

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan berkaitan dengan Penerapan *Smart Camera* sebagai alat bantu pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor pada Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Kedaung Angke maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor dibutuhkan seperangkat alat yang dirancang secara *audio visual*. Dengan penerapan pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor menggunakan *Smart Camera* pelayanan pengujian meningkat dalam segi dokumentasi dan penyapaian informasi kerusakan bagian bawah kendaraan. Dengan demikian pemilik kendaraan tanpa harus turun ke lorong uji untuk mengetahui kerusakan yang di temukan.
2. Menurut hasil pengukuran waktu sebelum dan sesudah penerapan alat bantu dengan menghitung rerataan keduanya sehingga mendapat hasil perbedaan waktu. Dimana hasil pengukuran waktu sesudah penerapan alat bantu lebih cepat. Hal ini menunjukkan bahwa proses pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor menggunakan *Smart Camera* menjadi lebih cepat.
3. Penerapan alat bantu pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor memberikan pelayanan yang lebih baik bagi pengguna jasa pengujian kendaraan bermotor di Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Kedaung Angke.

V.2 Saran

Adapun saran sebagai berikut :

1. Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Kedaung Angke untuk mempertimbangkan atas penerapan alat bantu dalam pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor guna untuk menciptakan kinerja pengujian kendaraan bermotor yang lebih efektif, efisien dan transparan.
2. Dengan adanya perbedaan waktu pelayanan pada pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor, maka dapat dijadikan acuan untuk dapat digunakan pada pengujian bagian bawah pada pengujian kendaraan bermotor.
3. Dengan hasil penilaian responden yang sebagian besar menilai penerapan *Smart Camera* sebagai alat bantu dengan kategori tinggi ini membuktikan pengguna jasa Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor Kedaung Angke menerima secara baik penerapan tersebut dan alasan tersebut dapat juga menjadi acuan agar pemeriksaan bagian bawah kendaraan menggunakan *Smart Camera* dapat diterapkan secara permanen.

DAFTAR PUSTAKA

- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia, Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 tentang Kendaraan.
- Kementerian Perhubungan, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 133 Tahun 2015 tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia., Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 (Menpan, 2003:2) pelayanan publik.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. Keputusan Menteri pendayagunaan aparatur negara Nomor: kep/25/m.pan/2/2004 tentang pedoman umum penyusunan Indeks kepuasan masyarakat Unit pelayanan instansi pemerintah.
- Kementerian Perhubungan, SK Dirjen 1076 Tahun 2005 Tentang Kompetensi Penguji Kendaraan Bermotor.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 2005 nomor: SE/10/M.PAN.07/2005 tentang Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.
- Balai Diklat Transportasi Jalan Tegal, 2011. Pedoman Pengujian Kendaraan Bermotor, Balai Diklat Transportasi Jalan Tegal.
- Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal, 2012. Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
- Meliansa, D.S. 2015. Pemeriksaan Bawah Kendaraan Berbasis *Android IP Webcam*.

- Hidayah, K. 2017. Peningkatan Pemeriksaan Bagian Bawah Kendaraan Dengan *Radio Frequency* dan Aplikasi *Webcam* .
- Jauhari, M.H. dkk. 2018. *Underbody Maintenance* Unit Ambulan Masjid di Wilayah Kota Banjarmasin.
- Setiadi, B.R., Ratnawati, D., & Ramdani, S.D., 2015. Pengaruh Penggunaan *Action Cam* Terhadap Kualitas Penilaian Proses Dosen Pratikum.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta. STIE YKPN.
- Tjiptono, 2000, Strategi Bisnis Modern, penerbit: Andi offset, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Yogyakarta.
- Tjiptono. 2001. *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: BPF.
- Yazid. 2008. *Pemasaran Jasa: Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta. Ekonisia
- Krisna, 2003. Indikator dan Alat Ukur Prinsip Transparansi, Partisipasi dan Akuntabilitas. Yogyakarta : Bumi aksara.
- Sabarno, Hari. 2007. *Memandu Otonomi Daerah Menjaga Kesatuan Bangsa*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Agus Dwiyanto, 2006, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.
- Siagian P, Sondang, 2001. *Audit Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyanto Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, ANDI, Yogyakarta.
- Budiaji, Weksi. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert. *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*. (Vol. 2 No. 2 Hal : 127-133 ISSN 2302-6308).

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Supardi. 2006. *Metodologi Penelitian*, Mataram : Yayasan Cerdas Press.
- Kemmis, S. & Mc. Taggart, R. 1988. *The Action Research Planner*. Victoria: Deakin University Press.
- A.S Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017): *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Abeduh. (2015). *Cara menghitung skala likert*. [Online]. Diakses pada (11/06/20) dari <https://ab3duh.wordpress.com/2015/05/23/cara-menghitung-skala-likert/>.
- Hendricus. (2007): *Analisis Efektifitas Pelayanan Drive Thru Menurut Presepsi Konsumen*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma.