

KERTAS KERJA WAJIB
KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA
PROSES PEMERIKSAAN TEKNIS (PRA UJI) KENDARAAN
BERMOTOR

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya/Sarjana Terapan



Disusun oleh:

RR ARISANDHI NANDA ANGGRAENI ANJARSARI

17.03.0446

PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

HALAMAN PERSETUJUAN
KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PROSES
PEMERIKSAAN TEKNIS (PRA UJI) KENDARAAN BERMOTOR

*REVIEW OF SERVICE STANDARDS IN THE PROCESS OF TECHNICAL
INSPECTION (PRE TEST) OF MOTOR VEHICLES*

Disusun oleh:

RR ARISANDHI NANDA ANGGRAENI ANJARSARI

17.03.0446

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Achmad Wildan S.SiT, M.T
NIP. 19690204 199203 1 001

tanggal.....

Pembimbing 2



Muhammad Iman Nur Hakim, S.T,M.T.
NIP. 19930104 2019021002

tanggal.....

HALAMAN PENGESAHAN
KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA
PROSES PEMERIKSAAN TEKNIS (PRA UJI) KENDARAAN
BERMOTOR

*REVIEW OF SERVICE STANDARDS IN THE PROCESS OF TECHNICAL
INSPECTION (PRE TEST) OF MOTOR VEHICLES*

Disusun oleh:

RR ARISANDHI NANDA ANGGRAENI ANJARSARI
17.03.0446

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 31 Agustus 2020

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Achmad Wildan S.SiT, M.T
NIP. 19690204 199203 1 001



Penguji 1

Tanda Tangan

Agus Budi Purwanto ATD., M.T
NIP. 19660326 1986 03 1 007



Penguji 2

Tanda Tangan

Helmi Wibowo, S.Pd., M.T
NIP. 19900621 20190210 001



Mengetahui :
Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor



Pipit Rusmandani, S.ST., M.T.
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RR Arisandhi Nanda Anggraeni Anjarsari

Notar : 17.03.0446

Program Studi : D III Pengujian Kendaraan Bermotor

Menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib/Skripsi dengan judul "KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PROSES PEMERIKSAAN TEKNIS (PRA UJI) KENDARAAN BERMOTOR" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW/Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW/Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 11 September 2020

Yang menyatakan,

RR Arisandhi Nanda A.A

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji Bagi Allah, Tuhan Maha Segalanya
yang telah memberikan nikmat yang tiada tara
Sehingga atas RidhoNya Kertas Kerja Wajib ini dapat terselesaikan dengan baik
Kertas Kerja Wajib ini Kupersembahkan untuk my best support system
mamaku tersayang Dra Hani Endang S.SH
Mama yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil sedari aku
kecil, serta lantunan doa- doa tiada henti
untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa
dan doa yang paling mustajab adalah doa orang tua kepada anaknya.
Dan kupersembahkan untuk cinta pertama saya,
yaitu papa Syam Hadi Yoewono tercinta yang sudah tenang di alam sana
semoga kelak kita semua dapat bertemu di surganya Allah. Amin
Untuk kedua kakak saya, aak dan mas dita terimakasih
Atas segala dukungannya dan yang sudah banyak saya repotkan selama ini
Untuk adik arga yang selalu menjadi moodboster saya yang paling ampuh
dikala suasana hati tidak menentu
Teruntuk diriku sendiri terimakasih untuk selalu menjadi kuat
Dan tidak menyerah, disaat banyak ujian yang datang menerpa
Segala hormat kuhaturkan kepada segenap civitas akademika
Dan para pelatih untuk segala ilmu yang diberikan selama saya
Menempuh pendidikan di kampus ini
Terimakasih untuk rekan rekan Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor,
Angkatan XXVIII yang sudah bersama-sama melewati
suka, duka, tangis dan tawa
Banyak sekali kenangan indah yang tidak mudah dilupakan
Teruntuk sahabat sahabat terdekatku
Terimakasih untuk selalu ada, dikala senang dan sedih
Yang selalu menemani dalam proses drama tingkat akhir
Sehingga dapat menyelesaikan tugas Kertas Kerja Wajib ini
See you on top guys, I wish us success wherever we are.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib dengan judul "KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PROSES PEMERIKSAAN TEKNIS (PRA UJI) KENDARAAN BERMOTOR" tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditetapkan.

Penulis menyadari bahwa Proposal Kertas Kerja Wajib ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun menyampaikan terimakasih atas bimbingan, arahan dan kerjasama kepada yang terhormat:

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Ibu Dr Siti Maimunah S.Si,M.S.E, M.A.
2. Ketua Program Studi Diploma Tiga Pengujian Kendaraan Bermotor Ibu Pipit Rusmandani S,ST., M.T;
3. Dosen Pembimbing 1 dan Pembimbing 2 Penyusunan Laporan Kertas Kerja Wajib Bapak Achmad Wildan S.SiT,M.T. dan M Iman Nur Hakim, S.T,M.T.
4. Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu.

Penyusun menyadari atas keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, sehingga dalam penyusunan laporan hasil Laporan Kertas Kerja Wajib ini masih terdapat kekurangan. Maka saran dan kritik yang bersifat membangun bisa penyusun terima . Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penyusun pada khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Tegal, 11 September 2020

RR. Arisandhi Nanda A.A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
II.1 Penjelasan Teoritis Variabel Penelitian.....	5
II.2 Penelitian yang Relevan.....	16
II.3 Kerangka Berpikir.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	19
III.2 Metode Penelitian	20
III.3 Populasi dan sampel.....	20
III.4 Alur Penelitian	21
III.5 Pengumpulan Data.....	22
III.6 Pengolahan Data.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24

IV.1	Standar Operasional Prosedur pemeriksaan visual (pra uji) kendaraan bermotor.....	24
IV.2	Standar Waktu Minimal Pemeriksaan Visual (Pra Uji) Kendaraan Bermotor.....	73
IV.3	Sumber Daya Manusia.....	77
IV.4	Sarana dan Prasarana	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
V.1.	Simpulan.....	88
V.2.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar III. 2 Alur Penelitian	21
Gambar IV. 2 Alur Pemeriksaan Visual (pra uji)	26

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian terdahulu.....	16
Tabel III. 2 Waktu pelaksanaan	19
Tabel III. 3 Pemeriksaan Visual (pra uji).....	23
Tabel III. 4 Waktu pemeriksaan visual (pra uji)	23
Tabel IV. 1 Standar Uji.....	24
Tabel IV. 2 Proses pemeriksaan visual (pra uji)	27
Tabel IV. 3 Waktu pada proses pemeriksaan visual (pra uji)	73
Tabel IV. 5 Hasil Pengolahan Data	77
Tabel IV. 6 Sarana pemeriksaan visual (pra uji).....	80
Tabel IV. 7 Prasarana pemeriksaan visual (pra uji).....	81
Tabel IV. 8 Standar Pelayanan Pemeriksaan Visual (Pra Uji)	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Asistensi	90
Lampiran 2 Foto Kegiatan.....	89
Lampiran 3 Form Pemeriksaan Visual (Pra Uji).....	90
Lampiran 4 Waktu Pemeriksaan Visual (Pra Uji).....	100

INTISARI

Kasus kematian akibat kecelakaan di Indonesia tergolong tinggi, dari hasil investigasi yang dilakukan, faktor sarana (kendaraan) menempati urutan kedua setelah faktor manusia sebagai penyebab terjadinya kecelakaan lalu lintas. Maka dari itu yang termasuk kendaraan bermotor wajib uji harus melaksanakan pengujian berkala kendaraan bermotor yang dilakukan 6 bulan sekali. Salah satu pemeriksaan yang dilakukan adalah pemeriksaan visual (pra uji) kendaraan bermotor. Permasalahan yang sering muncul pada kegiatan visual (pra uji) kendaraan bermotor belum ada ketentuan yang mengatur mengenai Standar Pelayanan pemeriksaan visual (pra uji) kendaraan bermotor.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan Standar Operasional Prosedur, menentukan standar waktu minimal, Sumber Daya Manusia yang dibutuhkan, dan menentukan sarana dan prasarana yang digunakan pada pemeriksaan visual (pra uji) kendaraan bermotor. Teknik pengolahan data adalah analisis dan analisis pada saat pelaksanaan pemeriksaan visual (pra uji) sesuai Standar Operasional yang dibuat berdasarkan data hasil survei lapangan pada sampel.

Standar Operasional Prosedur pemeriksaan visual (pra uji) kendaraan bermotor terdiri beberapa item pemeriksaan diantaranya pemeriksaan kebersihan, keapikan kendaraan, pemeriksaan identitas kendaraan, peralatan, sistem penerangan, sistem kemudi, ban dan pelek, rangka dan bodi, dan sistem rem dengan waktu minimal pemeriksaan adalah 11 menit 26 detik, pada saat pemeriksaan dilakukan minimal 2 (dua) orang penguji yang memiliki kompetensi yang sesuai. Dan dalam pelaksanaan pemeriksaan visual (pra uji) harus memiliki sarana dan prasarana yang menunjang.

Kata Kunci : Pemeriksaan Visual (Pra uji), Standar Operasional Prosedur, Waktu Pemeriksaan

ABSTRACT

The death rate due to accidents in Indonesia is high. From the results of the investigation, the vehicle factor (vehicle) ranks second after the human factor as the cause of traffic accidents. Therefore, those included in motorized vehicles that are obliged to be tested must conduct periodic motor vehicle testing which is carried out every 6 months. One of the checks carried out is a visual inspection (pre test) of a motorized vehicle. Problems that often arise in the visual activity (pre test) of motorized vehicles have not been regulated regarding the service standards for visual inspection (pre test) for motorized vehicles.

This study aims to determine standard operating procedures, determine minimum time standards, required human resources, and determine the facilities and infrastructure used in the visual inspection (pre test) of motorized vehicles. Data processing techniques are qualitative analysis and quantitative analysis according to the Operational Standards based on field survey data. . on the sample.

Standard Operating Procedures for visual inspection (pre test) of motorized vehicles consist of several inspection items including cleanliness, vehicle tidiness, checking vehicle identity, equipment, lighting system, steering system, tires and rims, frame and body, and brake system with time. examination is at least 11 minutes 26 seconds, when the examination is carried out at least 2 (two) examiners who have the appropriate competence. And the implementation of visual inspection (pre test) must have supporting facilities and infrastructure.

Keywords : *visual inspection (pre test), standard operating procedures, inspection time*