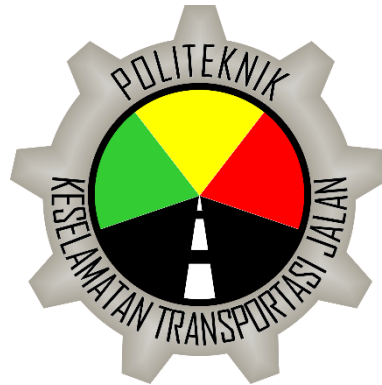


**LAPORAN
MAGANG II
DI *CITYMILES*
(PT MAYA GAPURA INTAN)**



Disusun oleh :

Azwin Amrullah	: 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso	: 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani	: 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati	: 19.02.0319

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023**

**LAPORAN
MAGANG II
DI *CITYMILES*
PT MAYA GAPURA INTAN**



Disusun oleh :

Azwin Amrullah : 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso : 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani : 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati : 19.02.0319

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 25 Mei 2023

Kepala Depo Bandung

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal stroke followed by a vertical stroke and a small loop.

Asep Hilman Mulyana, SE

Koordinator Lapangan,

A handwritten signature in black ink, featuring a long horizontal stroke followed by a series of loops and a final vertical stroke.

Ade Suherman

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI *CITYMILES*
PT MAYA GAPURA INTAN**

Disusun oleh :

Azwin Amrullah	: 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso	: 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani	: 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati	: 19.02.0319

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 25 Mei 2023

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

Dosen Pembimbing



Langgeng Asmoro, S.Si., M.Si.
NIP. 199309072019021001

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI *CITYMILES*
PT MAYA GAPURA INTAN

Disusun oleh :

Azwin Amrullah	: 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso	: 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani	: 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati	: 19.02.0319

Telah diseminarkan :

Tanggal : 25 Mei 2023

Penguji 1

Tanda Tangan

Langgeng Asmoro, S.Si., M.Si.
NIP. 199309072019021001



Penguji 2

Tanda Tangan

Ade Suherman



Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azwin Amrullah : 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso : 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani : 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati : 19.02.0319

Program studi : Diploma IV Teknik Rekasaya Otomotif

Menyatakan bahwa laporan Praktik Kerja Profesi II di *CityMiles* PT Maya Gapura Intan Bandung, bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau dibuat oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacuan dalam naska serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktik Kerja Profesi II ini merupakan hasil karya lain maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Bandung, 25 Mei 2023

Tim Penyusun,



Azwin Amrullah

19.02.0283



Ariez Rizky Santoso

19.02.0314



Chantika Dewi Maharani

19.02.0316



Eggy Rindu Pujawati

19.02.0319

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga kami dapat menyelesaikan Magang 2 selama 3 bulan yang dilaksanakan di *CityMiles* PT Maya Gapura Intan dengan baik dan penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi dapat terselesaikan.

Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan, arahan dan kerjasama kepada yang terhormat :

1. Orang tua penulis dan keluarga yang senantiasa mendoakan, dan membimbing, mendukung, secara moril dan materil mendapatkan laporan yang lebih baik;
2. Bapak I Made Suartika, ATD., M.ENG.Se. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Langgeng Asmoro, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing PKP yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta arahan selama proses pengerjaan laporan;
4. Bapak Faris Humami, M.Eng. selaku ketua Program Studi DIV Teknik Rekayasa Otomotif yang telah memberikan arahnya;
5. Bapak H. Asep Hilman Mulyana, SE selaku kepala Depo Bandung PT Maya Gapura Intan dan pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis;
6. Seluruh Karyawan/i PT Maya Gapura Intan Bandung atas waktu dan kerja sama selama proses pengumpulan data dan pembuatan laporan ini; dan

Kami menyadari penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata kami mengharapkan laporan ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan bagi pembaca.

Bandung, 25 Mei 2022

Tim Magang 2 *CityMiles*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	1
I.3 Tujuan	2
I.4 Manfaat	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	2
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM	4
II.1 Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan	4
II.2 Visi dan Misi	4
II.3 Logo	5
II.4 Organisasi.....	5
II.5 Tarif Kendaraan.....	7
II.6 Fasilitas sarana dan prasarana.....	8
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	17
III.1 Sistem Manejemen Keselamatan Angkutan Umum.....	17
III.2 Standar Keselamatan	23

III.3	Indek Kepuasan Masyarakat(IKM)	24
III.4	Penanganan Pengaduan	27
III.5	Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan	28
III.6	Prosedur Manajemen Kendaraan	30
III.7	Manajemen Sumber Daya Manusia	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
IV.1	Kegiatan Magang di PT Maya Gapura Intan(<i>CityMiles</i>)Bandung	38
IV.2	Pengendalian Risiko dan Bahaya	49
IV.3	Alat Pelindung Diri(APD)	52
IV.4	Pembuatan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
V.1	Kesimpulan	84
V.2	Saran	84
LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Tarif Kendaraan	7
Tabel III. 1 Kategori Mutu Pelayanan	27
Tabel III. 2 Perawatan Terjadwal CityMiles(MGI).....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Logo Citymiles(MGI).....	5
Gambar II. 2 Struktur Organisasi(Citymiles)	5
Gambar II. 3 Bus CityMiles	8
Gambar II. 4 Kantor CityMiles(MGI)	9
Gambar II. 5 Kantor Pelayanan CityMiles	9
Gambar II. 6 Area Perbaikan dan Perawatan.....	10
Gambar II. 7 Area Time Table	10
Gambar II. 8 Area Body Repair	11
Gambar II. 9 Area Gudang	11
Gambar II. 10 Area Gudang Oli.....	12
Gambar II. 11 Gudang Ban.....	13
Gambar II. 12 Gudang Kursi	13
Gambar II. 13 Area Parkir Bus	14
Gambar II. 14 Tempat Parkir Karyawan/i.....	14
Gambar II. 15 Toilet	15
Gambar II. 16 Masjid	15
Gambar II. 17 Pos Penjagaan	16
Gambar III. 1 Form Indek Kepuasan Masyarakat.....	26
Gambar III. 2 Penanganan Pengaduan	28
Gambar III. 3 Alur Perekrutan Pengemudi	32
Gambar III. 4 Alur Perekrutan Mekanik dan Kondaktur	33
Gambar III. 5 Sertifikat	34
Gambar IV. 1 Ujian seleksi penerimaan kondaktur baru	38
Gambar IV. 2 Pengarahan Kepala depo tentang SMK PAU	39
Gambar IV. 3 Sosialisasi tentang keselamatan PT Maya Gapura Intan	41
Gambar IV. 4 Pergantian kampas Rem	42
Gambar IV. 5 Pergantian Filter Oli	44
Gambar IV. 6 Pengecekan bus setelah <i>overhaul</i>	46
Gambar IV. 7 Pengecekan angkutan lebaran.....	47
Gambar IV. 8 Mekanik Tidak Menggunakan APD	51
Gambar IV. 9 Mekanik Yang Tidak Menggunakan APD	51
Gambar IV. 10 Mekanik Yang Tidak Menggunakan APD	52

Gambar IV. 11 Pakaian Kerja	53
Gambar IV. 12 Sarung Tangan Kerja	54
Gambar IV. 13 Helm Pelindung Kepala	55
Gambar IV. 14 Kacamata Safety	57
Gambar IV. 15 <i>Earplugs</i>	58
Gambar IV. 16 Safety Shoes	59
Gambar IV. 17 Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan	63
Gambar IV. 18 Dokumentasi Visi dan Misi PT. Maya Gapura Intan	64
Gambar IV. 19 Elemen 2 Perorganisasian	66
Gambar IV. 20 Struktur Organisasi	66
Gambar IV. 21 Elemen 3 Manajemen Resiko dan Bahaya	70
Gambar IV. 22 Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan.....	71
Gambar IV. 23 Elemen 5 Dokumentasi dan Data	73
Gambar IV. 24 Data Kecelakaan Tahun 2021	73
Gambar IV. 25 Lampiran Data Kecelakaan	74
Gambar IV. 26 Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	75
Gambar IV. 27 Elemen 7 Tanggap Darurat.....	77
Gambar IV. 28 Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	78
Gambar IV. 29 Form Pelaporan Kecelakaan Lalu Lintas	79
Gambar IV. 30 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja	79
Gambar IV. 31 Elemen 9 Monitoring dan Evaluasi.....	80
Gambar IV. 32 Statistik Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2023	80
Gambar IV. 33 Statistik Korban Kecelakaan Lalu Lintas Tahun 2023.....	81
Gambar IV. 34 Elemen 10 Pengukuran Kinerja	83