

KERTAS KERJA WAJIB

PENERAPAN ALAT BANTU KOMUNIKASI BERBASIS *HANDY TALKY* DALAM PROSES PELAKSANAAN PENGUJIAN KENDARAAN WAJIB UJI DI UPTD PKB KOTA TASIKMALAYA

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Oleh :

ANIFFUDIN

Notar : 17.III.0395

**PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERAPAN ALAT BANTU KOMUNIKASI BERBASIS *HANDY TALKY*
DALAM PROSES PELAKSANAAN PENGUJIAN KENDARAAN WAJIB UJI DI
UPTD PKB KOTA TASIKMALAYA**

*APPLICATION OF HANDY TALKY-BASED COMMUNICATION IN THE PROCESS OF
IMPLEMENTING VEHICLE TESTING MANDATORY TEST IN UPTD PKB CITY*

TASIKMALAYA

disusun oleh :

ANIFFUDIN

17.III.0395

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Edi Purwanto, A.TD, M.T.

NIP 19680207 199003 1 012

tanggal

Pembimbing 2



Djarot Suradji, S.IP., M.M

NIP 195807251987031001

tanggal

HALAMAN PENGESAHAN

**(PENERAPAN ALAT BANTU KOMUNIKASI BERBASIS *HANDY TALKY*
DALAM PROSES PELAKSANAAN PENGUJIAN KENDARAAN WAJIB UJI DI
UPTD PKB KOTA TASIKMALAYA)
(*APPLICATION OF HANDY TALKY-BASED COMMUNICATION IN THE
PROCESS OF IMPLEMENTING VEHICLE TESTING MANDATORY TEST IN
UPTD PKB CITY TASIKMALAYA*)**

disusun oleh :

ANIFFUDIN
17.03.0395

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal

Ketua

Edi Purwanto , A.TD, M.T.
NIP : 19680207 199003 1 012
Penguji 1



Tanda tangan

R. Arief Novianto, ST., Mc
NIP. 19741129 200604 1001
Penguji 2



Tanda tangan

Yan El Rizal, M. Sc
NIDN. 421 9098501



Tanda tangan

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor



Pipit Rusmandani, S.ST., MT
NIP 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aniffudin
Notar : 17.03.0395
Program Studi : D.III.PKB

Menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib dengan judul (PENERAPAN ALAT BANTU KOMUNIKASI BERBASIS *HANDY TALKY* DALAM PROSES PELAKSANAAN PENGUJIAN KENDARAAN WAJIB UJI DI UPTD PKB KOTA TASIKMALAYA) ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka. Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, September
2020

Yang menyatakan,

ANIFFUDIN

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Bismillahirrahmannirrahim

*Segala Puji Bagi Allah SWT dan Shalawat yang selalu tersanjungkan
kepada Nabi Muhammad SAW.*

Tugas Akhir – Kertas Kerja Wajib ini telah terselesaikan tepat waktu

Saya persembahkan kepada

*Ibu Hj. Mursinem yang telah mendidikku
dari semenjak dari dalam kandungan.*

*Semoga Rahmat, Maghfirah, dan itqun minan nar
selalu terlipah kepada Beliau.*

*Bapak Tukimin, Yu Siti Farida, Kang Ridwan Sururi,
Mas Ahmad Fauzi, Mba Kiki Lestari yang telah mendukung
perjuangan pendidikanku dengan penuh perjuangan,
kesabaran dan kasih sayang.*

Suadara-Saudariku terima kasih atas doanya selama ini.

Sahabat-sahabatku yang tidak bisa kusebut satu- persatu

Jazakallahu Khairan 😊

MOTTO

Perbuat Dan Berusaha Lebih Baik Di Hari Ini

Dari Pada Dengan Hari Kemarin

Apabila Engkau Melihat Seseorang Mengunggulimu Dalam Urusan Dunia

Maka Unggulilah Dia Dalam Urusan Akhirat

Dan lakukanlah yang terbaik di manapun dengan niat ibadah

Untuk kebahagiaan orang tua

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia_Nya penyusun dapat menyelesaikan seminar Kertas Kerja Wajib dengan judul **“PENERAPAN ALAT BANTU KOMUNIKASI BERBASIS *HANDY TALKY* DALAM PROSES PELAKSANAAN PENGUJIAN KENDARAAN WAJIB UJI DI UPTD PKB KOTA TASIKMALAYA”** sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Kertas Kerja Wajib ini merupakan salah satu syarat guna melanjutkan proses penelitian selama 13 minggu di UPTD PKB Kota Tasikmalaya. Pada kesempatan yang berbahagia ini, tidak lupa juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas bimbingan, arahan dan kerjasamanya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr.Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., MT selaku Ketua Jurusan Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor.
3. Bapak Edi Purwanto, A.TD, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini
4. Bapak Djarot Suradji, S.IP., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini
5. Bapak R. Arif Novianto, ST., MT Selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan arahan
6. Bapak Yan El Rizal, M. Sc selaku penguji 2 dan pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan penulisan penyusun Kertas Kerja Wajib
7. Bapak Tukimin dan Ibu Mursinem selaku orang tua
8. Siti farida, Ahmad Fauzi dan Kiki Lestari selaku keluarga
9. dan teman – teman yang selalu memberi dukungan juga motivasi.

Tiada makhluk hidup yang luput dari kesalahan, dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini, tim penyusun menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan pada Kertas Kerja Wajib ini dikarenakan masih terbatasnya ilmu

pengetahuan, pengalaman dan kemampuan kami. Oleh karena itu kritik dan saran yang positif sangat kami harapkan demi kesempurnaan Kertas Kerja Wajib ini. Semoga bermanfaat dan kita semua selalu dalam lindungan ALLAH SWT, Aamiin.

Tegal, februari 2020

ANIFFUDIN

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KERTAS KERJA WAJIB | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| INTISARI | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| I.3 Batasan Masalah..... | 2 |
| I.4 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| II.1 Penelitian yang Relevan | 4 |
| II.2 Penjelasan Teoritis | 5 |
| II.2.1 Pengujian Kendaraan Bermotor..... | 5 |
| II.2.2 Komunikasi | 6 |
| II.3 Definisi kebisingan..... | 9 |
| II.3.1 Tingkat kebisingan | 9 |
| II.3.2 Dampak kebisingan terhadap manusia | 10 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| III.1 Jenis Penelitian | 14 |

| | |
|---|-----------|
| III.2 Waktu dan Tempat Penelitian | 16 |
| III.3 Alat dan Bahan Penelitian..... | 17 |
| III.3.1 Alat-alat | 17 |
| III.3.2 Bahan..... | 18 |
| III.4 Alur Penelitian..... | 21 |
| III.5 Metode Pengumpulan Data | 22 |
| III.6 Pengolahan Data..... | 25 |
| III.7 Populasi dan Sempel..... | 26 |
| III.8 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| III.9 Metode Pengolahan Data | 29 |
| III.10 Jadwal Penelitian..... | 32 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 33 |
| IV.1 Alur pemeriksaan teknis kendaraan bermotor di Kota Tasikmalaya..... | 33 |
| IV.2 Proses Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor | 33 |
| IV.3 Penerapan Pengujian Penggunaan <i>Handy Talky</i> | 35 |
| IV.4 Hasil Penelitian | 38 |
| IV.5 Pengolahan data hasil SPSS Uji Paired Sample T-tes..... | 47 |
| IV.7 Wawancara | 50 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 55 |
| V.1 Kesimpulan | 55 |
| V.2 Saran..... | 55 |
| Daftar Pustaka..... | 57 |
| LAMPIRAN | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar II.1 Baku Mutu Tingkat Kebisingan | 9 |
| Gambar III.1 UPTD PKB Kota Tasikmalaya | 16 |
| Gambar III.2 Handy Talky | 17 |
| Gambar III.3 Stopwatch..... | 18 |
| Gambar III.4 Trinton | 18 |
| Gambar III.5 Tronton | 18 |
| Gambar III.6 Bus Besar | 19 |
| Gambar III.7 Mini Bus Besar..... | 19 |
| Gambar III.8 Truck..... | 19 |
| Gambar III.9 Box | 20 |
| Gambar III.10 Pick Up | 20 |
| Gambar III.11 Mobil Penumpang | 20 |
| Gambar III.12 Alur Penelitian | 21 |
| Gambar IV.1 Proses Pra Uji | 35 |
| Gambar IV.2 Proses Emisi Gas Buang | 36 |
| Gambar IV.3 Proses Uji Rem..... | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Hasil Waktu Uji Penerapan Alat Bantu Komunikasi Berbasis *Handy Talky* Di Uptd Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tasikmlaya
- Lampiran 2. Data Hasil Uji Spss Paired Sample T-Test Penerapan Alat Bantu Komunikasi Berbasis *Handy Talky* Di Uptd Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tasikmlaya
- Lampiran 3. Lembar Asistensi Penyusunan Kertas Kerja Wajib
- Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup

INTISARI

Penelitian tentang Penerapan *Handy Talky* Sebagai Alat Bantu komunikasi antara penguji dan pengendara ini bertujuan untuk menerapkan teknologi alat komunikasi guna meningkatkan proses pengujian Pra Uji, Emisi gas Buang dan Uji Rem lebih cepat (waktu), transparansi dan modern serta sebagai mempermudah penyampaian intruksi terhadap pengendara.

Kegiatan penyusunan pengamatan Kertas Kerja Wajib ini adalah penelitian menggunakan metode dengan alur observasi lapangan, rumusan masalah, pengumpulan data, analisis data, kesimpulan dan saran. Hasil analisis dapat di jadikan bentuk inovasi dalam pengujian kendaraan bermotor serta peningkatan mutu pelayanan.

Hasil analisis dapat di simpulkan bahwa hasil penerapan alat bantu komunikasi berbasis *Handy Talky* sebagai alat bantu komunikasi antar penguji dan pengendara pada saat proses pengujian menunjukkan bahwa waktu pemeriksaan lebih cepat, serta memberikan kemudahan penguji menyampaikan intruksi yang lebih efektif dari hasil analisis data yang menunjukkan tentang Penerapan Alat Bantu Komunikasi Berbasis *Handy Talky* Dalam Proses Pelaksanaan Pegujian Kendaraan Wajib Uji sangat baik.

Kata Kunci : Alat Bantu Komunikasi, *Handy Talky*

ABSTRACT

This research on the application of Handy Talky as a communication tool between testers and riders aims to apply communication technology to improve the pre-test, exhaust emissions and break testers faster (time), transparency and modernity as well as to facilitate the delivery of instructions to drivers.

The compilation of observations on the Mandatory Working Paper is a study using an experimental method with a field observation flow, problem formulation, data collection, data analysis, conclusions and suggestions. The results of the analysis can be used as a form of innovation in testing motorized vehicles and improving service quality.

The results of the analysis can be concluded that the results of implementing Handy Talky-based communication aids as a communication aid between testers and riders during the testing process show that the inspection time is faster, and it makes it easy for testers to deliver more effective instructions from the results of data analysis which indicate implementation Handy Talky Based Communication Aid in the Process of Implementing Mandatory Test Vehicle Testing is very good.

Keywords: Communication, Handy Talky