

**LAPORAN MAGANG
MAGANG II
DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA**



Disusun oleh:

Fadillah Yusuf	: 19.02.0290
Ferry March Aji Saputra	: 19.02.0292
Doni Huan Sumantri Sihotang	: 19.02.0318
Maher Kelvin Pratama Hutagalung	: 19.02.0325

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN
MAGANG II
DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA**



Disusun oleh:

Fadillah Yusuf	: 19.02.0290
Ferry March Aji Saputra	: 19.02.0292
Doni Huan Sumantri Sihotang	: 19.02.0318
Maher Kelvin Pratama Hutagalung	: 19.02.0325

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN
MAGANG II
DI PT.TRANSPORTASI JAKARTA**



Disusun oleh:

Fadillah Yusuf	: 19.02.0290
Ferry March Aji Saputra	: 19.02.0292
Doni Huan Sumantri Sihotang	: 19.02.0318
Maher Kelvin Pratama Hutagalung	: 19.02.0325

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal : 26 Mei 2023

Kepala Divisi Teknik Armada

Erawan Hermansyah
NIK.117412

Pembimbing lapangan

M.Syaein
NIK.118764

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA

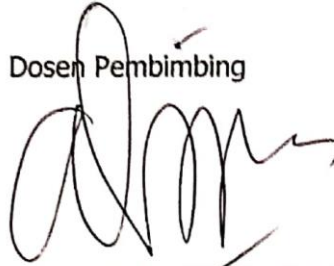
Disusun oleh:

Fadillah Yusuf : 19.02.0290
Ferry March Aji Saputra : 19.02.0292
Doni Huan Sumantri Sihotang : 19.02.0318
Maher Kelvin Pratama Hutagalung : 19.02.0325

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 10 Juli 2023

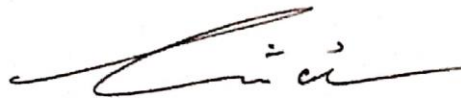
Dosen Pembimbing



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T
NIP.198409232008121002

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng
NIP.199011102019021002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA

Disusun oleh:

Fadillah Yusuf : 19.02.0290
Ferry March Aji Saputra : 19.02.0292
Doni Huan Sumantri Sihotang : 19.02.0318
Maher Kelvin Pratama Hutagalung : 19.02.0325

Telah diseminarkan :
Tanggal : 27 Juni 2023

Penguji 1

Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T
NIP.198409232008121002

Tanda tangan



Penguji 2

M.Syaein
NIK.118764

Tanda tangan



Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng
NIP.199011102019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Notar :

Prodi Studi :

Menyatakan bahwa Laporan Magang 2 dengan judul "**Laporan Magang 2 di PT Transportasi Jakarta**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkandalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 2 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.



Ferry March Aji Saputra
19.02.0292



Fadillah Yusuf
19.02.0290



Maher Kelvin P. Hutagalung
19.02.0325



Doni HuanSumantri
19.02.0318

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang penulis ucapkan atas segala rahmat dan hidayah dan anugerah yang telah diberikan dengan kasih sayang dan nikmat yang melimpah penulis dapat menyelesaikan Magang 2 sampaidengan tahap penulisan laporan Magang 2. Tujuan penulisan laporan ini untuk memenuhi syarat kelulusan semester VIII Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat Islam termasuk penulis.

Selama penyusunan laporan penulis menyadari sepenuhnya penulisan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktik hingga penyusunan laporan. Penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. I Made Suartika, A.TD., M.Sc. Eng selaku Direktur Politeknik Keselamatan Tranportasi Jalan Tegal.
2. Faris Humami, M.Eng selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T. selaku dosen pembimbing .
4. Mohamad Indrayana selaku Direktur Teknik dan Digital PT Transportasi Jakarta.
5. Erawan Hermansyah, selaku Kepala Divisi Teknik Armada PT Transportasi Jakarta
6. Candra Rakhmat, selaku Kepala Departemen Perancangan Standardisasi Sarana PT Transportasi Jakarta.
7. Emuh Haryanto, selaku Kepala Departemen Verifikasi Perawatan dan Plt. Kepala Departemen Pengawasan Armada.
8. Imam Cahyadi, selaku Kepala Seksi Verifikasi Perawatan Armada
9. Prianto Butar-Butar, selaku Kepala Seksi Pengawasan Armada

10. Adrian Hendianto, selaku Kepala Seksi Pengawasan Dokumen Perizinan.
11. Insan Ridho, selaku Kepala Seksi Pengembangan dan Evaluasi Teknik.
12. M.Syain, selaku staff standardisasi dan pembimbing lapangan.
13. Aditya Pramana, selaku staff Evaluasi Standar Sarana PT Transportasi Jakarta serta Pembimbing Lapangan II.
14. Seluruh karyawan Transportasi Jakarta yang sudah menerima dan membantu kami sepenuh hati.
15. Teruntuk kedua orang tua, yang senantiasa mengiringi dengan doa, dukungan, dan nasihat.
16. Rekan - rekan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang penulis sayangi dan banggakan.
17. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian laporan ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala yang berlipat sebagai bekal kehidupan di dunia dan akhirat.

Laporan magang merupakan gambaran hasil kerja yang maksimal dari penulis, penulis menyadari akan ketidaksempurnaan dalam laporan ini. Menyadari hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang sangat membangun dari para pembaca, semoga dengan adanya penulisan laporan magang dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya.

Jakarta, 26 Mei 2023

Tim Magang PT TRANSPORTASI JAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PT. TRANSPORTASI JAKARTA.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
I.1 Latar Belakang	16
I.2 Tujuan Magang	18
I.3 Manfaat Magang	18
I.4 Ruang Lingkup	18
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	19
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM.....	21
II.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Transportasi Jakarta	21
II.1.1 Logo Lama Transjakarta	24
II.1.2 Logo Baru Transjakarta	25
II.2 Profil Transjakarta	26
II.2.1 Strategi Perusahaan	26
II.2.2 Tata Kelola Perusahaan	34
II.2.3 Kebijakan Pemerintah.....	37
II.2.4 Prinsip dan Kebijakan di Lingkup Transjakarta	41

II.2.4 Bidang Usaha	45
II.3 Struktur Kepemilikan Saham	49
II.4 Kelembagaan.....	50
II.4.1 Visi, Misi dan Fungsi Organisasi	50
II.4.2 Struktur Organisasi.....	50
BAB III SISTEM LAYANAN OPERSIONAL.....	51
III.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan	51
III.1.1 Penentuan Rute Perjalanan Armada.....	51
III.1.2 Penentuan Armada yang akan digunakan untuk mengangkut	53
III.1.3 Proses Penanganan Kondisi Darurat	53
III.1.4 Monitoring/Pengawasan Perjalanan	53
III.1.5 Biaya Konsumen	54
III.1.6 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	56
III.1.7 Papan Informasi atau media Informasi	57
III.1.8 Sarana dan Prasarana di Perusahaan.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG	64
IV.1 Divisi Teknik Armada	64
IV.1.2 PROSES BISNIS DIVISI TEKNIK ARMADA	64
IV.1.3 Program Kerja.....	65
IV.2 Departemen Perancangan dan Standarisasi Armada	66
IV.2.1 Dasar Pemeriksaan Armada Departemen Perancangan d	66
IV.2.2 Spesifikasi Teknik	67
IV.2.3 Prosedur.....	106
IV.3 Departemen Pengawasan Armada.....	108
IV.3.1 Dasar Pengecekan Armada Departemen Pengawasan Armada.....	108
IV.4 Departemen Verifikasi Perawatan.....	113
IV.4.1 Pelaksanaan Maintenance Verifikasi Perawatan	113
IV.5 Pelaksanaan Kegiatan Magang.....	130
IV.5.1 Rencana Kegiatan Magang	130
IV.6 Identifikasi Masalah	147

IV.7 Pembuatan Website untuk Divisi Teknik Armada	152
BAB V PENUTUP	156
V.1 KESIMPULAN.....	156
V.2 SARAN.....	156
LAMPIRAN.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Spesifikasi Teknik Bus	67
Tabel IV.2 Form Pengecekan Departemen Pengawasan Armada	110
Tabel IV.3 Dokumentasi di Pengawasan Armada	111
Tabel IV.4 Uraian Prosedur Pemeriksaan	114
Tabel IV.5 Form Pengecekan Maintenance	114
Tabel IV.6 Mapping Timeline Kegiatan.....	130
Tabel IV.7 Temuan yang paling sering dijumpai	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo lama Transjakarta	24
Gambar II.2 Logo Baru Transjakarta	25
Gambar II.3 Bus Transjakarta (Observasi Lapangan)	45
Gambar II.4 Rute Bundaran Senayan – Harmoni (www.transjakarta.co.id)	46
Gambar II.5 Tanah Abang Explore (www.transjakarta.co.id)	46
Gambar II.6 Bus Low Entry Transjakarta (Observasi Lapangan).....	47
Gambar II.7 Bus Khusus Wanita (Observasi Lapangan).....	47
Gambar II.8 Bus Wisata Double Decker TransJakarta (Observasi Lapangan)....	48
Gambar II.9 Bus Royaltrans (Observasi Lapangan)	49
Gambar II.10 Struktur kepemilikan saham (www.transjakarta.co.id)	49
Gambar II.11 Visi dan Misi PT. Transjakarta (www.transjakarta.co.id).....	50
Gambar II.12 Struktur Organisasi PT. Transportasi Jakarta.....	50
Gambar III.1 Command Center (www.transjakarta.co.id).....	54
Gambar III.2 Card Tapping (www.transjakarta.co.id).....	56
Gambar III.3 Papan Informasi (Observasi Lapangan).....	58
Gambar III.4 Website Transjakarta (www.transjakarta.co.id)	58
Gambar III.5 Armada Transjakarta (Observasi Lapangan)	59
Gambar III.6 Kendaraan dinas (Observasi Lapangan)	60
Gambar III.7 Kendaraan service (Observasi Lapangan).....	61
Gambar III.8 Truk derek (Observasi Lapangan).....	61
Gambar III.9 Halte Transjakarta Bundaran HI (Observasi Lapangan)	62
Gambar III.10 Kantor pusat PT. Transjakarta (Observasi Lapangan)	63
Gambar III.11 Stall pemeliharaan dan perawatan (Observasi Lapangan)	63
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Level 2 Divisi Teknik Armada	64
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Level 3 Departemen Perancangan	66

Gambar IV.3 Pemeriksaan bus listrik highdeck BYD	107
Gambar IV.4 Pemeriksaan bus listrik highdeck Edison	107
Gambar IV.5 Struktur Organisasi level 3 Departemen Pengawasan Armada	108
Gambar IV.8 Struktur Organisasi Level 3 Departemen Verifikasi Perawatan	113
Gambar IV.9 Pengecekan sasis	128
Gambar IV.10 Pengecekan Power Steering	129
Gambar IV.11 Pengecekan V-Belt.....	129
Gambar IV.12 Pengecekan engine.....	130
Gambar IV.13 Pengukuran dimensi bus listrik.....	133
Gambar IV.14 Pengukuran suhu di dalam kabin bus	134
Gambar IV.15 Pengecekan interior	134
Gambar IV.16 Uji coba Bus listrik menggunakan galon.....	135
Gambar IV.17 Pengecekan administrasi kendaraan	136
Gambar IV.18 Pengecekan lampu - lampu	137
Gambar IV.19 Pengecekan rem.....	137
Gambar IV.20 Pengecekan bagian depan bus.....	138
Gambar IV.21 Pengecekan bagian samping kanan bus.....	138
Gambar IV.22 Pengecekan bagian belakang bus.....	139
Gambar IV.23 Pengecekan bagian samping kiri bus	139
Gambar IV.24 Pengecekan tekanan ban	140
Gambar IV.25 Pengecekan kursi penumpang	140
Gambar IV.26 Pengecekan handgrip.....	141
Gambar IV.27 Pengecekan kebersihan interior	141
Gambar IV.28 Ban vulkanisir.....	142
Gambar IV.29 Kerusakan AC.....	142
Gambar IV.30 Kerusakan indicator bahan bakar	143

Gambar IV.31 Kerusakan pada kursi penumpang.....	143
Gambar IV.32 Kerusakan sensor pintu.....	144
Gambar IV.33 Pengecekan sasis depan.....	144
Gambar IV.34 Pengecekan Power Steering	145
Gambar IV.35 Pengecekan V-Belt.....	145
Gambar IV.36 Pembersihan filter udara	146
Gambar IV.37 Pengecekan aki	146
Gambar IV.38 Penggantian spare part lampu	147
Gambar IV.39 Fitur log in website	152
Gambar IV.40 Fitur Menu Website Teknik Armada	153
Gambar IV.41 Fitur dari sub menu departemen	153
Gambar IV.42 Isi fitur data karyawan	154
Gambar IV.43 Isi fitur struktur organisasi departemen	154
Gambar IV.44 Fitur pengecekan.....	155