

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Di dunia transportasi sendiri terutama pada bidang jasa sering dikaitkan dengan *Fleet Management System* atau sering kita sebut Sistem Manajemen Armada, Manajemen Armada sendiri merupakan sistem yang dimana dapat membantu, meringkas, dan mengurangi biaya serta memberikan akses mudah ke informasi yang jelas dan berguna. Pada Manajemen Armada sendiri terdapat komponen diantaranya Sistem Manajemen Pengemudi (*Driver Manajemen System*) merupakan sistem yang dimana bertugas untuk menginput data pengemudi sedemikian rupa, berikut merupakan item yang diatur dalam manajemen pengemudi; mengatur tentang kinerja pengemudi, pemantauan kesehatan pengemudi, konseling pengemudi, serta pelatihan pengemudi. Penting sekali pada suatu perusahaan dibidang jasa menggunakan sistem manajemen armada selain untuk menunjang kemajuan suatu perusahaan, bisa juga untuk memberikan kenyamanan bagi para konsumen atau partner kerja.

Dengan berjalanya waktu era globalisasi saat ini banyak hal baru yang sudah dikembangkan diantaranya aplikasi berbasis website, dengan adanya aplikasi ini memudahkan pada saat proses mencari sebuah informasi data seefisien mungkin. Di dunia transportasi sendiri didalamnya sudah banyak memakai sistem yang berbasis aplikasi, *Fleet Management System* contohnya untuk *system* ini meliputi banyak sekali aspek yang berhubungan dengan suatu sistem pada perusahaan transportasi jasa, diantaranya adalah Manajemen Pengemudi, bagian ini adalah bagian yang mengatur atau memmanage pengemudi,terkhusus mengatur tentang informasi data pengemudi untuk selalu update.

Dengan demikian kenapa dibuatnya sebuah sistem aplikasi informasi *website* ini, karena masih rancunya sistem Manajemen Pengemudi pada perusahaan atau masih ada beberapa kekurangan pada bagian tertentu, dan masih minimnya informasi bagi driver sendiri untuk pemberitahuan informasi pada Manajemen pengemudi, serta data data dari driver yang belum terkelompok yang memungkinkan perlu sekali adanya sistem ini.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGEMUDI**

**PADA PT.SYNCRUM LOGISTICSBERBASIS WEBSITE”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memudahkan dalam memproses informasi tentang driver dan membantu penjadwalan keberangkatan pengemudi.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses cara pembuatan sistem aplikasi informasi berbasis website untuk Manajemen Pengemudi?
2. Bagaimana mengoperasikan sistem aplikasi informasi berbasis website Manajemen Pengemudi?

## **I.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian tugas akhir ini diantaranya :

1. Penelitian berbasis website ini hanya memproses data dari pengemudi dan kendaraan.
2. Penelitian ini juga hanya digunakan untuk data pengemudi dan data kendaraan.

## **I.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem aplikasi informasi berbasis website pada Manajemen Pengemudi yang bertujuan agar lebih tertata dan efisien dalam mengolah data pengemudi.
2. Digunakan untuk memudahkan kinerja dari Divisi Manajemen Pengemudi, supaya kinerja karyawan pada divisi ini bisa sedikit lebih mudah.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini mempunyai manfaat yaitu :

1. Bagi penulis  
Penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi sebagai syarat kelulusan dan menambah wawasan dan pengetahuan tentang sistem informasi yang ada pada PT. Syncrum Logistics.

## 2. Bagi PKTJ

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi PKTJ untuk menambah kegiatan praktik pembelajaran taruna-taruni, sehingga hasil praktik taruna-taruni meningkat utamanya yang berkaitan dengan teknologi.

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memperjelas pembahasan materi pada setiap bab, maka penulis menggunakan sistematika pelaporan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika pelaporan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar yang digunakan dalam melakukan penelitian.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah dan metode pengumpulan data, metode analisis data, serta proses pengerjaan penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi penjelasan serta pembahasan tentang topik pilihan yang berkaitan dengan penelitian.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mencakup mengenai kesimpulan dari pembahasan dan saran yang berkaitan dengan permasalahan yang terjadi dalam penelitian.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Mencakup pustaka yang diacu sebagai bahan referensi yang telah ditulis pada bab-bab sebelumnya.

#### **LAMPIRAN**

Berisi Lampiran - lampiran data yang dibutuhkan dalam laporan.