

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti mendapat kesimpulan antara lain sebagai berikut :

1. Upaya peningkatan manajemen waktu pelayanan pengujian berkala yang baru yang diterapkan dapat dilaksanakan sesuai rancangan dan menghasilkan efektifitas serta efisiensi pada sistem kinerja pelayanan waktu pengujian kendaraan bermotor.
2. Penerapan rancangan peningkatan manajemen waktu pelayanan pengujian berkala yang baru dapat dilaksanakan dengan optimal serta dapat memecahkan permasalahan yang ada manajemen waktu pelayanan pengujian Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya.
3. Dari hasil perhitungan antrian, dapat diketahui bahwa jumlah kendaraan yang di uji di Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya Dinas Perhubungan Kota Surabaya sudah melebihi jumlah ideal. Dengan pelayanan 7 jam, jumlah ideal kendaraan di uji Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya yaitu 60 Kendaraan. Namun saat ini rata – rata kendaraan melaksanakan pengujian di Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya sebanyak 330 Kendaraan perharinya sehingga memerlukan penambahan lajur pengujian untuk mengoptimalkan pelayanan.

V.2 Saran

Adapun saran yang diberikan untuk meningkatkan kinerja Seksi Pengujian Sarana Tandes Kota Surabaya adalah sebagai berikut :

1. Rancangan peningkatan manajemen waktu pelayanan pengujian berkala yang baru dapat dilaksanakan dengan efektif dan efisien pada sistem kinerja pelayanan waktu pengujian tetapi perlu adanya pengawasan yang ketat dan terjadwal agar rancangan peningkatan manajemen waktu pelayanan pengujian berkala yang baru dapat diterapkan sebagaimana mestinya dan permasalahan tidak timbul kembali
2. Penerapan peningkatan manajemen waktu pelayanan pengujian berkala yang baru dapat dilaksanakan dengan optimal tetapi perlu adanya

sosialisasi kepada masyarakat melalui media informasi berupa media cetak banner, poster dan media elektronik serta media sosial agar pemilik kendaraan dan masyarakat tahu akan perubahan sistem mekanisme pelayanan pengujian berkala yang baru.

3. Seksi Pengujian Sarana Tandes Dinas Perhubungan Kota Surabaya agar melakukan penambahan jumlah lajur uji yang sesuai dengan jumlah kendaraan yang di uji perharinya.

DAFTAR PUSTAKA

- Angelita Paath, Daud Liando, Stefanus Sampe, 2019. Manajemen Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Manado.
- Antonius, 2014. *Time Management* : Menggunakan Waktu Secara Efektif dan Efisien. Jurnal Humaniora. Vol 5. No 2.
- Arikunto S, 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Henry Fayol, 1925. *Function Management*. General and Industrial management 16. 233-4
- Keputusan Menteri Nomor 71 Tahun 1993 tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.
- Kemmis, Stephen and Robin Mc Taggart, 1997. *The Action Research Planner*. Geelong: Deakin University
- Keputusan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara Nomor 25/KEP/M.PAN/2/2004 tentang pedoman umum penyusunan ikm unit pelayanan publik instansi pemerintah.
- Pemerintah Surabaya. 2016, https://surabaya.go.id/uploads/attachments/2016/10/13986/profil_surabaya2016_vfinal_ar_compressed_compress.pdf februari/10/2020
- Peraturan Menteri Nomor 133 tahun 2015 tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 tentang Kendaraan.
- Peter Drucker, 1954. *Definition Management*. Practice of management. 404-406
- Pupu Saeful R, 2009. *Penelitian Teknik Pengumpulan data Kualitatif*. Vol. 5, 1-8
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi, 2005. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar, 55
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono, 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. F, 2000. Kualitas Pelayanan, Tarif, Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan. Jurnal Pelayanan 4. 110-112
- Tjiptono. F, 2004. Manajemen Pelayanan Jasa. Yogyakarta : Penerbit Andy.
- UPTD PKB Tandes Surabaya. 2016, <https://www.google.com/maps/place/UPTDPengujianKendaraanBermotorTandes/februari/11/2020>.
- Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Yanhar Jamaluddin, 2009. Model Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Jurnal TAPIs Vol.12 No.1. 61-64j0