

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Ketika akan memasuki dunia kerja, taruna tidak hanya dituntut untuk lulus berbekal kecerdasan intelektual namun harus memiliki kemampuan dasar. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (knowledge), keterampilan (skill), dan sikap (attitude). Tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal, maka dari itu taruna perlu melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) untuk mendapatkan ketiga hal tersebut.

Praktek Kerja Profesi (PKP) yaitu kegiatan proses belajar pada unit kerja nyata, sehingga taruna bisa mendapatkan gambaran dan pengalaman kerja secara langsung dan menyeluruh, sekaligus memberikan kesempatan kepada taruna untuk mengaplikasikan ilmu atau teori yang telah mereka dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Praktek Kerja Profesi wajib dilaksanakan taruna Program Studi Diploma III & IV Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum penulisan Tugas Akhir (TA).

Dengan mengikuti program PKP, taruna diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih menganalisa kondisi lapangan dunia kerja sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Taruna juga dapat mengetahui apa yang sebenarnya dibutuhkan oleh instansi atau perusahaan dibidang yang taruna pilih. Adapun pelaksanaan tempat PKP, taruna menentukan sendiri tempat PKP ataupun berdasarkan rekomendasi yang diberikan jurusan dengan melalui pelamar ke tempat praktek dan/ atau ditetapkan oleh jurusan.

Penulis memilih tempat PKP pada UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus karena penulis ingin mengetahui tugas pokok, pengelolaan angkutan, Operasional, Sistem Manajemen yang diterapkan dan menjalin kerjasama dengan Suroboyo Bus. Dengan hal itu, penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh saat belajar di kampus dengan tempat praktek. UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan layanan angkutan bus dalam kota yang berada di Kota Surabaya. Suroboyo Bus diresmikan oleh

Walikota Ibu Tri Rismaharini pada tanggal 7 April 2018 di gedung Siola. UPTD PTU Suroboyo Bus bertugas sebagai pelaksana dari instansi Dinas

Perhubungan Kota Surabaya dibawah tanggung jawab langsung Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai layanan bus dalam kota. Tujuan utama dibentuknya UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan kebijakan dan wujud kepedulian Pemerintah Kota Surabaya dalam mengutamakan pelayanan bagi masyarakat Kota Surabaya untuk melakukan perpindahan dari tempat asal sampai tempat tujuan menggunakan layanan angkutan umum Suroboyo Bus.

## **I.2 Ruang Lingkup**

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, penulis ditempatkan di bagian Operasional dan *Pool*. Di dalam pelaksanaan tugas selama Praktek Kerja Profesi (PKP) penulis dituntut untuk mampu bersikap profesional dan bertanggung jawab.

## **I.3 Tujuan**

Secara umum pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) program studi D.IV Teknik Keselamatan Otomotif adalah menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh selama kuliah, serta mampu beradaptasi dan bersosialisasi dengan dunia kerja, dan meningkatkan wawasan sekaligus membentuk kepribadian taruna dan taruni sebagai kader pembangunan dengan wawasan berfikir yang luas. Adapun Praktek Kerja Profesi (PKP) dilaksanakan dengan tujuan, yaitu mengetahui sistem operasional dan penerapan perencanaan perjalanan pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus.

#### **I.4 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) yaitu :

1. Bagi Taruna/i
  - a. Dapat meningkatkan wawasan, pembelajaran dan pemahaman di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dan mampu bersosialisasi di dunia kerja;
  - b. Melatih pola pikir yang obyektif dalam menyikapi permasalahan - permasalahan yang berkaitan dengan operasional kendaraan
  - c. Menambah wawasan serta pengetahuan tentang mekanisme pelaksanaan pelayanan Suroboyo Bus
  - d. Menambah ketrampilan dan kreatifitas skill untuk re-desain sebuah Pool
  - e. Menambah pengetahuan tentang peralihan rute baru
  - f. Mampu mengetahui cara penanganan permasalahan rute yang dialihkan pada rute baru yang lebih efektif
2. Bagi kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
  - a. Menjalani kerja sama dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus sebagai sarana pengembangan pendidikan .
  - b. Mendapatkan masukan berkaitan dengan kurikulum yang dilaksanakan selama ini dalam rangka menghasilkan lulusan yang berkualitas melalui kegiatan Praktek Kerja Profesi (PKP)
  - c. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus
  - d. Mendapat saran dan masukan untuk perbaikan dalam hal meningkatkan layanan dan kinerja operasional, dan menjalin hubungan yang baik antara Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dengan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.

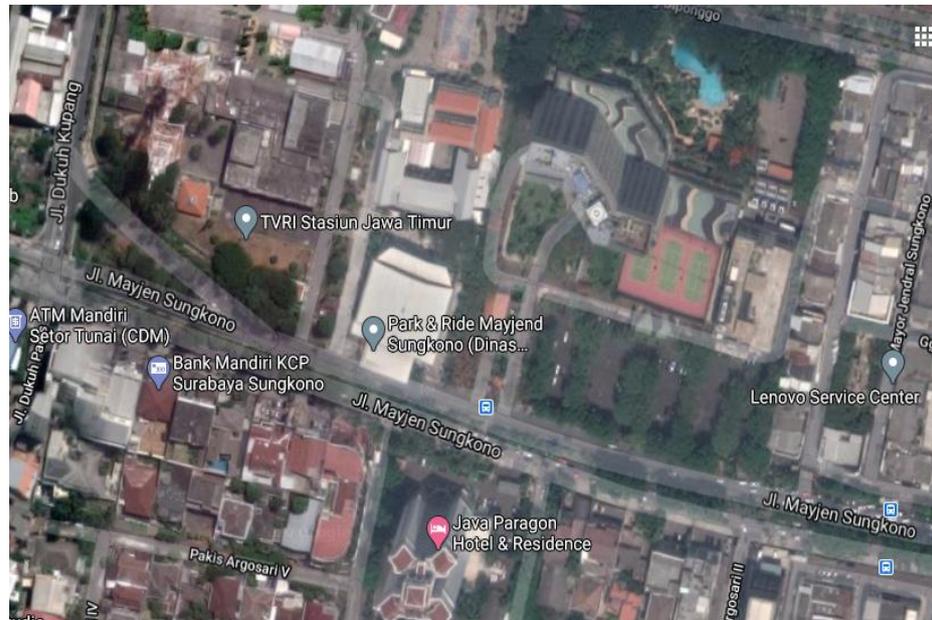
#### **I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP**

Praktek Kerja Profesi (PKP) ini dilaksanakan sesuai dengan jadwal akademik kampus yaitu selama satu bulan sembilan hari. Peserta PKP ini

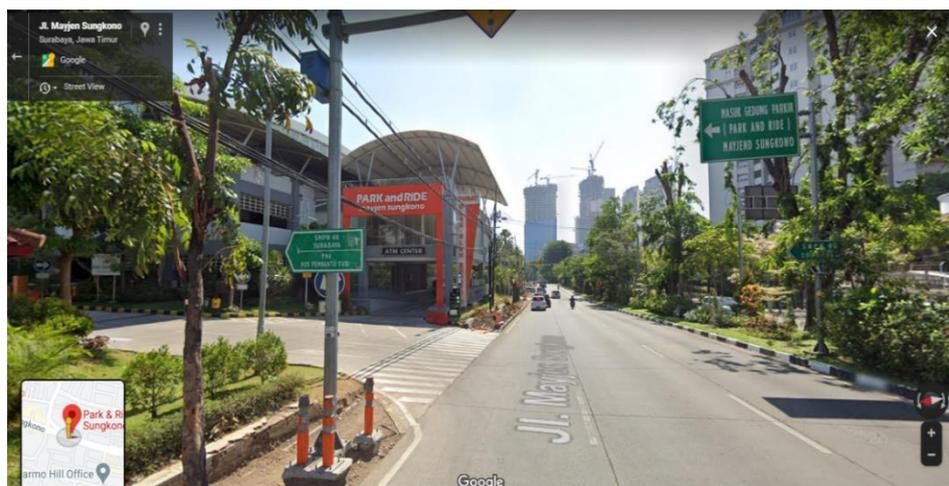
adalah Taruna/i program studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif.  
Pelaksanaannya pada :

Waktu : 9 November 2020 sampai 18 Desember 2020

Tempat : UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus



**Gambar I. 1** Peta Wilayah BPTU Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus  
(Sumber : Kelompok PKP I Suroboyo Bus)



**Gambar I. 2** Kantor BPTU Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus  
(Sumber : Kelompok PKP I Suroboyo Bus)

## **I.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan laporan umum Praktek Kerja Profesi (PKP) terdiri dari 5 bab yang dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran untuk memperjelas topik bahasan. Berikut sistematika penulisan nya :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bagian ini berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan PKP, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Bab ini menjelaskan gambaran umum profil tempat PKP penulis yaitu UPTD Pengelolaan Transportasi Umum (Suroboyo Bus), lokasi tempat PKP dan kelembagaan yang di dalamnya meliputi maksud dan tujuan pelaksanaan PKP, visi, misi serta motto perusahaan, strategi perusahaan, kebijakan perusahaan, sasaran perusahaan, susunan organisasi perusahaan, metode kegiatan.

### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL**

Bab ini membahas tentang apa itu layout, eks-terminal kedung cowek, fungsi utama terminal dan alih fungsi eks-terminal kedung cowek menjadi pool UPTD pengelolaan Transportasi Umum (Suroboyo Bus).

### **BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP**

Bab ini membahas tentang rekomendasi-rekomendasi dalam rangka pengembangan pool Kedung Cowek berdasarkan dari hasil observasi selama PKP.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan PKP ini berisi mengenai kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran bagi Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif serta perusahaan tempat pelaksanaan PKP sebagai bahan evaluasi untuk mendukung kearah yang lebih baik lagi.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini berisi tentang penyertaan sumber, data, maupun link yang digunakan guna melengkapi penulisan laporan.

### **LAMPIRAN**

Bagian akhir laporan berupa lampiran yang mendukung dalam membaca laporan PKP.