### BAB I

### **PENDAHULUAN**

### I.1 Latar Belakang

Saat memasuki dunia kerja, taruna tidak hanya dituntut untuk lulus berbekal kecerdasan intelektual saja, namun harus memiliki kemampuan dasar. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal, maka dari itu taruna perlu melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) untuk mendapatkan hal tersebut.

Praktek Kerja Profesi (PKP) yaitu kegiatan proses belajar pada unit kerja nyata, sehingga taruna bisa mendapatkan gambaran dan pengalaman kerja secara langsung dan menyeluruh, sekaligus memberikan kesempatan kepada taruna untuk mengaplikasikan ilmu atau teori yang telah mereka dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Praktek Kerja Profesi wajib dilaksanakan taruna Program Studi Diploma III & IV Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum penulisan Tugas Akhir (TA).

Dengan mengikuti program PKP, taruna diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih menganalisa kondisi lapangan dunia kerja sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Taruna juga dapat mengetahui apa yang sebenernya dibutuhkan oleh instasi atau perusahaan dibidang yang taruna pilih. Adapun pelaksanaan tempat PKP, taruna menentukan sendiri tempat PKP ataupun berdasarkan rekomendasi yang diberikan jurusan dengan melalui pelamar ke tempat praktek dan/ atau ditetapkan oleh jurusan.

Penulis memilih tempat PKP pada UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus karena penulis ingin mengetahui tugas pokok, pengelolaan angkutan, Operasional, Sistem Manajemen dan menjalin kerjasama dengan Suroboyo Bus. Dengan hal itu, penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh saat belajar di kampus dengan disiplin ilmu di tempat PKP. UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan layanan angkutan bus dalam kota yang berada di Kota Surabaya. Suroboyo Bus diresmikan oleh Walikota Ibu Tri Rismaharini pada tanggal 7 April 2018 di

gedung Siola. UPTD PTU Suroboyo Bus bertugas sebagai pelaksana dari instansi Dinas

Perhubungan Kota Surabaya dibawah tanggung jawab langsung Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai layanan bus dalam kota. Tujuan utama dibentuknya UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan kebijakan dan wujud kepedulian Pemerintah Kota Surabaya dalam mengutamakan pelayanan bagi masyarakat Kota Surabaya untuk melakukan perpindahan dari tempat asal sampai tempat tujuan menggunakan layanan angkutan umum Suroboyo Bus.

# I.2 Ruang Lingkup

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, penulis ditempatkan di bagian Operasional dan *Pool.* Di dalam pelaksanaan tugas selama Praktek Kerja Profesi (PKP) penulis dituntut untuk mampu bersikap profesional dan bertanggung jawab.

# I.3 Tujuan

Secara umum pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) program studi D.IV Teknik Keselamatan Otomotif adalah menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh selama kuliah, serta mampu beradaptasi dan bersosialisasi dengan dunia kerja, dan meningkatkan wawasan sekaligus membentuk kepribadian taruna dan taruni sebagai kader pembangunan dengan wawasan berfikir yang luas. Adapun Praktek Kerja Profesi (PKP) dilaksanakan dengan tujuan, yaitu mengetahui sistem operasional dan penerapan perencanaan perjalanan pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus.

## I.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) yaitu :

- 1. Bagi Taruna/i
  - a. Dapat meningkatkan wawasan, pembelajaran dan pemahaman di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dan mampu bersosialisasi di dunia kerja;
  - b. Melatih pola pikir yang obyektif dalam menyikapi permasalahan permasalahan yang berkaitan dengan operasional kendaraan
  - c. Menambah wawasan serta pengetahuan tentang mekanisme pelaksanaan pelayanan Suroboyo Bus
  - d. Menambah ketrampilan dan kreatifitas skill dalam perencanaan rute bus
  - e. Menambah pengetahuan tentang peralihan rute baru
  - f. Mampu mengetahui cara penanganan permasalahan rute yang dialihkan pada rute baru yang lebih efektif
- 2. Bagi kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
  - a. Menjalin kerja sama dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya
    UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus sebagai sarana pengembangan pendidikan.
  - b. Mendapatkan masukan berkaitan dengan kurikulum yang dilaksanakan selama ini dalam rangka menghasilkan lulusan yang berkualitas melalui kegiatan Praktek Kerja Profesi (PKP)
- 3. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus
  - a. Mendapat saran dan masukan untuk perbaikan dalam hal meningkatkan layanan dan kinerja operasional, dan menjalin hubungan yang baik antara Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dengan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.

## I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP

Praktek Kerja Profesi (PKP) ini dilaksanakan sesuai dengan jadwal akademik kampus yaitu selama satu bulan sembilan hari. Peserta PKP ini adalah Taruna/i program studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif. Pelaksanaannya pada :

Waktu: 05 Februari 2021 sampai 16 April 2021

Tempat: UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus



Gambar I. 1 Peta Wilayah BPTU Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus

(Sumber: Kelompok PKP II Suroboyo Bus)



Gambar I. 2 Kantor BPTU Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus

(Sumber: Kelompok PKP II Suroboyo Bus)

## I.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan umum Praktek Kerja Profesi (PKP) terdiri dari 5 bab yang dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran untuk memperjelas topik bahasan. Berikut sistematika penulisan laporan umum PKP:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan PKP, dan sistematika penulisan laporan.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Bab ini menjelaskan gambaran umum profil tempat PKP penulis yaitu UPTD Pengelolaan Transportasi Umum (Suroboyo Bus), lokasi tempat PKP dan kelembagaan yang di dalamnya meliputi maksud dan tujuan pelaksanaan PKP, visi, misi serta motto perusahaan, strategi perusahaan, kebijakan perusahaan, sasaran perusahaan, susunan organisasi perusahaan, metode kegiatan.

#### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL**

Bab ini membahas tentang apa pelayanan, operasional, dan rute Suroboyo Bus.

#### **BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP**

Bab ini membahas tentang rekomendasi-rekomendasi dalam rangka pengembangan rute Suroboyo Bus dan sitem operasional yang dipakai di Suroboyo Bus berdasarkan dari hasil observasi selama PKP.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan PKP ini berisi mengenai kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran bagi Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif serta perusahaan tempat pelaksanaan PKP sebagai bahan evaluasi untuk mendukung kearah yang lebih baik lagi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi tentang penyertaan sumber, data, maupun link yang digunakan guna melengkapi penulisan laporan.

#### **LAMPIRAN**

Bagian akhir laporan berupa lampiran yang mendukung dalam membaca laporan PKP.