9	Grafik Waktu Tunggu Trayek HA	63
Gambar IV. 10	Grafik Frekuensi Kendaraan Trayek HA	64
Gambar IV. 11	Grafik Waktu Perjalanan Trayek HA	67
Gambar IV. 12	Grafik Kecepatan Perjalanan	70
Gambar IV. 13	Kuadran Kartesius IPA Trayek HA	78
Gambar IV. 14	Kondisi Informasi Trayek HA	81
Gambar IV. 15	Seragam Pengemudi Trayek HA	82
Gambar IV. 16	Pintu Kendaraan Trayek HA	84
Gambar IV. 17	Lampu Kendaraan Trayek HA.....	85
Gambar IV. 18	Jendela Kendaraan Trayek HA.....	88
Gambar IV. 19	Kebersihan Kendaraan Trayek HA.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Parameter Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	9
Tabel II. 2 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Pedesaan	13
Tabel II. 3 Penelitian yang Relevan	17
Tabel III. 1 Wilayah administrasi dan luas kecamatan yang dilewati trayek	19
Tabel III. 2 Daftar Trayek Angkutan Pedesaan di Kabupaten Sidoarjo.....	22
Tabel III. 3 Tabel Kebutuhan Data Sekunder	26
Tabel III. 4 Kebutuhan Data Primer	27
Tabel III. 5 Variabel Tingkat Kepuasan Terhadap Tingkat Kepentingan Kinerja Angkutan Umum	29
Tabel III. 6 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara	30
Tabel III. 7 Kisi-Kisi Pedoman Survei Kinerja Operasional	31
Tabel III. 8 Skor Skala Likert Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Layanan	33
Tabel III. 9 Kisi-Kisi Pedoman Kuesioner.....	33
Tabel III. 10 Uji Validitas Tingkat Kinerja Pengguna.....	38
Tabel III. 11 Uji Validitas Tingkat Kepentingan Kinerja	39
Tabel III. 12 Reliabilitas Tingkat Kinerja Pengguna	40
Tabel III. 13 Reliabilitas Tingkat Kepentingan Pengguna	40
Tabel III. 14 Hubungan Indikator Kinerja Operasional dengan Indikator Kepuasan pengguna dan Kepentingan Layanan.....	44
Tabel IV. 3 Profil Angkutan Pedesaan Trayek HA	46
Tabel IV. 4 Rekapitulasi Wawancara Pengemudi	47
Tabel IV. 5 Usia Responden	51
Tabel IV. 6 Profesi Responden	52
Tabel IV. 7 Maksud Perjalanan Responden	53
Tabel IV. 8 Pendapatan responden dalam 1 bulan	54
Tabel IV. 9 Contoh Perhitungan Faktor Muat	56
Tabel IV. 10 Rekapitulasi Rata-Rata faktor muat Rute Pulang dan Rute Pergi Trayek HA	56
Tabel IV. 11 Faktor Muat Hari Kerja dan Hari Libur Trayek HA	57

Tabel IV. 12 Contoh Perhitungan Headway Trayek HA	59
Tabel IV. 13 Rekapitulasi headway trayek HA	59
Tabel IV. 14 Headway Trayek HA	60
Tabel IV. 15 Contoh Perhitungan Waktu Tunggu	61
Tabel IV. 16 Rekapitulasi Waktu Tunggu	62
Tabel IV. 17 Waktu Tunggu Trayek HA	62
Tabel IV. 18 Frekuensi Kendaraan Trayek HA	64
Tabel IV. 19 Rekapitulasi Waktu Perjalanan Trayek HA	66
Tabel IV. 20 Waktu Perjalanan Hari Libur dan Hari Kerja Trayek	66
Tabel IV. 21 Perhitungan Kecepatan Perjalanan	68
Tabel IV. 22 Rekapitulasi kecepatan perjalanan tiap segmen	69
Tabel IV. 23 Kecepatan perjalanan Trayek HA Hari Kerja dan Hari Libur	69
Tabel IV. 24 Penyimpangan Trayek HA	71
Tabel IV. 25 Perbandingan Rute Ijin dan Eksisting	72
Tabel IV. 27 Rekapitulasi Perhitungan Skor Indikator Tingkat Kinerja	73
Tabel IV. 28 Rekapitulasi Perhitungan Skor Indikator Tingkat Kepentingan	74
Tabel IV. 29 Nilai Rata-Rata dan Tingkat Kesesuaian	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 r tabel	108
Lampiran 2 Rekapitulasi Survei Dinamis	109
Lampiran 3 Rekapitulasi Survei Statis Hari Kerja	111
Lampiran 4 Rekapitulasi Survei Statis Hari Libur	112
Lampiran 5 Koesioner Kepuasan Pengguna	113
Lampiran 6 Identitas Responden	114
Lampiran 7 Jawaban Kuesioner Tingkat Kinerja	119
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner Tingkat Kepentingan	127
Lampiran 9 Dokumentasi	135

INTISARI

Implementasi transportasi berkelanjutan dapat dicapai melalui pengembangan sistem angkutan umum yang efisien dan efektif di daerah perkotaan maupun pedesaan. Kabupaten Sidoarjo telah menerapkan angkutan umum pedesaan sebagai upaya untuk meningkatkan mobilitas penduduk. Dari jumlah total 57 trayek angkutan pedesaan di Kabupaten Sidoarjo, hanya 14 trayek yang masih beroperasi saat ini. Trayek HA adalah Trayek yang memiliki load faktor paling rendah pada tahun 2022 dengan load faktor sebesar 25%. Penurunan load faktor ini disebabkan karena kinerja operasional yang rendah dan tingkat pelayanan angkutan pedesaan yang belum memuaskan pengguna. Dalam studi ini, digunakan metode analisis deskriptif untuk menganalisis kinerja operasional. Metode ini memberikan gambaran tentang efektivitas dan efisiensi sistem angkutan. Untuk menilai tingkat kepuasan pengguna trayek HA, digunakan metode analisis *important performance*. Metode ini memungkinkan pengguna menilai tingkat kepentingan dan kinerja layanan angkutan umum, sehingga dapat diketahui strategi perbaikan prioritas dari kinerja layanan angkutan pedesaan trayek HA. Hasil analisis diperoleh nilai kinerja operasional angkutan pedesaan trayek HA belum memenuhi standar, kecuali variabel waktu perjalanan. Nilai load faktor (21%), headway (32 menit), waktu tunggu (16menit), frekuensi (2), kecepatan perjalanan (22 Km/jam), penyimpangan trayek (72%), waktu perjalanan (21 menit). Hasil analisis kepuasan pengguna trayek HA menunjukkan 10 indikator termasuk Kuadran A (prioritas perbaikan), 3 indikator termasuk Kuadran B (Pertahankan pelayanan), 5 indikator termasuk Kuadran C (tidak harus ditingkatkan pelayanannya), 2 indikator termasuk kuadran D (Pelayanan berlebihan). Untuk meningkatkan pelayanan trayek HA maka diperlukan peningkatan layanan pada jadwal operasional, peningkatan infrastruktur, pelatihan dan pengembangan pengemudi, pengawasan rutin, serta inovasi dan teknologi.

Kata Kunci: Kinerja Operasioanal, Analisis Kuadran, Angkutan pedesaan, *Importance Performance Analysis (IPA)*

ABSTRACT

Sustainable transportation can be implemented by developing efficient and effective public transportation systems in both urban and rural areas. Sidoarjo Regency has implemented rural public transportation as an effort to enhance the mobility of its population. Out of the 57 rural transportation routes in the Sidoarjo Regency, only 14 are currently operational. Route HA had the lowest load factor of 2022 with a load factor of 25%. The decrease in the load factor is attributed to the low operational performance and unsatisfactory level of service provided by rural transportation. In this study, a descriptive analysis method was employed to analyze operational performance. This method provides an overview of the research object using collected data. An important performance analysis method was utilized to assess the satisfaction level of users on route HA. This method enables users to evaluate the importance and performance of public-transportation services. The analysis results can provide strategies for improving the performance of rural transportation on Route HA. The analysis revealed that the operational performance of rural transportation on route HA did not meet the standards. The values obtained for the load factor (21%), headway (32 min), waiting time (16 min), frequency (2), travel time (21 min), travel speed (22 km/h), and route deviation (72%) indicated areas where improvements were needed. The analysis of user satisfaction on route HA identified 10 indicators that require priority improvement, three indicators that should maintain their current service level, five indicators that do not necessarily need service enhancement, and two indicators that indicate excessive service provision. To enhance the service on route HA, various measures are necessary, including improving the operational schedule, enhancing infrastructure, providing training and development for drivers, implementing regular supervision, fostering innovation, and utilizing technology.

Keywords : Service performance, Quadrant analysis, Rural Transport, Importance Performance Analysis (IPA)