

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan berkaitan penerapan alat bantu kamera pada pemeriksaan bagian bawah kendaraan pada seksi pengujian kendaraan bermotor kabupaten sukoharjo dapat disimpulkan antara lain :

1. Pada penerapan alat bantu pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor dibutuhkan seperangkat alat bantu yang dirancang secara audio visual yang dapat memberikan informasi secara transparan dengan adanya hasil dokumentasi pada kerusakan komponen komponen kendaraan dan lebih efektif serta lebih efisien dikarenakan pemilik kendaraan tidak perlu turun kebawah lorong uji untuk melihat secara langsung kerusakan komponen kendaraan;
2. Penerapan alat bantu pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor memberikan pelayanan pengguna jasa pengujian kendaraan bermotor pada seksi pengujian kendaraan bermotor kabupaten sukoharjo yang lebih baik, yakni :
 - a) Efektif, pemilik kendaraan tidak perlu lagi turun kebawah lorong uji untuk melihat langsung kerusakan komponen kendaraan.
 - b) Efisien, pemeriksaan bagian bawah kendaraan bermotor lebih efisien waktu karena setelah penerapan alat bantu proses pemeriksaan menjadi lebihh cepat.
 - c) Transparan, dengan adanya hasil dokumentasi kerusakan komponen kendaraan, hasil pemeriksaan menjadi transparan.
3. Penilai terhadap pemilik kendaraan tentang penerapan alat bantu didapatkan hasil dari indikator kebutuhan 43 tinggi, 9 sedang dan 3 rendah. Indikator tampilan 45 tinggi , 8 sedang, dan 2 rendah. Indikator kepuasan 49 tinggi, 4 sedang, dan 2. Indikator kemudahan 48 tinggi, 5 sedang,dan 2 rendag. Indikator waktu 51 tinggi , 1 sedang dan 2 rendah. Dan Indikator kesesuaian 48

responden mendapat skor tinggi , 4 responden mendapat skor sedang dan responden mendapatkan rendah.

V.2 Saran

Berdasarkan analisis adapun saran sebagai berikut :

1. Pemeriksaan bagian bawah kendaraan di unit pelaksanaan pengujian kendaraan bermotor pada kabupaten sukoharjo perlu diterapkan alat bantu kamera guna mempermudah pelayanan di Seksi Pengujian Kendaraan Bermotor kabupaten Sukoharjo pada pemeriksaan bagian bawah kendaraan guna menciptakan kinerja penguji kendaraan bermotor yang lebih efektif,efisien dan transparan;
2. Dengan hasil penelitian responden yang sebagian besar menilai penerapan alat bantu kamera dengan kategori tinggi ini membuktikan penggunaan jasa pengujian kendaraan bermotor Kabupaten Sukoharjo menerima secara baik penerapan tersebut dan menjadikan alasan tersebut sebagai acuan agar pemeriksaan bagian bawah kendaraan menggunakan alat bantu kamera dapat diterapkan secara permanen.

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan
- Undang-Undang Nomer 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 Tentang Kendaraan
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 133 Tahun 2015 Tentang Uji Berkala
- Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan Publik'.
- Agus,Dwiyanto. 2005.*Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.
Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Arikunto, S.1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta :
Rineka Cipta
- Davison, R. M., dkk., 2004, Information Systems Jurnal: Principles of Canonical
Action Research, vol.14, pp. 65–86
- Gunawan, 2004, Makalah untuk pertemuan Dosen UKDW yang akan
melaksanakan penelitian pada tahun 2005, URL :<http://uny.ac.id>, *accersed*
at 19 Mei 2007, 15.25 WIB
- Hidayah, K. 2017. Peningkatan Pemeriksaan Bagian Bawah Kendaraan Dengan
Radio Frequency dan Aplikasi *Webcam di Banda Aceh*
- Indrajit. Richardus Eko.2011. Peranan Teknologi Informasi dan Internet.
Yogyakarta: Andi Offest
- Jogianto, H.M., 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan
Terstruktur r Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI*. Yogyakarta
- Lewin, Kurt 1990. *Action Research and Minority problem The Action Research
Raeader. 3rd ed*. Victoria : Deakin University
- Maryam, N. S. 2016. *Mewujudkan good governance melalu pelayanan publik*
Jurnal: Ilmu Politik dan Komunikasi, VI(1), pp. 1–18.

- Moenir, 1995. *Managemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mulyadi, Deddy, 2015 *Study Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*, Bandung : Alfabeta
- Nurmandi Achmad. *Managemen Public*. Yogyakarta:PT Sinergi Visi Utama, 2010
- Pratama, 2015 Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Minimal Publik, Surabaya
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta:PT Bumi Aksara
- Sulaksana, U., 2004, *Managemen Perubahan*, Cetakan I, Pustaka Pelajar *Offset* ,Yogyakarta