

KERTAS KERJA WAJIB

**ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP
KEBUTUHAN PENGUJI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR KABUPATEN DEMAK**



**NUR ARDIYANTI
16.III.0324**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PKB
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
AGUSTUS, 2019**

KERTAS KERJA WAJIB
ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP
KEBUTUHAN PENGUJI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR KABUPATEN DEMAK

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya(A.Md)
Program Studi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor



NUR ARDIYANTI

16.III.0324

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PKB
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
AGUSTUS, 2019

HALAMAN PENEGASAN

Tugas Akhir KKW ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Ardiyanti

No Taruna : 16.III.0324

Tegal

Agustus 2019

Nur Ardiyanti
16.III.0324

KERTAS KERJA WAJIB

**ANALISIS BEBAN KERJA
TERHADAP KEBUTUHAN PENGUJI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR KABUPATEN DEMAK**

Disusun oleh:

NUR ARDIYANTI

Notar: 16.III.0324

Disetujui:

Pada tanggal

Pembimbing I



Edi Purwanto, ATD., MT

NIP. 19680207 1990031 012

Pembimbing II



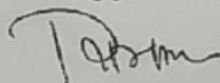
Muzayin Arif, ST., MT

NIP.

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor



Pipit Rusmandani, S.ST., M.T.

NIP. 19850605 200812 2 002

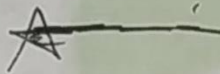
HALAMAN PENGESAHAN
KERTAS KERJA WAJIB
ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP KEBUTUHAN
PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR PADA PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN DEMAK

Oleh :
NUR ARDIYANTI
Notar: 16.III.0324

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 9 Agustus 2019

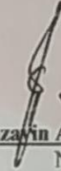
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1



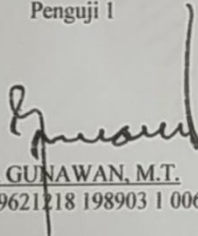
Edi Purwanto, ATD., MT
NIP. 19680207 199003 1 012

Pembimbing 2



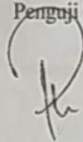
Muzafin Arif, ST., MT
NIP.

Penguji 1



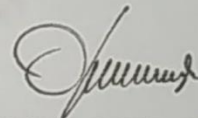
Drs. GUNAWAN, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

Penguji 2



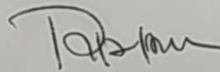
RIDWAN GUNAWAN S.Si.T.
NIP. 19850720 200812 1 003

Penguji 3



JUNAEDHI, A.Ma.PKB., S.E., M.M.
NIP. 19771028 199703 1 002

Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor



PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/KKW UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : NUR ARDIYANTI

No.Taruna : 16.III.0324

Program Studi : Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor

Jenis karya : Tugas Akhir/KKW

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP KEBUTUHAN PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR PADA PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN DEMAK beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/KKW tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di TEGAL .

Pada tanggal : Agustus 2019

Yang menyatakan

**NUR ARDIYANTI
16.III.032**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat nikmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir/KKW ini dapat diselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir/KKW ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Pengujian Kendaraan Bermotor Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ).

Penyelesaian Tugas Akhir/KKW ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, diucapkan terimakasih kepada :

1. Edi Purwanto, ATD., MT selaku dosen pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penyusunan KKW ini;
2. Muzayin Arif, ST., MT selaku dosen pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penyusunan KKW ini;
3. Beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
4. Diah Hestingtias A.Md PKB selaku senior Dinas Perhubungan Kabupaten Demak yang telah memberikan bantuan dukungan selama mendapatkan data yang diperlukan;
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
6. Teman-teman Taruna/i yang telah banyak membantu dalam penyelesaian KKW ini.

Walaupun telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan semaksimal mungkin dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini, namun penulis menyadari dengan sepenuhnya keterbatasan-keterbatasan yang ada untuk itu kritik dan saran yang bersifat

membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Kertas Kerja Wajib ini

Penulis berharap agar Kertas Kerja Wajib ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pembaca, baik sebagai bahan masukan, bahan perbandingan dan maupun sebagai tambahan ilmu.

Tegal, 19 Agustus 2019

Penulis

NUR ARDIYANTI
16.III.0324

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT MUKA	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Peaneliti yang Relevan	6
B. Penjelasan Secara Teoritis	9
1. Pengujian Kendaraan Bermotor.....	9
2. Peraturan Menteri Perhubungan No 156 Tahun 2016	9
3. Beban Kerja	12
4. Analisis Beban Kerja	12
5. Deskripsi Pekerjaan	12
6. Manfaat Analisis Beban Kerja.....	13
C. Landasan Teori	13

	1. Peraturan Menteri Dalam Negeri No 12 Tahun 2008.....	13
	2. Peraturan Pemerintah No 55 Tahun 2012.....	14
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	16
	A. Jenis Penelitian	16
	B. Alat dan Bahan	16
	C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
	1. Tempat Penelitian	17
	2. Waktu Penelitian.....	18
	D. Alur Penelitian	19
	E. Pengumpulan Data.....	20
	1. Pendekatan Organisasi.....	20
	2. Wawancara	21
	3. Dokumen.....	21
	F. Pengolahan Data	22
	G. Jadwal Penelitian	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
	A. Pembahasan	26
	1. Organisasi.....	26
	2. Kelompok Jabatan Fungsional	27
	B. Sumber Daya Manusia	31
	C. Norma Waktu	39
	D. Volume Kerja	52
	E. Perhitungan Beban Kerja.....	56
	1. Rekapitulasi Jumlah Beban Kerja Jabatan Berdasarkan Kondisi nyata Di Lapangan	59
	2. Rekapitulasi Jumlah Beban Kerja Jabatan Berdasarkan Konsisi Semestinya.....	76
BAB V	PENUTUP	135
	A. Kesimpulan.....	135
	B. Saran.....	136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tahap Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Jadwal Pengujian Kendaraan Bermotor	23
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	25
Tabel 4.1 Wewenang yang Diberikan Penguji Kendaraan Bermotor	27
Tabel 4.2 Daftar PNS Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak.....	31
Tabel 4.3 Daftar Pegawai Honorer PKB Kabupaten Demak.....	32
Tabel 4.4 Daftar Tugas Pegawai Pelaksanaan Urusan PKB	33
Tabel 4.5 Data Norma Waktu yang Diperlukan pada Jenjang Penguji Tingkat Satu	39
Tabel 4.6 Data Norma Waktu yang Diperlukan pada Jenjang Penguji Tingkat Dua	43
Tabel 4.7 Data Norma Waktu yang Diperlukan pada Jenjang Penguji Tingkat Tiga....	48
Tabel 4.8 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Diuji di Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak Tahun 2018.....	53
Tabel 4.9 Daftar Peralatan Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak.....	53
Tabel 4.10 Jadwal Pengujian Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kudus.....	57
Tabel 4.11 Norma Waktu eksistensi pelaksanaan pengujian di Unit PKB Kabupaten Demak.....	57
Tabel 4.12 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Satu.....	60
Tabel 4.13 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Dua	65
Tabel 4.14 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Tiga.....	71
Tabel 4.15 Rincian Perhitungan Beban Kerja Pembantu Penguji	72
Tabel 4.16 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Pemula	81
Tabel 4.17 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Satu	85
Tabel 4.18 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Dua	91
Tabel 4.19 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Tiga.....	98
Tabel 4.20 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Empat.....	105
Tabel 4.21 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Lima.....	112
Tabel 4.22 Rincian Perhitungan Beban Kerja Master Penguji	123
Tabel 4.23 Perbandingan Kondisi Beban Kerja.....	126

Tabel 4.24 Perhitungan Kebutuhan Pegawai Kondisi Nyata.....	127
Tabel 4.25 Tabel Penilaian Prestasi Unit	128
Tabel 4.26 Perhitungan kebutuhan pegawai Seharusnya.....	128
Tabel 4.27 Nilai Prestasi Jabatan Berdasarkan Kondisi Nyata	130
Tabel 4.28 Nilai Presentasi Jabatan Berdasarkan Kondisi Sebenarnya.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian	19
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Sertifikat Kompetensi

Lampiran 3. Noma Waktu

ABSTRAK

pelayanan pengujian kendaraan bermotor didukung dengan prasarana dan peralatan pengujian yang akurat, sistem dan prosedur pengujian, sistem informasi manajemen penyelenggaraan pengujian, dan sumber daya manusia yang berkompeten di bidang pengujian kendaraan bermotor, baik dalam bentuk pelaksanaan maupun tanggung jawabnya sesuai dengan jenjang kompetensinya. Beban kinerja penguji yang tidak sesuai dan berlebihan dapat mengakibatkan gangguan kesehatan bagi penguji, yaitu menimbulkan stres serta tingkat kelelahan yang luar biasa bagi penguji. Beban kerja terhadap kebutuhan Pengujian Kendaraan Bermotor seringkali dianggap remeh bagi sebagian orang. Karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kondisi eksisting Sumber Daya Manusia tenaga penguji kendaraan bermotor di Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak, menganalisa beban kerja di Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak, dan memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan yang ada.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang memberikan gambaran tentang pelaksanaan pengujian di Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Demak. Pengambilan data menggunakan pengamatan, observasi, dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan cara menghitung volume kerja, menghitung jam kerja efektif, serta menghitung beban kerja dengan mengolah data norma waktu dan volume kerja dibandingkan dengan peraturan dan kenyataan yang ada di lapangan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Pengujian Kendaraan Bermotor, Analisis, Beban Kerja, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

motor vehicle testing services are supported with accurate testing infrastructure and equipment, testing systems and procedures, management information systems for conducting tests, and competent human resources in the field of motor vehicle testing, both in the form of implementation and responsibilities in accordance with the level of competence. Excessive and excessive burden on the performance of the examiner can cause health problems for the examiner, which causes stress and an exceptional level of fatigue for the examiner. The workload on the need for Motorized Vehicle Testing is often underestimated for some people. Therefore, the purpose of this study is to determine the existing condition of Human Resources for motor vehicle testing personnel in the Demak Regency Motorized Vehicle Testing, analyzing the workload in the Demak Regency Motorized Vehicle Testing, and providing the best solution to the existing problems. This study uses quantitative methods that provide an overview of the implementation of testing in Demak Regency Motorized Vehicle Testing. Retrieval of data using observations, observations, and documentation is then analyzed by calculating work volume, calculating effective work hours, and calculating workload by processing data norms of time and work volume compared to regulations and reality in the field

Keywords: Workload, Motorized Vehicle Testing, Analysis, Workload, Human Resources.