

KERTAS KERJA WAJIB
ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA
PEMENUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
PENGUJI DI SEKSI KESELAMATAN SARANA LALU
LINTAS DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BOGOR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :

Tema Hibaya Nurozi

17.III.0448

PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI
JALAN
TEGAL
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA
PEMENUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
PENGUJI DI SEKSI KESELAMATAN SARANA LALU LINTAS
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BOGOR**

*WORKLOAD ANALYSIS TO FULFILL INSPECTOR REOURCES ON TRAFFIC
FACILITIES SAFETY SECTOR IN BOGOR TRANSPORTATION DEPARTMENT*

disusun oleh :

TEMA HIBAYA NUROZI

17.III.0448

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Dozi Wardiansyah, A.Ma.PKB, SH., MM
NIP. 19750630 199701 1 001

tanggal 2020-08-17

Pembimbing 2



Abdul Haris F, S.ST., M.Si
NIP. 19871004201902 1 001

tanggal 2020-08-05

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA
PEMENUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
PENGUJI DI SEKSI KESELAMATAN SARANA LALU LINTAS
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BOGOR**

*WORKLOAD ANALYSIS TO FULFILL INSPECTOR RECORCES ON TRAFFIC
FACILITIES SAFETY SECTOR IN BOGOR TRANSPORTATION DEPARTMENT*

Disusun oleh :

TEMA HIBAYA NUROZI

17.III.0448

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 2 September 2020

Ketua Sidang

(Abdul Haris F, S.ST., M.Si)

NIP. 19871004 201902 1 001

Penguji 1

(Nugroho Suadi, A.TD., MT)

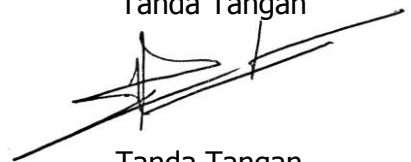
NIP. 19571130 198001 1 001

Penguji 2

(R. Arief Novianto, ST., M.Sc)

NIP. 19840408 200604 1 001

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor



(Pipit Rusmandani, S.ST.,MT)

Penata Muda Tk. I (III/b)

NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Tema Hibaya Nurozi
Notar : 17.III.0448
Program Studi : Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor
Jenis Karya : Tugas Akhir/Kertas Kerja Wajib (KKW)

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas karya ilmiah yang berjudul : ***ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA PEMENUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA PENGUJI DI SEKSI KESELAMATAN SARANA LALU LINTAS DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BOGOR.*** Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/KKW tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Tegal, Februari 2020

Penulis

TEMA HIBAYA NUROZI

17.III.0448

HALAMAN PERSEMBAHAN



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kertas Kerja Wajib ini, kupersembahkan untuk orang-orang tersayang

Untuk Mamaku tersayang Nuradinigsih . . .

Terimakasih telah mengajarkan apa arti kesabaran, terimakasih atas kekuatan, kasih sayang dan cintamu, pengorbananmu sangat tulus untukku, semoga engkau selalu diberi umur panjang dan kesehatan selalu, agar dapat menikmati kesuksesan dan keberhasilan putrimu do'akan selalu anakmu ini mah

Untuk Bapakku tercinta Saroji . . .

Terimakasih selalu mendukung segala keputusanku, pengorbanan serta perjuanganmu takkan tergantikan, engkau adalah sosok lelaki yang pertama kali kucintai, semoga Allah selalu menguatkan langkah kakimu, Bahagia selalu dunia akhirat pak

Untuk adikku yang cantik Fizya Kifani Nurozi . . .

semoga kelak engkau menjadi anak yang baik, penurut, sholehah, cerdas dan berani, jangan pernah merasa sendirian, bahagia selalu ya sayangku

Untuk keluargaku, sahabatku, and all of my friends in 28 cadet corps

Terimakasih atas segala dukungannya, suka dan duka kami lalui bersama, semoga kelak kami semua menjadi orang-orang yang sukses. Aamiin . . .

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Laporan Kertas Kerja Wajib dengan judul ***ANALISIS BEBAN KERJA DALAM RANGKA PEMENUHAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA PENGUJI DI SEKSI KESELAMATAN SARANA LALU LINTAS DEINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BOGOR*** dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.

Penyelesaian Tugas Akhir/Kertas Kerja Wajib ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, diucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maemunah, S.Si., M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan izin atas terlaksananya Laporan Kertas Kerja Wajib ini.
2. Bapak Dozi Wardiansyah, A.Ma. PKB., SH., MM selaku Kabag Administrasi Akademik & Ketarunaan yang telah mendukung dan memberikan izin atas terlaksananya Laporan Kertas Kerja Wajib ini.
3. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., MT, selaku Ketua Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor yang telah mendukung dan memberikan izin atas terlaksananya Laporan Kertas Kerja Wajib ini.
4. Bapak Dozi Wardiansyah, A.Ma. PKB., SH., MM dan Bapak Abdul Haris Firmasnyah, S.ST., M.Si selaku dosen pembimbing utama dan dosen pembimbing pendamping Kertas Kerja Wajib yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penyusunan Kertas Kerja Wajib ini.
5. Seluruh Staff, Pegawai, serta Alumni PKTJ Tegal yang telah mendukung pelaksanaan PKP, membantu proses pembelajaran di tempat PKP, serta berbagi ilmu di lapangan dan dunia kerja.
6. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan semangat serta perhatian akan terlaksananya Laporan Kertas Kerja Wajib ini.

7. Rekan - rekan Taruna/i yang telah mendukung akan terselesaikannya Laporan Kertas Kerja Wajib ini.

Walaupun telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan semaksimal mungkin dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini, namun penulis menyadari dengan sepenuhnya keterbatasan – keterbatasan yang ada untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Kertas Kerja Wajib ini. Penulis berharap agar Kertas Kerja Wajib ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pembaca, baik sebagai bahan masukan, bahan perbandingan maupun sebagai tambahan ilmu.

Tegal, Februari 2020

Penulis

TEMA HIBAYA NUROZI

17.III.0448

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan	4
I.5 Manfaat.....	4
I.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Penelitian Yang Relevan	7
II.2 Penjelasan Secara Teoritis Masing - Masing Variabel Penelitian.....	11
II.3 Landasan Teori.....	16
II.4 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
III.1 Bagan Alir Penelitian	27
III.2 Jenis Penelitian.....	28
III.3 Waktu dan Tempat Penelitian	29
III.4 Alat dan Bahan.....	30
III.5 Metode Pengumpulan Data.....	30

III.6 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
IV.1 Beban Kerja Seksi Keselamatan Sarana Lalu Lintas Dinas	
Perhubungan Kabupaten Bogor.....	35
IV.1.1 Tugas dan Fungsi	37
IV.1.2 Jabatan Fungsional	39
IV.1.3 Sumber Daya Manusia	43
IV.1.4 Volume Kerja	46
IV.1.5 Norma Waktu.....	51
IV.1.6 Perhitungan Beban Kerja.....	57
IV.1.7 Rekapitulasi Jumlah Beban Kerja Jabatan Berdasarkan Kondisi Nyata Di Lapangan.....	58
IV.1.8 Rekapitulasi Jumlah Beban Kerja Jabatan Berdasarkan Kondisi Sesuai dengan SOP.....	88
IV.2 Menghitung Kebutuhan Pegawai	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
V.1 Kesimpulan.....	134
V.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	25
Gambar III.2	Alir Penelitian	27
Gambar IV.3	Sruktur Ogranisasi.....	36
Gambar IV.4	Jumlah Penguji	43
Gambar IV.5	Jumlah KBWU.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Kompetensi Penguji dan Wewenang	40
Tabel IV.2 Data Kepegawaian	44
Tabel IV.3 Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji	47
Tabel IV.4 Jumlah KBWU Tahun 2019	48
Tabel IV.5 Peralatan Utama Pengujian Kendaraan Bermotor	48
Tabel IV.6 Peralatan Penunjang Pengujian Kendaraan Bermotor	50
Tabel IV.7 Norma Waktu SOP dan Eksistensi.....	51
Tabel IV.8 Uraian SOP Pelayanan Waktu Proses Pengujian	53
Tabel IV.9 Jadwal Pelayanan	58
Tabel IV.10 Rincian Perhitungan Beban Kerja Pembantu Penguji	59
Tabel IV.11 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Satu.....	62
Tabel IV.12 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Dua	67
Tabel IV.13 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Tiga	73
Tabel IV.14 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Lima	79
Tabel IV.15 Rincian Perhitungan Beban Kerja Pembantu Penguji	88
Tabel IV.16 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Pemula	91
Tabel IV.17 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Satu.....	95
Tabel IV.18 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Dua	100
Tabel IV.19 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Tiga.....	106
Tabel IV.20 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Empat	112
Tabel IV.21 Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Lima	119
Tabel IV.22 Perbandingan Kondisi Beban Kerja	128
Tabel IV.23 Perhitungan Kebutuhan Pegawai Kondisi Nyata	128
Tabel IV.24 Penilaian Prestasi Unit PKB	130
Tabel IV.25 Perhitungan Kebutuhan Pegawai Sesuai dengan SOP	130
Tabel IV.26 Nilai Prestasi Jabatan Berdasarkan Kondisi Nyata	131
Tabel IV.27 Nilai Prestasi Jabatan Berdasarkan Kondisi Sesuai dengan SOP	132

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2** Sertifikat Kompetensi Penguji
- Lampiran 3** Standar Operasional Prosedur Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor Kabupaten Bogor
- Lampiran 4** Retribusi Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor Kabupaten Bogor

ABSTRAK

Pengujian Kendaraan Bermotor diselenggarakan dengan tujuan untuk memberikan jaminan keselamatan secara teknis terhadap penggunaan kendaraan bermotor di jalan, melestarikan lingkungan dari kemungkinan pencemaran yang diakibatkan oleh penggunaan kendaraan bermotor di jalan, dan memberikan pelayanan umum kepada masyarakat (Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 71 Tahun 1993). Untuk mencapai tujuan tersebut, pengujian kendaraan bermotor harus memenuhi persyaratan yaitu fasilitas dan peralatan pengujian yang lengkap dan harus dipelihara/dirawat dengan baik, sumber daya manusia yang berkompeten di bidang pengujian kendaraan bermotor, prosedur dan tata cara pengujian berkala kendaraan bermotor, peralatan pengujian yang harus terkalibrasi secara periodik, sistem informasi, akreditasi, dan kapasitas dan fasilitas pengujian harus terpenuhi.

Beban kerja terhadap kebutuhan Pengujian Kendaraan Bermotor seringkali dianggap remeh bagi sebagian orang. Karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kondisi eksisting Sumber Daya Manusia tenaga penguji kendaraan bermotor di Seksi Keselamatan Sarana Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor, menganalisa beban kerja di Seksi Keselamatan Sarana Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor, dan memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan yang ada.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang memberikan gambaran tentang pelaksanaan pengujian di Seksi Keselamatan Sarana Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor. Pengambilan data menggunakan pengamatan, observasi, wawancara dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan cara menghitung volume kerja, menghitung jam kerja efektif, serta menghitung beban kerja dengan mengolah data norma waktu dan volume kerja dibandingkan dengan peraturan dan kenyataan yang ada di lapangan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Pengujian Kendaraan bermotor, Analisis Beban Kerja, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Vehicle Inspection is conducted to providing technical safety guarantees for the user of motor vehicles on the road, preserving the environment from possible pollution caused by the use of motorized vehicles on the road, and providing public services to the public. (Minister of Transportation Decree Number 71 of 1993). To achieve the objectives mentioned, vehicle inspection must complete the requirements. The requirements are complete inspection facilities and equipment and must be properly maintained, competent human resources in vehicle inspection sector, the equipment have been calibrated periodically, information system, accreditation, inspection capacity and facility that must be fulfilled.

The workload on the needs of vehicle inspection is often underestimated by some people. Therefore, the purpose of this study is to determine the existing conditions of human resources for vehicle inspection personnel in the traffic safety section of Bogor Transportation Department, analyze the workload in the Traffic Safety Facilities of the Transportation Agency in Bogor Transportation Department, and provide the best solution for the problems.

This study uses a quantitative method that provides an overview of the vehicle inspection implementation in the safety section of the transportation facilities of the Bogor Transportation Department. Data collection using observations, interviews, and documentation and then analyzed by calculating the volume of work, calculating the effective working hours, and calculating workload by processing data norms of time and work volume compared to the regulations and reality in the implementation.

Keyword: Workload, Vehicle Inspection, Workload analysis, Human Resources