

**SKRIPSI**  
**TINGKAT KEPATUHAN PENGEMUDI OJEK *ONLINE***  
**TERHADAP PM 12 TAHUN 2019 DILIHAT DARI ASPEK**  
**KESELAMATAN**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan  
pada Program Studi D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Disusun oleh :  
MUNA YUSRIYATI ALIYAH  
16.I.0306

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2020**

**SKRIPSI**  
**TINGKAT KEPATUHAN PENGEMUDI OJEK *ONLINE***  
**TERHADAP PM 12 TAHUN 2019 DILIHAT DARI ASPEK**  
**KESELAMATAN**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan  
pada Program Studi D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Disusun oleh :  
MUNA YUSRIYATI ALIYAH  
16.I.0306

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**TINGKAT KEPATUHAN PENGEMUDI OJEK *ONLINE* TERHADAP PM 12**  
**TAHUN 2019 DILIHAT DARI ASPEK KESELAMATAN**

*(THE LEVEL OBEDIENCE OF ONLINE MOTORCYCLE DRIVER (OJOL) AGAINST PM 12*  
*TAHUN 2019 IN TERMS OF SAFETY*

Disusun oleh :

**MUNA YUSRIYATI ALIYAH**

**NOTAR : 16.I.0306**

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing I**



**Edi Purwanto, A.TD, M.T**

**NIP. 19680207 199003 1 012**

Tanggal : 11-8-2020

**Pembimbing II**



**Anton Budiharjo, M.**

**NIP. 19830504 200812 1 001**

Tanggal : 14/8/20

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINGKAT KEPATUHAN PENGEMUDI OJEK *ONLINE* TERHADAP PM 12  
TAHUN 2019 DILIHAT DARI ASPEK KESELAMATAN**  
*(THE LEVEL OBEDIENCE OF ONLINE MOTORCYCLE DRIVER (OJOL) AGAINST PM 12  
TAHUN 2019 IN TERMS OF SAFETY*

Disusun oleh :

**MUNA YUSRIYATI ALIYAH**

**NOTAR : 16.I.0306**


Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 18-8-2020

**Ketua Sidang**

**EDI PURWANTO, A.TD, M.T**

NIP. 19680207 199003 1 012

Tanda tangan


 28/8 2020

**Penguji 1**

**AJIE SETIAWAN, S.ST**

NIP. 19880419 201012 1 003

Tanda tangan

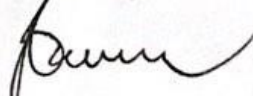
 24/8 2020

**Penguji 2**

**RIZAL APRIANTO, S.T., MT**

NIP. 19910415 201902 1 005

Tanda tangan

 26/8 2020

Mengetahui,  
Kepala Program Studi  
DIV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

  
**HANENDYO PUTRO, MT**  
NIP. 19700519 199301 1 001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muna Yusriyati Aliyah

Notar : 16.01.0306

Program Studi : D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

menyatakan bahwa Laporan Skripsi dengan judul "*Tingkat Kepatuhan Pengemudi Ojek Online Terhadap PM 12 Tahun 2019 Dilihat Dari Aspek Keselamatan*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, Agustus 2020

Yang menyatakan,

Muna Yusriyati Aliyah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan yang maha Agung dan Maha pemurah yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga atas takdir dan kehendak Nya saya bisa terus melangkah untuk meraih cita - cita yang saya inginkan.

Karya kecil ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, yang sangat luar biasa dalam memotivasi saya untuk menjalani kehidupan saya dan sebagai salah satu alasan saya untuk terus hidup, bangkit, dan berkembang. Dan tak lupa adik laki-laki saya yang selalu mengajari saya untuk hidup lebih hemat.

Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada teman sekamar saya Ihsanti Fauziah yang sudah selalu membantu saya dari tingkat 1 sampai wisuda ini yang lebih daripada teman melainkan sudah seperti pengganti mama saya di kampus. Saya ucapkan terimakasih pula kepada seseorang yang telah merusak hidup saya dan membuat trauma paling mendalam, sehingga membuat saya lebih tegar menjalani hidup dan lebih kritis menyelesaikan suatu masalah.

Serta tak lupa rekan - rekan angkatan XXVII Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang selalu ada dikala suka maupun duka. Terimakasih pula saya ucapkan kepada para dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat, terutama dosen pembimbing saya Bapak Edi Purwanto, A.TD, MT dan Bapak Anton Budiharjo , M.T yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini

## INTISARI

Pada era globalisasi seperti sekarang ini apapun dapat diakses menggunakan internet dan salah satunya adalah ojek *online*. Kemudahan dalam mengakses aplikasi ojek *online* banyak digunakan oleh masyarakat dan membuat ojek *online* ini yang menggunakan sepeda motor beralih fungsi seakan menjadi transportasi umum. Dikeluarkanlah Peraturan Menteri Perhubungan No. 12 tahun 2019 untuk mengatur pengemudi ojek *online* agar berkendara sesuai dengan peraturan untuk meningkatkan *safety riding*.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *non-probability sampling*. Sampel penelitian adalah pengemudi ojek *online* di Kota Tegal sebanyak 205 responden yang diambil dengan cara *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan metode Google Form yang sebelumnya telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas pada beberapa pertanyaannya. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji *chi-square* untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara pengetahuan mengenai PM No.12 tahun 2019 dengan tingkat kepatuhan pengemudi ojek *online*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis kelamin pengemudi (100%) adalah laki-laki, rentang usia pengemudi 31-40 tahun (48,8%), masa berkendara sebagian besar berkategori lama (81,5%), sedangkan tingkat pendidikan pengemudi sebagian besar pendidikan terakhir SMA (72,7%), pengemudi dengan pengetahuan mengenai PM 12 tahun 2019 kategori tahu (22%), serta pengemudi dengan kategori patuh terhadap PM 12 tahun 2019 dilihat dari aspek keselamatan(47,3%). Berdasarkan uji *chi-square* di dapatkan ( $p\text{-value}=0,81$ ). Tidak terdapat hubungan antara pengetahuan pengemudi mengenai PM 12 tahun 2019 dengan tingkat kepatuhan pengemudi terhadap PM 12 tahun 2019.

**Kata kunci** : Ojek *Online*, PM 12 tahun 2019, Tingkat Kepatuhan

## **ABSTRACT**

In this era of globalization, anything can be accessed using the internet and one of them is an online motorcycle taxi. The ease of accessing the online motorcycle taxi application is widely used by the public and makes this online motorcycle taxi that uses a motorbike to change its function as if it were public transportation. The Minister of Transportation Regulation No. 12 of 2019 to regulate online motorcycle taxi drivers to ride according to regulations to improve safety riding.

This research is a quantitative study with a non-probability sampling design. The research sample was online motorcycle taxi drivers in Tegal City as many as 205 respondents who were taken by accidental sampling. Data collection uses the Google Form method, which has previously tested the validity and reliability of several questions. The data analysis in this study used the chi-square test to determine whether there was a relationship between knowledge about PM No.12 of 2019 and the level of compliance of online motorcycle taxi drivers.

The results showed that the gender of the driver (100%) was male, the driver's age range was 31-40 years (48.8%), most of the driving time was in the long category (81.5%), while the driver's education level was mostly educated. lastly high school(72.7%), drivers with knowledge of PM 12 in 2019 (22%), and drivers with the category of obedience to PM 12 in 2019 from a safety aspect (47.3%). Based on the chi-square test obtained ( $p$ -value = 0.81). There is no relation between the driver's knowledge of PM 12 2019 and the driver's level of compliance with PM 12 2019.

**Keyword** : Online motorcycle taxi, PM 12 year 2019, Level of compliance



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Skripsi dengan tema TINGKAT KEPATUHAN PENGEMUDI OJEK *ONLINE* TERHADAP PM 12 TAHUN 2019 DILIHAT DARI ASPEK KESELAMATAN dengan baik dan tanpa suatu halangan apapun. Saya sadari bahwa dalam penyusunan laporan ini mengalami berbagai kendala dan hambatan, namun atas izin Allah SWT juga bimbingan, bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak, kendala dan halangan tersebut dapat diatasi. Untuk itu, saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya dengan penuh rasa ikhlas kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si, M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, A.TD, MT selaku ketua jurusan Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan (MKTJ).
3. Bapak Edi Purwanto, A.TD, M.T, selaku dosen pembimbing pertama.
4. Bapak Anton Budiharjo, M.T, selaku dosen pembimbing kedua.
5. Kedua orangtua serta adik yang tiada henti memberikan dukungan dan doa.
6. Serta seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proposal penelitian ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga buku proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ).

Tegal, 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Batasan Masalah .....	3
I.4 Tujuan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
II.1 Landasan Teori .....	4
II.1.1 Tingkat Kepatuhan.....	4
II.1.2. Pengemudi Ojek Online .....	8
II.1.3 Aspek Keselamatan .....	10

II.1.4 Uji Chi-Square .....	12
II.2 Penelitian yang Relevan.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
III.1 Lokasi Penelitian.....	17
III.2 Bagan alir .....	19
III.2.1 Tahap Awal (Persiapan) .....	20
III.2.2 Tahap Pelaksanaan.....	21
III.2.3 Tahap Akhir .....	23
III.3 Populasi dan Sampel.....	23
III.3.1 Populasi.....	23
III.3.2 Sampel .....	23
III.3.3 Teknik Sampling .....	24
III. 4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
III.4.1 Metode Kuesioner .....	26
III.4.2 Variabel Penelitian .....	26
III.4.3 Instrumen Penelitian.....	26
III.4 Teknik Analisis Data.....	29
III.4.1 Uji Instrumen .....	29
III.4.2 Uji Data Penelitian .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
IV.1 Hasil Instrumen Penelitian .....	33
IV.1.1 Uji Validitas .....	33
IV.1.2 Uji Reliabilitas .....	34
IV.2 Hasil Data Penelitian.....	35
IV.2.1 Karakteristik Responden .....	35

IV.2.1 Analisis Univariat.....	39
IV.2.2 Analisis Bivariat.....	44
IV.3 Pembahasan .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
V.1 Kesimpulan .....	50
V.2 Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian yang Relevan .....	14
Tabel III. 1 Data Jumlah Kejadian Kecelakaan Tahun 2015 – 2019.....	20
Tabel III. 2 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael dari Populasi tertentu dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10% (Sugiyono, 2017).....	25
Tabel III. 3 Indikator Soal Kuesioner Variabel Penelitian.....	27
Tabel III. 4 Kriteria Penilaian Pengemudi Pertanyaan Positif (Sugiyono, 2012) .....	28
Tabel III. 5 Kriteria Penilaian Pengemudi Pertanyaan Negatif (Sugiyono, 2012) .....	29
Tabel III. 6 Kategori Validitas (Arikunto, 2006).....	30
Tabel III. 7 Interpretasi Nilai r (Arikunto, 2006).....	30
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validasi dengan Ms. Excel .....	33
Tabel IV. 2 Soal Yang Valid.....	34
Tabel IV. 3 Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS.....	34
Tabel IV. 4 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	35
Tabel IV. 5 Distribusi Frekuensi Usia Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	36
Tabel IV. 6 Distribusi Frekuensi Masa Berkendara Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	37
Tabel IV. 7 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	38
Tabel IV. 8 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	39
Tabel IV. 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Soal Pengemudi .....	42
Tabel IV. 10 Distribusi Frekuensi Tk. Kepatuhan Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	43
Tabel IV. 11 Hasil Uji Chi-Square Hubungan antara Pengetahuan pengemudi mengenai PM 12 tahun 2019 dengan Tingkat Kepatuhan pengemudi ojek <i>online</i> terhadap PM 12 tahun 2019 pada aspek keselamatan .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Peta Wilayah Kota Tegal.....	18
Gambar III. 2 Bagan Alir .....	19
Gambar IV. 1 Persentase Jenis Kelamin Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	35
Gambar IV. 2 Persentase Usia Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	36
Gambar IV. 3 Persentase Masa Berkendara Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	37
Gambar IV. 4 Persentase Tk. Pendidikan Pengemudi Ojek <i>Online</i> .....	38
Gambar IV. 5 Persentase Pengetahuan mengenai PM 12 tahun 2019 .....	39
Gambar IV. 6 Frekuensi Tk. Kepatuhan terhadap PM 12 Tahun 2019 .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 3 Data Responden Penelitian

Lampiran 4 Rekapitulasi Pengetahuan mengenai PM 12 tahun 2019

Lampiran 5 Rekapitulasi Kepatuhan mengenai PM 12 tahun 2019

Lampiran 6 Rekap Data Penelitian

Lampiran 7 Karakteristik Responden

Lampiran 8 Output Analisis Univariat

Lampiran 9 Output Analisis Bivariat

Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian