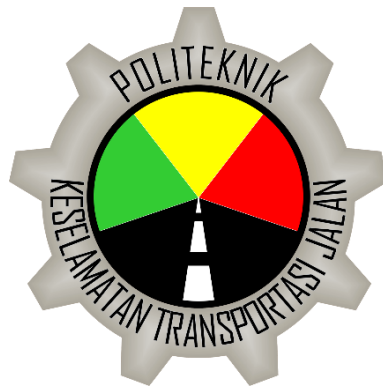


KERTAS KERJA WAJIB

**KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA
PENGUJIAN LAMPU UTAMA MENGGUNAKAN *HEADLIGHT*
TESTER MANUAL KENDARAAN BERMOTOR**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya/Sarjana Terapan



Disusun oleh :

HANA NAFIS SALSABILA

17.III.0403

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PENGUJIAN LAMPU
UTAMA MENGGUNAKAN *HEADLIGHT TESTER* MANUAL
KENDARAAN BERMOTOR**

*STUDY OF SERVICE STANDARD FORMULATION IN VEHICLE INSPECTION OF
MANUAL HEADLIGHT TESTER*

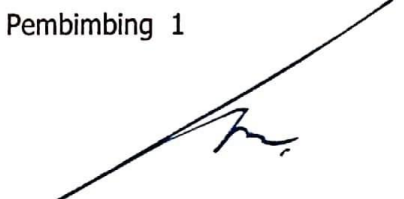
disusun oleh :

HANA NAFIS SALSABILA

17.III.0403

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1


Achmad Wildan, S.SiT., M.T
NIP.19690204 199203 1 001

tanggal 10.10.2014

Pembimbing 2


Abdul Haris Firmansyah, S.ST., M.Si
NIP.19871004 201902 1 001

tanggal 20.10.14

HALAMAN PENGESAHAN

KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PENGUJIAN LAMPU UTAMA MENGGUNAKAN *HEADLIGHT TESTER* MANUAL KENDARAAN BERMOTOR

*STUDY OF SERVICE STANDARD FORMULATION IN VEHICLE INSPECTION OF
MANUAL HEADLIGHT TESTER*

disusun oleh :

HANA NAFIS SALSABILA

17.III.0403

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : September 2020

Ketua Sidang

Achmad Wildan, S.SiT., M.T
NIP. 19690204 199203 1 001

Tanda Tangan

Penguji 1

Agus Budi. P, A.TD., MT
NIP. 19660326198603 1007

Tanda Tangan

Penguji 2

Frans Tohom, ST., MT
NIP. 19880605 201902 1 004

Tanda Tangan

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Pipit Rusmandani, S.ST., MT
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Nafis Salsabila

Notar : 17.III.0403

Program Studi : D.III Pengujian Kendaraan Bermotor

menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib/Tugas Akhir dengan judul "KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PENGUJIAN LAMPU UTAMA MENGGUNAKAN *HEADLIGHT TESTER* MANUAL KENDARAAN BERMOTOR" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam proposal ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa KKW/Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila KKW/Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, September 2020

Yang menyatakan,

Hana Nafis Salsabila

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Alhamdulillah, syukur tiada hentinya kepada Allah SWT
Untuk segala kekuatan, kemudahan, dan kelancaran di setiap
langkahku, terima kasih sebesar – besarnya*

*Ku persembahkan Tugas Akhir ini untuk semua keluarga tercinta
Teruntuk almarhum Abiku Ratono*

*“Hana kangen Abi, semoga Abi senantiasa mendapatkan kebahagiaan
di surga Aamiin” I miss you so much bii.*

Untuk Umiku Hendi Amaliyah, S.Pd.SD.

*Terimakasih atas kasih sayang serta pengorbanannya dan umi adalah
alasan untuk terus semangat berjuang.*

Serta kakaku Salma Nadia Rahmalia, A.Md.T.

*Terimakasih untuk Mbanad yang selalu ku repotkan, selalu minta
tolong memenuhi kebutuhan asupan, dan segala dukungannya yang
telah diberikan*

*Teruntuk My sweet heart yang namanya masih di Lauhul Mahfudz
masih di arsipkan yang belum tahu siapa orangnya sebagai tanda cinta
kasih, Kupersembahkan karya kecil ini untuk diri saya sendiri.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur atas rahmat dan karunia ALLAH SWT, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Kertas Kerja Wajib dengan judul **“KAJIAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN PADA PENGUJIAN LAMPU UTAMA MENGGUNAKAN *HEADLIGHT TESTER* MANUAL KENDARAAN BERMOTOR”** tepat pada waktunya Kertas Kerja Wajib ini disusun sebagai tugas akhir guna melengkapi program belajar dan sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor, sekaligus merupakan perwujudan dan realisasi dari pelaksanaan Praktek Kerja Profesi yang dilaksanakan di Seksi Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Kebumen, sekaligus merupakan suatu perwujudan dan realisasi dari pelaksanaan Praktek Kerja Profesi. Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada pihak – pihak terkait yang ikut membantu atas terselesainya Kertas Kerja Wajib ini, dan semoga ALLAH SWT membalas kebaikannya Amin.

Ucapan terima kasih ini saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
2. Bu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor
3. Bapak Achmad Wildan, S.SiT., M.T selaku dosen pembimbing 1
4. Bapak Abdul Haris Firmansyah, S.ST., M.Si selaku dosen pembimbing II
5. Bapak Agus Budi. P, A.TD., MT selaku dosen penguji 1
6. Bapak Frans Tohom, ST., MT selaku dosen penguji 2
7. Seluruh keluarga tercinta terutama Orang Tua yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan Kertas Kerja Wajib ini
8. Serta teman-teman yang telah mendukung akan terselesaikannya Kertas Kerja Wajib ini.

Walaupun penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan semaksimal mungkin dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini, namun penulis menyadari dengan sepenuhnya keterbatasan-

keterbatasan yang ada untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Kertas Kerja Wajib ini.

Penulis berharap agar Kertas Kerja Wajib ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pembaca, baik sebagai bahan masukan, bahan perbandingan dan maupun sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan khususnya Seksi Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Kebumen yang dalam hal ini mengharapkan adanya suatu pemecahan dalam menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengujian kendaraan bermotor.

Penulis,

Hana Nafis Salsabila
17.III.0403

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| INTISARI | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan masalah | 2 |
| I.3 Batasan Masalah | 2 |
| I.4 Tujuan | 3 |
| I.5 Manfaat | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| II.1 Penelitian yang relevan | 4 |
| II.2 Penjelasan secara teoritis | 5 |
| II.2.1. Standar Pelayanan | 5 |
| II.2.2. Standar Waktu | 7 |
| II.2.3. Keputusan Menteri Nomor 63 tahun 1993 | 8 |
| II.2.4. Uji Berkala | 8 |
| II.2.5. Pengujian Lampu utama dengan Headlight Tester | 9 |
| II.2.6. Kerangka Berpikir | 11 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 13 |
| III.1 Lokasi Penelitian | 13 |
| III.2 Bahan Penelitian | 14 |
| III.3 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data..... | 15 |
| III.3.1 Prosedur Pengambilan | 15 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| III.3.2 | Pengumpulan Data..... | 15 |
| III.4 | Metode Penelitian..... | 17 |
| III.5 | Diagram Alir Penelitian..... | 18 |
| III.6 | Pengolahan Data..... | 19 |
| III.7 | Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 19 |
| III.8 | Jadwal Penelitian..... | 20 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 21 |
| IV.1 | Standar Operasional Prosedur Pemeriksaan Lampu Utama Kendaraan Bermotor dengan menggunakan <i>Headlight Tester</i> | 21 |
| IV.2 | Standar Waktu Pelayanan Minimal Pemeriksaan Lampu utama dengan menggunakan <i>Headlight Tester</i> | 25 |
| IV.3 | Sarana dan Pra-sarana dalam pemeriksaan Lampu utama dengan menggunakan <i>Headlight Tester</i> | 31 |
| IV.4 | Sumber Daya Manusia pada alat uji lampu utama kendaraan bermotor..... | 34 |
| BAB V | PENUTUP..... | 43 |
| V.1 | Kesimpulan..... | 43 |
| V.2 | Saran..... | 43 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 45 |
| | LAMPIRAN..... | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------------------|---|----|
| Gambar II. 1 | Lensa..... | 10 |
| Gambar II. 2 | Photocell..... | 10 |
| Gambar II. 3 | Operasional Amplifier | 11 |
| Gambar II. 4 | Kerangka Berpikir. | 12 |
| Gambar III. 1 | Peta wilayah Kabupaten Kebumen..... | 13 |
| Gambar III. 2 | Kendaraan dan alat tulis..... | 14 |
| Gambar III. 3 | Alat uji lampu dan Stopwatch | 15 |
| Gambar III. 4 | Bagan Alir Penelitian | 18 |
| Gambar IV. 1 | Kompetensi dan Kewenangan PBKB..... | 35 |
| Gambar IV. 2 | Diagram Pie Minimal Kebutuhan SDM Kompetensi PKB..... | 37 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------------------|---|----|
| Tabel III. 1 | Jadwal Penelitian | 20 |
| Tabel IV. 1 | Pengujian lampu utama menggunakan Headlight Tester..... | 22 |
| Tabel IV. 2 | Ambang Batas Lampu Utama | 26 |
| Tabel IV. 3 | Waktu pelayanan pengujian lampu utama | 27 |
| Tabel IV. 4 | Data waktu pengujian lampu utama..... | 30 |
| Tabel IV. 5 | Hasil Pengolahan Data dengan SPSS..... | 31 |
| Tabel IV. 6 | Sarana dan Pra-sarana | 32 |
| Tabel IV. 7 | Spesifikasi alat uji lampu... .. | 33 |
| Tabel IV. 8 | Minimal Kebutuhan SDM Kompetensi PKB..... | 37 |
| Tabel IV. 9 | Jumlah Tenaga Penguji..... | 38 |
| Tabel IV. 10 | SOP Pemeriksaan uji lampu utama..... | 40 |

INTISARI

Pengujian Kendaraan Bermotor merupakan pelayanan masyarakat, maka harus dibentuk perangkat dalam melakukan pekerjaan. Instrumen dalam pelayanan pengujian kendaraan bermotor yaitu Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Pelayanan Minimal (SPM). Pengujian Kendaraan Bermotor di setiap Kabupaten/Kota masih menggunakan acuan pada Peraturan Daerah (PERDA) sedangkan pada saat adanya Akreditasi belum dilakukannya penerapan SOP dan tidak adanya SPM sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelayanan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan tidak efektif.

Untuk memecahkan masalah tersebut penulis melakukan penelitian yaitu dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu membuat SOP dan SPM sebagai acuan untuk pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor dan hasil dari penelitian tersebut yaitu diharapkan penerapan SOP dan SPM dalam melakukan pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat, dan sebagai acuan pekerjaan untuk para pegawai dalam melakukan tugas di Pengujian Kendaraan Bermotor di setiap Kabupaten/Kota.

Standar waktu yang ditetapkan adalah 191 detik atau 3 menit 11 detik. Rekomendasi untuk Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Kebumen yaitu agar dibuat tabel pelayanan waktu sehingga pemilik kendaraan mengetahui tentang pelayanan yang diterima.

Kata Kunci : Standar Pelayanan, Standar Operasional prosedur, Standar Pelayanan minimal, Standar waktu

ABSTRACT

Vehicle Inspection is a community service, so an apparatus must be formed to do the work. Instrument in motor Vehicle Inspection services are Standard Operating Procedures (SOP) and Minimum Service Standards (SPM). Vehicle Inspection in each Regency / City still uses the reference to the Regional Regulation (PERDA), while at the time of Accreditation the SOP was not implemented and there was no SPM as a reference in the implementation of community services, so the services provided were ineffective.

To solve this problem, Research was conducted using quantitative descriptive methods, namely making SOP and SPM as a reference for Motor Vehicle Testing services the results of this study were expected to implement SOP and SPM in providing services to the community and as a reference for employees in carrying out tasks in Vehicle Inspection in each Regency / City.

The standard time set is 191 seconds or 3 minutes 11 seconds. Recommendations for Vehicle Inspection in Kebumen Regency, namely that a time service table is made so that vehicle owners know about the services received

Keywords: Service Standards, Standard Operating Procedures, Minimum Service Standards, Time Standards