

**LAPORAN MAGANG 2
DI PT SHANTIKA BANGUN PERKASA**



Disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi	: 18.02.0240
Agung Putra Pratama	: 19.02.0280
Bagus Ari Saputra	: 19.02.0284
Sahrul Zuma Setyamukti	: 19.02.0333

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN MAGANG 2
DI
PT SHANTIKA BANGUN PERKASA**



disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi	: 18.02.0240
Agung Putra Pratama	: 19.02.0280
Bagus Ari Saputra	: 19.02.0284
Sahrul Zuma Setyamukti	: 19.02.0333

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Manajer Operasional



Hartotok Priyo Wiyono

Pembimbing Lapangan



Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M.

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG 2
DI PT SHANTIKA BANGUN PERKASA**

disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi	: 18.02.0240
Agung Putra Pratama	: 19.02.0280
Bagus Ari Saputra	: 19.02.0284
Sahrul Zuma Setyamukti	: 19.02.0333

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



Raka Pratindy, S.T., M.T

NIP. 19850812 201902 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng

NIP. 19901110 201902 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG 2
DI PT SHANTIKA BANGUN PERKASA

disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi	: 18.02.0240
Agung Putra Pratama	: 19.02.0280
Bagus Ari Saputra	: 19.02.0284
Sahrul Zuma Setyamukti	: 19.02.0333

Telah diseminarkan :

Tanggal :

Ketua Sidang

Tanda tangan

Raka Pratindy, S.T., M.T
NIP. 19850812 201902 1 001
Penguji 1



Tanda tangan

Hartotok Priyo Wiyono
Penguji 2

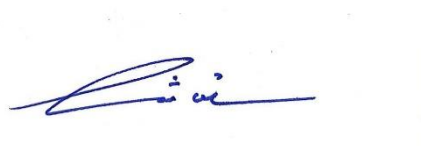


Tanda tangan

Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M.



Mengetahui :
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng
NIP. 19901110 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Isro Risqi (18.02.0240)
Agung Putra Pratama (19.02.0280)
Bagus Ari Saputra (19.02.0284)
Sahrul Zuma Setyamukti (19.02.0333)

Progam Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan Magang 2 yang telah disusun bersifat original bukan merupakan karya orang lain atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis yang telah di cantumkan pada daftar pustaka. Kami siap bertanggung jawab apabila ini merupakan karya orang lain.

Tanggal,

Tim Penyusun :



Muhammad Isro Risqi

Notar 18.02.0240



Agung Putra Pratama

Notar 19.02.0280



Bagus Ari Saputra

Notar 19.02.0284



Sahrul Zuma Setyamukti

Notar 19.02.0333

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan adanya rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan magang 2 di PO New Shantika. Adapun penyusunan laporan ini dilakukandalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang terkait sehingga kami dapat menyusun laporan Magang 2. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD, M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Faris Humami, M.Eng selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Raka Pratindy, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang 2;
4. Bapak Ir.H. Suhartono selaku presiden direktur PT Shantika Bangun Perkasa.
5. Bapak Burhan Syamhari, S.T., MM selaku Direktur Utama dan Bapak Noor Faiz Sebagai Wakil Direktur.
6. Bapak Hartotok Priyo Wiyono dan Bapak Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M. selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staff PT Shantika Bangun Perkasa, dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
9. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
10. Teman-teman angkatan XXX Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga laporan magang 2 bisa bermanfaat bagi banyak pihak

yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tegal,

Tim Penyusun :



Muhammad Isro Risqi

Notar 18.02.0240



Agung Putra Pratama

Notar 19.02.0280



Bagus Ari Saputra

Notar 19.02.0284



Sahrul Zuma Setyamukti

Notar 19.02.0333

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG	i
LAPORAN MAGANG 2 DI PT SHANTIKA BANGUN PERKASA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN.....	2
I.1 Latar Belakang	2
I.2 Ruang Lingkup	4
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Manfaat	5
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	7
II.1 Sejarah PT Shantika Bangun Perkasa New Shantika.....	7
II.2 Profil New Shantika.....	8
II.3 Trayek PO New Shantika	8
II.4 Kelembagaan	11
II.5 Biaya Operasional Kendaraan	18

II.6	Sarana dan Prasarana PT Shantika Bangun Perkasa.....	19
BAB III	SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	29
III.1	Pelayanan Perusahaan	29
III.2	Perencanaan Perjalanan	30
III.2.1	Diagram Operasional PO New Shantika.....	30
III.3	Pelayanan Jasa Angkutan PO New Shantika	32
III.3.1	Penjualan Tiket <i>Online</i>	33
III.3.2	Pelayanan Jasa Oleh Crew	34
III.4	Manajemen Gudang.....	36
III.4.1	Gudang <i>Sparepart</i>	36
III.4.2	Tugas dan Fungsi Manajemen Gudang	38
III.4.3	Solusi Mengatasi Masalah Manajemen Gudang	38
III.5	Manajemen Kendaraan.....	40
III.5.1	Diagram Alir SOP Perawatan dan Perbaikan Bus	40
III.5.2	Perawatan dan Perbaikan Kendaraan.....	41
III.6	Biaya Operasional Kendaraan	42
BAB IV	HASIL MAGANG	44
IV.1	Kegiatan Pelaksanaan Magang.....	44
IV.1.1	<i>Rampcheck</i> Kendaraan	44
IV.1.2	Manajemen Gudang, <i>Sparepart dan Perbaikan</i>	49
IV.1.3	Pengelolaan gudang dan sparepart.....	52
IV.1.4	Manajemen Operasional Kendaraan.....	58
IV.1.5	Bertugas di Terminal pada arus mudik dan arus balik.....	66
IV.2	Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan	69
BAB V	PENUTUP	81
V.1	Kesimpulan	81

V.1	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Bus PO New Shantika	8
Gambar II.1	Struktur Organisasi	11
Gambar II. 2	Bus Eksekutif	19
Gambar II. 3	Bus Super Eksekutif	20
Gambar II. 4	Bus Slepper	21
Gambar II. 5	Travel PO New Shantika	22
Gambar II. 6	Gudang	26
Gambar II. 7	Mess Pegawai	26
Gambar II. 8	Kantin Gratis	27
Gambar II. 9	Kantor Pegawai	27
Gambar II. 10	Garasi perbaikan dan perawatan	28
Gambar II. 11	Parkir Armada	28
Gambar III. 1	Sistem Layanan	29
Gambar III. 2	Diagram Operasional Kendaraan	30
Gambar III. 3	Gudang A Understell	37
Gambar III. 4	Gudang AC.....	37
Gambar III. 5	Tampilan Aplikasi Manajemen Gudang	39
Gambar III. 6	Pemilihan Jenis Gudang.....	39
Gambar III. 7	Tampilan Stock Gudang.....	40
Gambar III. 8	Diagram alir SOP perawatan dan perbaikan	40
Gambar IV. 1	form <i>rampchek</i>	46
Gambar IV. 2	<i>Rampcheck</i>	46
Gambar IV. 3	Kegiatan pemeriksaan interior bus	47
Gambar IV. 4	Sop Perbaikan	49
Gambar IV. 5	Staff Magang dan Admin Gudang	51
Gambar IV. 6	Label sparepart.....	53
Gambar IV. 7	Gudang A.....	54
Gambar IV. 8	Gudang AC	54
Gambar IV. 9	Sistem data <i>sparepart</i>	55
Gambar IV. 10	Stok gudang	56
Gambar IV. 11	kedatangan sparepart.....	57
Gambar IV. 12	Faktur sparepart	57
Gambar IV. 13	Pembukaan rute	59
Gambar IV. 14	Jadwal crew dan armada	61
Gambar IV. 15	<i>Website Ticketing</i>	62

Gambar IV. 16	Kebutuhan Operasional	63
Gambar IV. 17	Menyiapkan Snack.....	64
Gambar IV. 18	Pemberian Gaji dan Uang Saku.....	64
Gambar IV. 19	<i>breifing crew</i>	65
Gambar IV. 20	<i>Briefing</i> sebelum pemberangkatan	66
Gambar IV. 21	Peta Lokasi Bus.....	68
Gambar IV. 22	Staff magang saat berdinas di terminal kudus	68

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Trayek Bus	9
Tabel II. 2	Sub Bagian Manajer Operasional Jawa.....	12
Tabel II. 3	Operasional Jakarta	14
Tabel II. 4	Sub Bagian Keuangan	15
Tabel II. 5	Sub Adminitrasi.....	16
Tabel II. 6	Fasilitas dan gambar bus	22
Tabel IV. 2	Hasil kegiatan rampcheck	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 LogBook	84
--------------------------	----