

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Transportasi Jakarta merupakan perusahaan yang mengelola perencanaan, pengoperasian, dan pemeliharaan kendaraan transportasi angkutan penumpang umum. Perusahaan angkutan masal ini menjadi program unggulan Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta dalam pengembangan transportasi publik berbasis bus. Bus Rapi Transit andalan pemerintah DKI Jakarta menggunakan teknologi-teknologi terbaru agar mampu memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat umum. Untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam penyediaan kendaraan bus transjakarta.

Setiap armada bus yang beroperasi di jalur bus transjakarta harus memenuhi persyaratan yang diatur dalam Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 33 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta serta harus memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Standar Pelayanan Minimum ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik, memberikan kepastian kepada penerima pelayanan dan memberikan perlindungan kepada pemberi pelayanan. Indikator kinerja Layanan Angkutan Umum Transjakarta meliputi kemanan, keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, kesetaraan, keteraturan. Standar Pelayanan Minimum dilaksanakan oleh perseroan sesuai dengan kontrak. Dalam penerapan Standar Pelayanan Minimum atas penyelenggaraan pelayanan perlu adanya *quality control* terhadap penerapan Standar Pelayanan Minimum, salah satu kegiatan yang dilakukan yaitu melakukan pemeriksaan penerapan Standar Pelayanan Minimum pada armada bus di jalur bus transjakarta. Menurut Surat Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor 523 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bidang Angkutan Umum disebutkan bahwa untuk menjamin penyelenggaraan angkutan umum yang

berkeselamatan, perlu dilaksanakan inspeksi terhadap pemenuhan aspek keselamatan pada angkutan umum.

Peraturan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 33 Tahun 2017 tersebut dimuka mengatur tentang monitoring dan evaluasi terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimum oleh perseroan yaitu meliputi pemenuhan pelayanan angkutan sesuai jenis layanan, pemenuhan persyaratan teknis dan laik operasi Layanan Angkutan Umum Transjakarta, jumlah frekuensi perjalanan yang dicapai, lintas pelayanan Layanan Angkutan Umum Transjakarta, jarak lintas Layanan Angkutan Umum Transjakarta. Untuk memenuhi pencapaian Standar Pelayanan Minimum pada pemenuhan persyaratan teknis dan laik operasi Layanan Angkutan Umum Transjakarta dilakukan kegiatan pemeriksaan terhadap pemenuhan persyaratan teknis dan laik operasi berupa kegiatan pemeriksaan terhadap Layanan Angkutan Umum Transjakarta yaitu pada saat kendaraan bus beroperasi di jalur bus transjakarta.

Pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan menjamin mutu pelayanan serta mengetahui secara dini apabila ada komponen-komponen kendaraan yang mengalami kerusakan agar dapat dilakukan perbaikan secepatnya dan tidak menimbulkan kerusakan yang lebih lanjut yang berpotensi menyebabkan terjadinya kecelakaan di jalur bus transjakarta. Pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta meliputi kondisi *interior*, *eksterior*, ruang *engine*, kelengkapan bus seperti tabung alat pemadam api ringan, palu pemecah kaca, kotak P3K dan data administrasi armada bus seperti masa uji KEUR dan masa berlakunya Surat Tanda Nomor Kendaraan.

Kegiatan pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dilakukan oleh Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana di bawah Direktur Teknik dan Fasilitas. Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana secara rutin melakukan pemeriksaan bus di jalur saat beroperasi yang dilakukan di setiap koridor PT. Transportasi Jakarta. Sementara lokasi pemeriksaan dilakukan di halte pemberhentian akhir dan diusahakan tidak mengganggu pelayanan pada koridor tersebut.

Pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta tersebut dilakukan secara manual dan acak menggunakan media kertas *formulir checklist* kendaraan. Dalam proses pemeriksaan menggunakan kertas *formulir checklist* kendaraan masih sering terjadi

kesalahan dalam pengarsipan data kendaraan seperti kehilangan data *formulir checklist*, penulisan yang tidak jelas sering terjadi pada saat pemeriksaan dalam kondisi hujan, penyimpanan data tidak terekam dengan baik, penumpukan *formulir checklist* yang telah digunakan, distribusi data lama dan terlewatkannya pointt-pointt pemeriksaan yang telah tercantum dalam *formulir checklist*.

Dengan kemajuan teknologi yang tidak bisa kita hindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi akan berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Setiap inovasi diciptakan untuk memberikan manfaat positif bagi kehidupan manusia. Memberikan banyak kemudahan, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas manusia. Dengan perkembangan teknologi informasi bisa merubah berbagai segi penting dari perusahaan, termasuk prosedur, maka pemakaian teknologi informasi dan komunikasi menimbulkan perubahan yang banyak pada berbagai segi dikegiatan perusahaan termasuk diterapkannya cara-cara yang lebih mempermudah untuk sistem pemeriksaan bus di jalur pada saat bus beroperasi.

Pengembangan teknologi yang dapat diterapkan guna mempermudah pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta saat beroperasi yaitu pengembangan teknologi informasi *website*. *Website* merupakan sekumpulan informasi yang terkumpul dalam kumpulan *page*/halaman dalam satu alamat URL secara sistematis dan merupakan sumber informasi yang dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer database yang berfungsi untuk menyimpan informasi atau data dan didukung dengan tambahan software database untuk penyempurna penyimpanan semua data dan pengolahannya.

Dari latar belakang permasalahan tersebut, maka peneliti mengambil judul skripsi **PEMERIKSAAN BUS DI JALUR BUS TRANSJAKARTA DENGAN MEMANFAATKAN WEBSITE Studi Kasus Pada Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana PT. Transportasi Jakarta.**

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana alur pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta pada Divisi Evaluasi Pengendalian Sarana PT. Transportasi Jakarta ?
2. Bagaimana *input* data, penyimpanan dan penampilan data pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan memanfaatkan *website* ?

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menyusun alur pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta.
2. Untuk mengetahui tahapan *input* data, penyimpanan dan penampilan data pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta.

1.4 Batasan Masalah

Bahwa dalam pemeriksaan bus di PT. Transportasi Jakarta dapat dilakukan di pool dan di jalur bus transjakarta. Pemeriksaan bus di pool biasa dilakukan oleh operator sebelum bus beroperasi.

Penelitian ini dilakukan pada sistem pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan memanfaatkan *website*, meliputi pengoperasian, penyimpanan dan penampilan data pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan memanfaatkan *website*. Dengan menggunakan *PHP* sebagai *server side programming*, *MySQL* sebagai *database server* dan *framework laravel*.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari hasil pelaksanaan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain :

1. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai usulan kepada perusahaan untuk mempermudah kegiatan di bidang pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta dengan menggunakan aplikasi web supaya

pelaporan data hasil pemeriksaan bus di jalur bus transjakarta lebih aman, efisien waktu, efektif dan transparan.

2. Bagi PKTJ

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi PKTJ untuk menambah kegiatan praktik pembelajaran taruna-taruni, sehingga hasil kegiatan praktik pembelajaran dapat bermanfaat didunia kerja.

3. Bagi Pembaca

Dilakukannya penelitian bermanfaat bagi pembaca agar dapat menambah pengetahuan dan wawasan pembaca serta dapat menjadi refrensi bagi pembaca untuk melakukan peneletian dengan inovasi baru dalam pemanfaatan teknologi informasi.

1.6 Penelitian Terdahulu

Penelitian Lolyta Prima Wardiana (2016), Penulis menggunakan sistem informasi berbasis web. Aplikasi *website* ini dibangun dengan menggunakan *framework native* untuk menunjang sebuah kegiatan pemeriksaan sebelum kendaraan tersebut beroperasi. Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah kendaraan bus Hino milik unit pengelola PPD. Pembahasan awal pada penelitian ini adalah penganalisaan kesesuaian point pengecekan pada *form* pengecekan manual terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 terhadap persyaratan teknis dan laik jalan.

Pada penelitian ini terdapat perbedaan dengan penelitian sebelumnya yaitu, penggunaan sebuah *framework PHP* dengan menggunakan *framework Laravel*, mempermudah mengorganisir data dan mengelola data. Objek yang diteliti adalah semua kendaraan perseroan yang bekerja sama dengan PT. Transportasi Jakarta pada saat bus beroperasi di jalur bus transjakarta. Untuk metode analisis data, penulis menggunakan metode kualitatif dengan menggabungkan prosedur pemeriksaan yang sudah ada dan disempurnakan dengan Surat Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor 523 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Bidang Angkutan Umum dan prosedur *daily inspection 500 series* yang dikeluarkan oleh Hino.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah memahami hasil dari penelitian ini, maka digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini merupakan pengantar yang menjelaskan isi penelitian secara garis besar. Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, penelitian terdahulu serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini berisikan landasan teori berdasarkan aspek legalitas atau dasar hukum yang terkait

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini terdapat uraian rinci tentang langkah-langkah dan metode yang digunakan dalam penyelesaian masalah penelitian yang digambarkan secara diagram alir penelitian dari mulai sampai selesai secara bertahap.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menampilkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dan pembahasan berdasarkan teori-teori yang disampaikan sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan berupa rangkuman point-point penting penelitian serta saran berdasarkan hasil yang telah dicapai.