

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Angkutan Umum pada dasarnya adalah sarana untuk memindahkan orang atau barang dari satu tempat ke tempat lain. Tujuannya membantu orang atau kelompok orang menjangkau berbagai tempat yang dikehendaki atau mengirimkan barang dari tempat asalnya ke tempat tujuannya.

Perum Damri Cabang Bandung merupakan salah satu perusahaan yang menyelenggarakan angkutan di kota Bandung. Perum Damri Bandung berusaha meningkatkan kinerja terutama dibidang pemeliharaan agar penyiapan bus siap guna operasi mampu untuk beroperasi dengan baik. Dengan bertambahnya jumlah armada dengan jumlah total 329 unit kendaraan maka kegiatan pemeliharaan kendaraan akan semakin kompleks.

Sebuah perusahaan dengan ratusan armada bus, namun belum terdapatnya sistem yang dapat memberikan informasi tentang pemeliharaan kendaraan seperti pemeliharaan harian, pemeliharaan berkala dan perbaikan kendaraan yang sudah dilakukan. Serta belum terdapatnya informasi mengenai data peralatan pemeliharaan yang dimiliki perusahaan, data penggunaan *spare parts* kendaraan kemudian informasi jumlah kendaraan yang dimiliki, informasi mengenai kendaraan yang digunakan, dan belum terdapatnya media penyimpanan untuk data pemeliharaan armada yang dimiliki. Dengan belum adanya sistem yang memberikan informasi yang secara terstruktur maka perusahaan masih menggunakan pencatatan data pemeliharaan kendaraan dalam lembaran kertas dan disimpan. Menurut Sutirman (2015) pengelolaan dengan lembaran kertas mempunyai beberapa kelemahan yaitu membutuhkan ruang yang banyak untuk tempat penyimpanan, berisiko untuk kehilangan banyak data dan membutuhkan waktu pencarian yang lama.

Opsi yang digunakan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer yang berkembang pesat dan banyak membantu perusahaan untuk mempercepat penyampaian informasi. Kehadiran teknologi informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam dunia transportasi demi mendapatkan hasil yang akurat dengan waktu yang cepat dan efisien. Menurut Pradana (2009) keuntungan menggunakan penyimpanan komputer adalah efisiensi waktu akses dimana data yang akan dibutuhkan akan cepat ditemukan karena disimpan didalam media penyimpanan yang

terstruktur, kemudian dengan data komputer maka akan mudah dalam melakukan *back up* data, hal ini memberikan cadangan data yang telah disimpan.

Maka diperlukan sebuah desain sistem pada komputer yaitu aplikasi *Fleet Management System* yang baik untuk membantu sistem administrasi pemeliharaan armada perusahaan. Menurut Kristijan (2008), perusahaan angkutan dengan kendaraan yang mencapai jumlah antara 100 – 499 unit sudah menggunakan aplikasi *Fleet Management Information System* dalam pemeliharaan armadanya. Dengan jumlah armada yang dimiliki Perum Damri Cabang Bandung maka sudah seharusnya perusahaan menggunakan *Fleet Management System* dalam kegiatan pemeliharaannya. Aplikasi ini akan membantu dalam mengerjakan pekerjaan yang ada seperti memudahkan dalam melihat *history* dari pemeliharaan kendaraan, manajemen suku cadang yang digunakan kemudian penyimpanan berkas yang terstruktur dalam 1 sistem penyimpanan, akan memberikan informasi yang akurat untuk melakukan keputusan terhadap pemeliharaan armada, memberikan keamanan data yang tinggi terhadap pengelolaan data pemeliharaan armada yang dimiliki, serta dapat meningkatkan strategi dalam manajemen pemeliharaan armada perusahaan.

Akhirnya setelah dilakukan analisis kebutuhan secara menyeluruh, dibuatlah aplikasi berbasis dekstop yang diharapkan dapat membantu pemeliharaan kendaraan Perum Damri Bandung. Dengan sistem aplikasi yang dikembangkan maka proses data pemeliharaan kendaraan Perum Damri akan ditampung secara terpusat didalam satu *database* dan diproses secara otomatis oleh sistem aplikasi sehingga data tetap konsisten, cepat dan akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Atas dasar latar belakang masalah diatas, maka saya dapat mengambil perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang aplikasi *Fleet Management Sytem* berbasis dekstop di Perum Damri Cabang Bandung ?
2. Bagaimana cara mengoperasikan dan menampilkan data pada aplikasi *Fleet Management System* ?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak melebar penelitian ini dibatasi pada:

1. Penelitian ini difokuskan pada Unit Pemeliharaan Kendaraan Perum Damri Cabang Bandung.
2. Pembahasan penelitian ini hanya berfokus pada Manajemen Aset.

3. Penelitian ini hanya membahas pembuatan produk aplikasi tanpa melakukan pengujian terhadap produk.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisa implementasi sistem pemeliharaan kendaraan bermotor pada Perum Damri Bandung.
2. Merancang aplikasi *Fleet Management System* berbasis dekstop.

1.5 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang akan didapat dari penggunaan aplikasi ini antara lain:

1. Bagi Perusahaan:
 - a. Mampu membuat sistem penyimpanan secara sistematis dan terstruktur sehingga mengurangi penumpukan dan resiko kehilangan berkas.
 - b. Terbentuknya sistem penyimpanan administrasi pemeliharaan kendaraan yang efektif dan akurat.
 - c. Tersedianya data dan informasi berbentuk *database*
2. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan:
 - a. Sebagai bahan referensi dan tambahan informasi untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah yang sama
3. Bagi Peneliti:
 - a. Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam merancang program komputer untuk membuat aplikasi *Fleet Management System* yang lebih baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam membuat skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan ini meliputi Latar Belakang skripsi, perumusan masalah, mengenai batasan masalah, tujuan, manfaat serta memuat sistematika penulisan skripsi

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi studi literatur yang memberikan penjelasan tentang Landasan Teori maupun aspek aspek pendukung lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan tentang metodologi pelaksanaan penelitian mulai dari proses pengumpulan data, pengolahan data dan lokasi penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan bagian yang sangat penting yang menjelaskan hasil dari penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi tentang jawaban dari semua permasalahan yang diajukan. Termasuk saran yang direkomendasikan dari hasil penelitian.