

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Hasil penilaian HEP dari 6 *sub task* dengan metode *HEART* menunjukkan bahwa *sub task* yang memiliki nilai HEP yang tinggi adalah *sub task* 2.3 berkonsentrasi pada saat mengemudi dengan nilai 0,824 dan *sub task* 1.1 Pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi yang memiliki nilai 0,526.
2. Hasil analisis menggunakan metode *SHERPA* memberikan usulan penanganan pada *sub task* berikut :
 - a. Usulan penanganan *sub task* 1.1 Pemeriksaan kendaraan sebelum keberangkatan :
 - 1) Melakukan briefing secara rutin untuk menekankan pengemudi agar mentaati SOP
 - 2) Memberikan sanksi yang tegas kepada pengemudi yang melanggar SOP
 - 3) Pelatihan mengemudi untuk pengemudi yang belum mendapatkan pelatihan pemeriksaan kendaraan.
 - b. Usulan penanganan *sub task* 2.3 Berkonsentrasi pada saat mengemudi :
 - 1) Melakukan briefing sebelum keberangkatan agar pihak kantor tahu kondisi pengemudi, kesiapan pengemudi termasuk dokumen apa saja yang harus dibawa pada saat beroperasi
 - 2) Memberikan konseling atau mengadakan *family gathering* yang bertujuan untuk memberikan penyegaran pikiran pengemudi
 - 3) Pemeriksaan kesehatan sebelum bekerja yang dimaksudkan agar pengemudi berada dalam kondisi kesehatan yang baik.

V.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah Metode *HEART* dan *SHERPA* ini juga dapat dilakukan pada semua perusahaan sehingga dapat dikembangkan untuk penilaian resiko perusahaan angkutan lainnya baik angkutan penumpang, angkutan barang maupun angkutan B3 (Barang Berbahaya dan Beracun).

DAFTAR PUSTAKA

- Bell, J. H. (2009). *Review of Human Reliability Assessment Methods*. Derbyshire: Health and Safety Executive.
- Cahyaningtyas, M. I. (2021). *Analisis Pengetahuan, Keterampilan, Dan Perilaku Pengemudi Pengangkut Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) Di PT. Samator Cabang Gresik*. Tegal: Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
- Creswell, J. W. (n.d.). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dian Mardi Safitri, A. R. (2015). Human Reliability Assessment dengan Metode Human Error Assessment and Reduction Technique pada Operator Stasiun Shroud PT. X. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri Vol. 4, No. 1, 2015*, 1-7.
- Eli, A. d. (2019). Analisis Kesalahan Manusia pada Pengemudi Bus Rapid Transit (BRT) Menggunakan Metode Human Error Assessment and Reduction Technique (HEART) dan Systematic Human Error Reduction and Prediction. *Jurnal OPSI Vol 12 No.2 Desember 2019, 2*, 77-82.
- Kartika, M. (2009). *Analisis Penyebab Kecelakaan Lalu lintas Pada Pengendara Sepeda Motor di Wilayah Depok (Menggunakan Data Kecelakaan Polres Metro Depok Tahun 2008)*. Depok.
- Nugraha, M. R. (2022, April). Analisa Human Error Guna Meminimalkan Kecelakaan Kerja Dengan Menggunakan Metode SHERPA dan HEART (Studi Kasus: CV Sarana Sejahtera Tehnik). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol. 8, No. 5*, 99-104.
- Pangestu, M. A. (2019). *Analisis Human Error Dengan Metode SHERPA dan HEART Pada Proses Produksi Manufacture Hospital Furniture (Studi Kasus : PT Entri Jaya Makmur)*. Surakarta: Fakultas Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Pardede, A. F. (2018). *Analisis Human Error Sebagai Penyebab Kecacatan Produksi Bokar Dengan Metode SHERPA dan HEART Pada PT. XYZ*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Putri, A. H. (n.d.). Identifikasi Human Error Pada Proses Produksi Cassava Chips Dengan Menggunakan Metode SHERPA dan HEART Di PT. Indofood Fritolay Makmur. *Jurnal PASTI Volume XI No. 1, 98 - 110*, 98-110.
- Rayindra Wisaksono, D. M. (n.d.). Pengembangan Desain Angkutan Kota Sebagai Transportasi Umum Terintegrasi Di Kota Bandung. *Jurnal Tingkat Sarjana Senirupa dan Desain*.

- Shiddiq Putra Utama, d. (2020). ANALISIS HUMAN ERROR PADA PROSES PRODUKSI KERAMIK. *ANALISIS HUMAN ERROR PADA PROSES PRODUKSI KERAMIK*, 12-22.
- Sugiyono. (n.d.). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).
- Sukmadinata, N. S. (2007). *Metode Penelitian dan Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Tiara Rahmania, E. d. (2013). ANALISA HUMAN ERROR DENGAN METODE *SHERPA* DAN *HEART* PADA KECELAKAAN KERJA DI PT "XYZ". *e-Jurnal Teknik Industri FT USU Vol 2, 15*, 58-65.
- Tita Dwi Riyanti, W. T. (2021, Mei). Analisis Human Reliability Assessment (HRA) dengan Metode *HEART* dan SPAR-H (Studi Kasus PT. X). *JIME (Journal of Industrial and Manufacture Engineering)*, 41-48.
- Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu lintas dan Angkutan Jalan. (n.d.).
- Utama, P. R. (2018). Analisa Human Error Probability Menggunakan Metode *HEART* (Human Error Assessment and Reduction Technique) Pada Operator Konveksi CV. 913 Production. *Operations Excellence*, 93-100.
- Warpani, S. P. (n.d.). *Pengelolaan Lalu lintas dan Angkutan Jalan*. Penerbit ITB.
- Williams, J. d. (2016). Consolidation of the *HEART* Human Reliability Assessment Principles. *SYMPOSIUM SERIES NO 161* . Retrieved from <https://www.icheme.org/media/11796/hazards-26-paper-59-consolidation-of-the-HEART-human-reliability-assessment-principles.pdf>
- Zetli, S. (2021, December). Analisis Human Error Dengan Pendekatan Metode *SHERPA* dan *HEART* Pada Produksi Batu Bata UKM Yasin. *Jurnal INTECH Teknik Industri Serang Raya, Vol 7 No. 2*, 147-156.