

KERTAS KERJA WAJIB
PENINGKATAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR DARI ASPEK RASIO JUMLAH KBWU DAN
JUMLAH SDM PENGUJI DI UNIT PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR KOTA DEPOK

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)



Disusun oleh :

LINGGA LIER HARDINI
17.III.0435

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENINGKATAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DARI
ASPEK RASIO JUMLAH KBWU DAN JUMLAH SDM PENGUJI DI UNIT
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA DEPOK**

*IMPROVEMENT SERVICE OF VEHICLE INSPECTION FROM THE RATIO ASPECT OF
VEHICLE POPULATION AND NUMBER OF HUMAN RESOURCES INSPECTOR
IN DEPOK'S VEHICLE INSPECTION UNIT*

Disusun oleh :

LINGGA LIER HARDINI

17.III.0435

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Dr. SAROSO, SE., MM

Tanggal : 12 September 2020

Pembimbing 2



DJAROT SURADJI, S.IP., M.M
NIP. 19580725 198703 1 001

Tanggal : 11 September 2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENINGKATAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DARI
ASPEK RASIO JUMLAH KBWU DAN JUMLAH SDM PENGUJI DI UNIT
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA DEPOK**

*IMPROVEMENT SERVICE OF VEHICLE INSPECTION FROM THE RATIO ASPECT OF
VEHICLE POPULATION AND NUMBER OF HUMAN RESOURCES INSPECTOR
IN DEPOK'S VEHICLE INSPECTION UNIT*

Disusun oleh :
LINGGA LIER HARDINI
17.III.0435

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 01 September 2020

Ketua sidang

Tanda Tangan

Dr. Saroso, SE., MM



Penguji 1

Tanda Tangan

Drs. Tri Handoyo, M.Pd
NIP. 19561222 198503 1 001



Penguji 2

Tanda Tangan

Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T
NIP. 19921009 201902 1 002



Mengetahui :
Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Pipit Rusmandani, S.ST., MT
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lingga Lier Hardini

Notar : 17.03.0435

Program Studi : D III Pengujian Kendaraan Bermotor

menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib/Tugas Akhir dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DARI ASPEK RASIO JUMLAH KBWU DAN JUMLAH SDM PENGUJI DI UNIT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA DEPOK" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa KKW/Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila KKW/Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, Agustus 2020

Yang menyatakan,

Lingga Lier Hardini

HALAMAN PERSEMBAHAN

Setiap kata demi kata, kalimat demi kalimat dan akhirnya menjadi sebuah karya tulis. Kupersembahkan karya ku ini kepada :

Allah SWT yang selalu memberi rahmat dan ridhonya sampai akhirnya aku bisa menyelesaikan perjuangan kuliah di PKTJ Tegal ini,

Ibuku tersayang, semangat hidupku, my support system yang tak mengenal lelah mencari nafkah untuk membiayai sekolahku, memberikan limpahan motivasi dan kasih sayangnya yang tulus kepadaku sampai aku bisa melangkah sejauh ini,

Alm. Bapak yang selalu mendukung setiap langkah dan mengantarku kemanapun ku pergi, meski sekarang sudah tidak berada disampingku lagi, tapi kenangannya yang selalu ku ingat,

Kedua adik kecilku, Nava dan Kenia yang selalu bertanya kapan aku pulang kerumah, candaan merekalah yang membuatku rindu dan membuatku selalu ingat apa alasanku bertahan sejauh ini dan untuk terus berjuang,

Teruntuk dosen pembimbingku Pak Saroso dan Pak Djarot terimakasih untuk ilmunya pak dan bimbingannya jika tidak karena bimbingan kalian saya tidak bisa menyelesaikan KKW ini.

Seluruh keluarga, kawan ku PKB Madya dan Batch 28, terimakasih telah mengajarkan banyak hal dan menjadi bagian dari ceritaku, semoga kita bisa menggapai mimpi kita selalu keluargaku Batch 28. **PKB 28, YARUKII YARUKIIII**

YARUKIII

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan berkat rahmat serta hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib dengan judul :

**“PENINGKATAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DARI
ASPEK RASIO JUMLAH KBWU DAN JUMLAH SDM PENGUJI DI UNIT
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA DEPOK”**

Kertas Kerja Wajib ini penulis susun guna melengkapi dan memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Pengujian Kendaraan Bermotor yang diselenggarakan oleh Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Penulisan kertas kerja wajib ini didasarkan atas pengamatan yang dilaksanakan selama Praktek Kerja Profesi di Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Pehubungan Kota Depok. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan pendapat yang bersifat membangun agar sempurna Kertas Kerja Wajib ini.

Kemudian atas tersusunnya Kertas Kerja Wajib ini penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan berbagai bantuan, dukungan, saran dan petunjuk,

Kepada Yang Terhormat

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal
2. Ibu Pipit Rusmandani S.ST, MT selaku Kepala Program Studi D III Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB).
3. Bapak Dr. Saroso, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I
4. Bapak Djarot Suradji, S.IP., M.M selaku Dosen Pembimbing II
5. Alm. Ayah yang dulu selalu memberikan semangat dan dorongan
6. Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan material dan spiritual.

7. Adik-adik ku yang selalu menunggu kepulangan kakaknya ini
8. Saudara dan sepupu yang selalu memberikan semangat kapanpun dan dimanapun
9. Rekan-rekan taruna Diploma III PKB Angkatan VII
10. Serta rekan-rekan Taruna/I angkatan 28 Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Akhirnya, walaupun masih banyak kekurangan yang ada di dalam tulisan ini, penulis akan selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik bagi penulis maupun pihak-pihak yang terkait. Semoga kertas wajib ini dapat bermanfaat bagi ajaran Perhubungan dan bagi para pembaca sebagai tambahan ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT meridhoi kita.

Tegal, Agustus 2020

Penulis

Lingga Lier Hardini

17.III.0435

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan.....	3
I.5 Manfaat	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Penelitian Yang Relevan	6
II.2 Aspek Teoritis.....	7
II.2.1 Pengertian Pelayanan	7
II.2.2 Pengertian Rasio	8
II.2.3 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
II.2.4 Pengertian Kendaraan Bermotor	9
II.2.5 Penguji Kendaraan Bermotor	13
II.2.6 Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor	18

II.3	Gambaran Umum.....	27
II.3.1	Struktur Organisasi.....	27
II.3.2	Pembagian Tugas Di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengujian.....	28
II.3.3	Sumber Daya Manusia Penguji.....	29
II.4	Kerangka Berpikir	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
III.1	Bagan Alir Penelitian	49
III.2	Jenis Penelitian.....	50
III.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
III.4	Metode Pengumpulan Data	52
III.5	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
IV.1	Pemecahan Masalah.....	55
IV.1.1	Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU).....	55
IV.1.2	Data Kendaraan Bermotor yang di uji selama praktek kerja profesi....	56
IV.1.3	Data Alat Uji	57
IV.1.4	Jangka Waktu Pelaksanaan Pengujian	59
IV.2	Pemecahan Masalah (Perhitungan).....	60
IV.2.1	Perhitungan Kapasitas Kendaraan Yang Di Uji	69
IV.2.2	Perhitungan Jumlah Penguji Sesuai Dengan Tingkatan Kompetensi ...	70
IV.3	Wawancara	78
IV.4	Analisa.....	79
IV.5	Hasil.....	80
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
V.1	Kesimpulan	82
V.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Data Pegawai di UPTD PKB Kota Depok	28
Tabel II. 2 Data Sumber Daya Manusia Penguji	29
Tabel IV. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Wajib Uji (KBWU) Kota Depok	55
Tabel IV. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Diuji Selama PKP	56
Tabel IV. 3 Peralatan Pengujian di UPTD PKB Kota Depok	57
Tabel IV.4 Hasil Wawancara Dengan Pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Depok	78
Tabel IV. 5 Kebutuhan Penguji sesuai Kompetensi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Gambar Tabel Ambang Batas CO, HC, NOx Kendaraan Bermotor Tipe Baru Berpenggerak Motor Bakar Cetus Api Berbahan Bakar Bensin dengan Mode Test	22
Gambar II.2 Gambar Tabel Ambang Batas CO, HC, NOx Kendaraan Bermotor Tipe Baru Berpenggerak Motor Bakar Cetus Api Berbahan Bakar (LPG/CNG) dengan Mode Test	23
Gambar II. 3 Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kota Depok.....	27
Gambar II. 4 Kerangka Berpikir	48
Gambar III.1 Bagan Alir Penelitian	49
Gambar III.2 Peta Kota Depok.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Alat Uji di Unit Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Depok
- Lampiran 2 : Penguji Yang Merangkap 2 Alat Uji

INTISARI

Di Unit Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Depok jumlah penguji kendaraan bermotor yang ada sekitar 6 orang, yang terdiri dari 2 penguji tingkat satu, 3 orang penguji tingkat dua, dan 1 orang penguji tingkat lima untuk melakukan pelayanan pengujian kendaraan bermotor yang mana jumlah kendaraan yang diuji perharinya bisa sampai 130 kendaraan. Sehingga perlu adanya pengkajian mengenai pelayanan di Unit Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Depok agar seluruh kendaraan yang datang dapat diuji sehingga terjamin keselamatan baik teknis maupun laik jalannya.

Pola pikir penelitian ini adalah bahwa sumber daya manusia penguji merupakan salah satu faktor pendukung dalam menjaminnya kondisi kendaraan yang baik dan laik jalan, maka perlu dilakukan penelitian mengenai kebutuhan sumber daya manusia penguji kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan kuantitatif yang memberikan gambaran tentang pelaksanaan pengujian di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Depok. Pengambilan data menggunakan pengamatan/observasi, dokumentasi dan wawancara kemudian di analisis dan di bandingkan antara hasil perhitungan dengan rumus dan kenyataan yang ada di lapangan.

Dari Hasil Penelitian yang dilakukan, dapat diketahui Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Depok membutuhkan tambahan 15 sumber daya penguji kendaraan bermotor dengan kualifikasi 3 orang pembantu penguji, 3 orang penguji pemula, 6 orang penguji tingkat dua, 2 orang penguji tingkat tiga, dan 1 orang penguji tingkat empat. Hal ini dapat dilihat dari hasil olah data yang dilakukan dalam penelitian ini dan hasil data yang di dapatkan selama penelitian.

Kata Kunci : Pelayanan, Pengujian Kendaraan Bermotor, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

In the Motor Vehicle Testing Unit of Depok City, the number of motorized vehicle testers is around 6 people, consisting of 2 level one examiners, 3 second level examiners, and 1 level five examiner to carry out motor vehicle testing services in which the number of vehicles tested per day up to 130 vehicles. So it is necessary to have an assessment of services in the Motor Vehicle Testing Unit of Depok City so that all vehicles coming can be tested so that both technical safety and roadworthiness are guaranteed. The mindset of this research is that the human resources of the examiner are one of the supporting factors in ensuring that the condition of the vehicle is good and roadworthy, so it is necessary to conduct research on the human resource requirements of motor vehicle examiners. This research uses descriptive qualitative and quantitative methods which provide an overview of the implementation of the test in the Technical Implementation Unit of the Motor Vehicle Testing Service in Depok City. Collecting data using observations / observations, documentation and interviews then analyzed and compared between the calculation results with formulas and the facts in the field.

From the results of the research carried out, it can be seen that the Technical Implementation Unit of the Depok City Motor Vehicle Testing Service requires an additional 15 motor vehicle examiner resources with the qualifications of 3 examiners, 3 novice examiners, 6 second level examiners, 2 third level examiners, and 1 examiner level four. This can be seen from the results of data processing carried out in this study and the results of the data obtained during the study.

Keywords: Service, Motor Vehicle Testing, Human Resources.