

LAPORAN KERTAS KERJA WAJIB

PENINGKATAN CAPAIAN AKREDITASI PENYELENGGARAAN PKB DARI B MENJADI AKREDITASI A DI UNIT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DISHUB KABUPATEN PELALAWAN

Ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :

NABILA SAFITRI

17.III.0412

**PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENINGKATAN CAPAIAN AKREDITASI PENYELENGGARAAN PKB DARI B
MENJADI AKREDITASI A DI UPT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
DISHUB KABUPATEN PELALAWAN**

*(IMPROVEMENT OF ACCREDITATION ACHIEVEMENTS FROM B TO
ACCREDITATION A IN UPT PKB PELALAWAN)*

Disusun oleh :

NABILA SAFITRI

17.III.0412

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Dozi Wardiansyah A.Ma. PKB., SH., MM
NIP.197505301997011001

Tanggal

Pembimbing 2



Hanendyo Putro, ATD., M.T
NIP.197005191993011001

Tanggal

HALAMAN PENGESAHAN

PENINGKATAN CAPAIAN AKREDITASI PENYELENGGARAAN PKB DARI B MENJADI AKREDITASI A DI UPT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DISHUB KABUPATEN PELALAWAN

(IMPROVEMENT OF ACCREDITATION ACHIEVEMENTS FROM B TO
ACCREDITATION A IN UPT PKB PELALAWAN)

Disusun oleh :

NABILA SAFITRI

17.III.0412

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal Agustus 2020

Ketua Penguji

Hanendyo Putro, ATD., M.T
NIP.197005191993011001

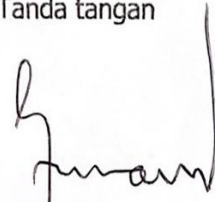
Tanda tangan



Penguji 1

Drs. Gunawan, M.T
NIP.196212181989031006

Tanda tangan



Penguji 2

Abdul Haris F., S.ST., M.Si
NIP.198710042019021001

Tanda tangan 20.09.20



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

PIPIT RUSMANDANI, S.ST., MT
NIP.198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Safitri

Notar : 17.03.0412

Program Studi : D III Pengujian Kendaraan Bermotor

Menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib dengan judul "PENINGKATAN CAPAIAN AKREDITASI PENYELENGGARAAN PKB DARI B MENJADI AKREDITASI A DI UPT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DISHUB KABUPATEN PELALAWAN" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW/Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW/Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi hasil dari karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia meninggalkan gelar ahli madya yang di peroleh.

Tegal, 1 September 2020

Yang Menyatakan,

Nabila Safitri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya tugas akhirini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Mamah dan Papa Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga bila persembahkan karya kecil ini kepada Mamah Zahro dan Papa Roy yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat bila balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mamah dan Papa bahagia karna bila sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Mamah dan Papa yang selalu membuat bila termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan bila, selalu menasehati bila menjadi lebih baik,

Terima Kasih Mamah.... Terima Kasih Papa...

My Sister

Untuk adik-adik ku, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama Dede Nazwa dan Dede Zalfa, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan, terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang bisa tete persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi tete akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua...

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir KKW yang diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor tepat pada waktunya dan sesuai dengan rencana. KKW yang berjudul "PENINGKATAN CAPAIAN AKREDITASI PENYELENGGARAAN PKB DARI B MENJADI AKREDITASI A DI UPT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DISHUB KABUPATEN PELALAWAN" ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja pelayanan dan teknis dibidang pengujian kendaraan bermotor. Kertas Kerja Wajib ini merupakan tugas akhir yang wajib diselesaikan pada akhir perkuliahan program studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa KKW ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penyusun sangat mengharapkan dan menyambut baik segala masukan, saran dan kritik terhadap buku kinerja ini. Penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada segenap pihak atas segala dukungan dan bantuan baik moril maupun materil baik pada saat proses belajar pada Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor serta dalam penyusunan KKW ini. Secara khusus Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Mamah Zahro dan Papa Roy selaku orang tua saya dan guru pertama saya. Serta adik kedua saya Nazwa dan Zalfa.
2. Ibu Dr. Siti Maemunah,S.si.,M.S.E.,MM selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Dozi Wardiansyah,A.Ma. PKB.,S.H.,M.M, selaku Kabag Akademik dan sekaligus dosen pembimbing utama;
4. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T selaku Ketua Program Pendidikan Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor.

5. Bapak Hanendyo Putro, A.TD., M.T selaku dosen pembimbing pendamping;
6. Pada Dosen Pengajar Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor;
7. M. Rianes Sadewa, selaku partner saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini mulai dari proposal hingga jadi nya KKW ini yang InshaAllah akan menjadi partner hidup dimasa depan juga. (Aamiin)
8. Marisha dan Lesta yang telah memberi semangat dan selalu ada dalam suka duka proses penyusunan penulisan ini;
9. Rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal; dan
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Semoga Proposal ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

Tegal , Februari 2020

NABILA SAFITRI

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRAC | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1. Latar Belakang..... | 1 |
| I.2.Rumusan Masalah | 2 |
| I.3.Batasan Masalah | 2 |
| I.4.Tujuan | 2 |
| I.5.Manfaat..... | 3 |
| I.6.Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP | 4 |
| I.7.Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJUAUAN PUSTAKA | 6 |
| II.1.Landasan Teori | 6 |
| II.2.Landasan Peraturan | 6 |
| II.3.Pengertian Akreditasi Pengujian Kendaraan Bermotor | 7 |
| II.4.Pengertian Kompetensi..... | 8 |

| | |
|---|-----------|
| II.5.Pengertian Pelayanan | 8 |
| II.6.Instrumen Penilaian | 9 |
| II.7.Format Data | 10 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 15 |
| III.1.Metode Penelitian | 15 |
| III.2.Objek dan Ruang Lingkup..... | 17 |
| III.3.Sumber Data | 17 |
| III.4.Teknik Pengumpulan Data | 18 |
| III.5.Tempat dan Waktu Penelitian | 20 |
| III.6.Analisis Data..... | 20 |
| III.7.Deskripsi Hasil Pengujian Data | 21 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| IV.1.Administrasi Unit Pengujian Kendaraan Bermotor | 39 |
| IV.1.Operasional Unit Pengujian Kendaraan Bermotor | 46 |
| BAB V PENUTUP | 52 |
| V.1.Kesimpulan | 52 |
| V.2.Saran | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar III.1 Diagram Alir Penelitian | 15 |
| Gambar III.2 Struktur Organisasi | 23 |
| Gambar III.3 Denah Sarana da Prasarana Unit Pelaksana PKB Kabupaten Pelalawan..... | 29 |
| Gambar III.4 Alur Pelayanan..... | 29 |
| Gambar III.5 Pelayanan Pengaduan dan Saran..... | 30 |
| Gambar III.6 Penanganan Prngaduan..... | 31 |
| Gambar III.7 SIM PKB..... | 32 |
| Gambar III.8 Papan Informasi Retribusi..... | 32 |
| Gambar III.9 Kompresor | 36 |
| Gambar III.10 Generator Set..... | 36 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|--------------------|--|----|
| Tabel II.1 | Unsur Administrasi Unit Pelaksana Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor | 10 |
| Tabel II.2 | Unsur Teknis Unit Pelaksana Pengujian Berkala Kendaraan Berm 13 | |
| Tabel III.3 | Jumlah Tenaga Pegawai UPT PKB Kabupaten Pelalawan..... | 23 |
| Tabel III.4 | Kompetensi tenaga penguji Unit Pelaksana PKB Kabupaten Pelalawan..... | 24 |
| Tabel IV.5 | Peralatan Pengujian Kendaraan Bermotor di UPPBKB Dinas Perhubungan Kabupaten Pelalawan (Tim PKP UPPBKB Dishub Kabupaten Pelalawan) | 33 |
| Tabel IV.6 | Standar 1 | 39 |
| Tabel IV.7 | Standar 2 | 40 |
| Tabel IV.8 | Standar 3 | 41 |
| Tabel IV.9 | Standar 4 | 43 |
| Tabel IV.10 | Standar 5..... | 43 |
| Tabel IV.11 | Standar 6..... | 43 |
| Tabel IV.12 | Standar 7 | 44 |
| Tabel IV.13 | Unsur Teknis | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------------------------------------|
| LAMPIRAN 1 Bagan Alur Pelayanan PKB..... | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 2 Prosedur Pemeriksaan Pra Uji Kendaraan Bermotor | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 3 SOP Pengujian Ketebalan Asap Kendaraan | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 4 SOP Pengujian Lampu Kendaraan | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 5 SOP Pengujian Kincup Roda Depan Kendaraan | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 6 SOP Pengujian Rem Kendaraan..... | 80 |
| LAMPIRAN 7 SOP Pengujian Rem Kendaraan.. | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 8 SOP Pengujian Bawah Kendaraan | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN 9 SOP Pencetakan Hasil Uji..... | 107 |
| LAMPIRAN 10 Sertifikat Akreditasi..... | 108 |
| LAMPIRAN 11 Sertifikat Kalibrasi..... | 108 |

INTISARI

Pengujian kendaraan bermotor merupakan pelayanan publik di lingkungan instansi pemerintah. Pelayanan dan kinerja Pengujian Kendaraan Bermotor dinilai masih rendah, hal ini dibuktikan dengan masih beroperasinya kendaraan tidak laik jalan dan pada dasarnya instansi Unit Pelaksana Pengujian Kendaraan Bermotor memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan optimal guna menjamin kelaikan jalan kendaraan yang akan beroperasi, namun sampai saat ini belum adanya suatu pengawasan terhadap instansi Unit Pelaksana PKB yang dinilai perlunya ada pengawasan agar dapat terpantau, dan lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan teknis.

Penelitian ini dilakukan menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan metode kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah peningkatan capaian akreditasi penyelenggaraan PKB yang sudah sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.3914/AJ.402/DRJD/2018 akan tetapi masih belum dapat mencapai klasifikasi akreditasi A, seperti halnya dalam aspek pelayanan Unit Pelaksana PKB Kabupaten Pelalawan belum melaksanakan indeks kepuasan masyarakat yang merupakan sebagai tolak ukur kinerja PKB yang bersangkutan.

Kata Kunci : Pelayanan-pengujian kendaraan bermotor

ABSTRAC

Testing of motorized vehicles is a public service within government agencies. Service and performance of Motor Vehicle Testing is still considered low, this is evidenced by the non-roadworthy operation of vehicles and basically the Motor Vehicle Testing Implementing Unit provides services to the public optimally to ensure the roadworthiness of the vehicles that will operate, but until now there has been no such thing. supervision of the PKB Implementing Unit agencies that are deemed necessary for supervision so that they can be monitored, and further improve service quality and technicality.

This research was conducted using descriptive research type with qualitative methods. The result of this research is an increase in the achievement of accreditation for the implementation of PKB which is in accordance with the Regulation of the Director General of Land Transportation Number SK.3914 / AJ.402 / DRJD / 2018 but still has not been able to achieve the A accreditation classification, as is the case in the service aspect of the District PKB Implementing Unit. Pelalawan has not implemented the community satisfaction index which is the benchmark for the performance of the relevant PKB

Keywords: service-motor vehicles testing