

**LAPORAN MAGANG**  
**DI TERMINAL TIPE A TIDAR KOTA MAGELANG**



Disusun oleh :

Azimatun Lissyifa	: 19.03.0549
Arif Darmawan	: 19.03.0576
Zulhikam Haitami	: 19.03.0602
Syafiq Ihza Pangestu	: 19.03.0626

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 TEKNOLOGI OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2021**

**LAPORAN MAGANG**  
**DI**  
**TERMINAL TIPE A TIDAR KOTA MAGELANG**



disusun oleh :

Azimatun Lissyifa	: 19.03.0549
Arif Darmawan	: 19.03.0576
Zulhikam Haitami	: 19.03.0602
Syafiq Ihza Pangestu	: 19.03.0626

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 10 September 2021

Korsatpel Terminal



**Joko Purnomo, SH. M.M.**  
**NIP. 19650824 198701 1002**

Pembimbing Lapangan



**Heru Armoko, ST.MA**  
**NIP. 19860522 200812 1 001**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG  
DI TERMINAL TIPE A TIDAR KOTA MAGELANG**

disusun oleh :

Azimatun Lissyifa	: 19.03.0549
Arif Darmawan	: 19.03.0576
Zulhikam Haitami	: 19.03.0602
Syafiq Ihza Pangestu	: 19.03.0626

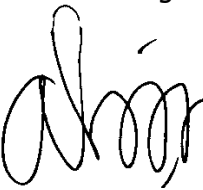
Telah disetujui oleh :

Tanggal : . . . . .

Pembimbing 1

  
**Ir. Edi Santosa, M.M., M.T.**  
**NIP. 19640710 199403 1 003**

Pembimbing 2

  
**Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T.**  
**NIP. 19840923 200812 1 002**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma 3 Teknologi Otomotif



**(Pipit Rusmandani, S.ST., MT)**  
**NIP.19850605 200812 2 002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG**  
**DI TERMINAL TIPE A TIDAR KOTA MAGELANG**

disusun oleh :

Azimatun Lissyifa	: 19.03.0549
Arif Darmawan	: 19.03.0576
Zulhikam Haitami	: 19.03.0602
Syafiq Ihza Pangestu	: 19.03.0626

Telah diseminarkan:

Tanggal : 23 September 2021

Penguji 1

Tanda Tangan

Ir. Edi Santosa, M.M., M.T.  
NIP. 19640710 199403 1 003  
Penguji 2

Tanda Tangan

Sutarjo, S.H., M.H.  
NIP. 19590921 198002 1 001  
Penguji 3

Tanda Tangan

Ahmad Basuki, S.Psi, M.Sc.  
NIP. 19830925 200812 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Diploma 3 Teknologi Otomotif

**(Pipit Rusmandani, S.ST., MT)**  
**NIP.19850605 200812 2 002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : 1. Azimatun Lissyifa  
2. Arif Darmawan  
3. Zulhikam Haitami  
4. Syafiq Ihza Pangestu


Notar. : 1. 19.03.0549  
2. 19.03.0576  
3. 19.03.0602  
4. 19.03.0626

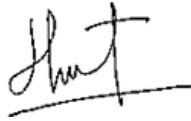
Program Studi : DIII Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "LAPORAN MAGANG DI TERMINAL TIPE A TIDAR KOTA MAGELANG" bersifat asli dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Magelang, 10 September 2021  
Tim Penyusun,

  
Azimatun Lissyifa  
Notar. 19.03.0549

  
Arif Darmawan  
Notar. 19.03.0576



Zulhikam Haitami  
Notar. 19.03.0602



Syafiq Ihza Pangestu  
Notar. 19.03.0626

## **Kata Pengantar**

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Magang 1 ini dengan tepat waktu.

Dengan diadakannya Magang, taruna/i diharapkan mampu mencapai tujuan yang diinginkan. Diantaranya taruna/i mampu mengenal dunia kerja dan menerapkan materi yang telah dipelajari di kampus dan praktek yang sesungguhnya dan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja.

Dapat melaksanakan kegiatan Magang ini tidak lepas dari dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, sehingga kami dapat melaksanakan Magang dengan baik dan benar, oleh karena itu tidak lupa kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

1. Orang tua serta segenap keluarga yang telah memberikan motivasi baik secara moral dan materi kepada kami dan kepada semua pihak yang telah membantu.
2. Bapak Ir. Edi Santosa, M.M., M.T. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing kami.
3. Bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing kami.
4. Bapak Ir. PRASETYO KENTJONO, Dipl.HE selaku kepala BPTD X Provinsi Jawa Tengah & DIY yang telah mengizinkan kami melaksanakan Magang 1 di Provinsi Jawa Tengah.
5. Bapak Joko Purnomo, SH. MM. Selaku KORSATPEL Terminal Tipe A Tidar yang telah mengizinkan kami melaksanakan Magang 1 di Terminal Tipe A Tidar.
6. Kak Aryo Hananto, A.Ma. PKB Selaku pembimbing kami di lapangan kerja.
7. Seluruh petugas Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang.

Semoga dengan diadakannya Magang 1 ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami selaku taruna/i dan umumnya bagi semua.

Selanjutnya kami selaku penulis, merasa bahwa laporan kegiatan Magang 1 ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu kami mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan baik dalam segi penulisan, pembahasan, dan penyusunan. Maka dari itu besar harapan kami semoga laporan Magang 1 ini dapat bermanfaat bagi kami selaku taruna/i dan umumnya bagi para pembaca.

Magelang, 10 September 2021



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DARI TTA TIDAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Tujuan.....	3
I.3    Manfaat.....	3
I.4    Ruang Lingkup .....	4
I.5    Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	4
I.6    Sistematika Penulisan Laporan .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>7</b>
II.1    Sejarah dan perkembangan lokasi Terminal Tipe A Tidar Magelang .....	7
II.2    Profil Terminal Tipe A Tidar Magelang.....	8
II.3    Kelembagaan .....	9
II.3.1    Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi.....	9
II.3.2    Sruktur Organisasi.....	10
II.3.3    Sumber Daya Manusia.....	11
II.3.4    Tugas dan Fungsi.....	15
II.4    Metode Kegiatan .....	19
II.4.1    Bagan Alir.....	19
II.4.2    Pengumpulan dan Analisis Data.....	21

II.4.3	Jadwal Kegiatan Magang 1.....	21
<b>BAB III</b>	<b>SISTEM LAYANAN TERMINAL TIPE A .....</b>	<b>22</b>
III.1	Administrasi Terminal Tipe A .....	22
III.1.1	Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan) .....	22
III.1.2	Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	23
III.1.3	Penanganan Pengaduan .....	23
III.1.4	Indeks Kepuasan Masyarakat .....	24
III.1.5	Papan Informasi atau Media Informasi .....	27
III.2	Operasional Terminal Tipe A.....	28
III.2.1	Sarana dan Prasarana Terminal Tipe A.....	28
III.2.2	Prosedur Pelaksanaan Rampcheck .....	40
III.3	Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terminal Tipe A 43	
1.	Kebijakan, Peraturan, atau Tata Tertib K3.....	43
2.	K3 Hospitality .....	43
3.	Alat Pelindung Diri .....	45
III.4	Mekanisme Pengawasan Terminal Tipe A.....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PELAKSANAAN MAGANG 1.....</b>	<b>47</b>
IV.1	Penerapan Pelayanan Administrasi Rampcheck .....	47
IV.2	Penerapan Pemeriksaan Rampcheck .....	47
IV.2.1	Hasil Rampcheck kendaraan .....	51
IV.2.2	Pemenuhan SOP di Terminal.....	64
IV.2.3	Pembahasan dan Kendala Pelaksanaan Magang 1.....	70
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
V.1	Kesimpulan .....	75
V.2	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Sistem Pelayanan Di Terminal TipeA Tidar .....	24
Gambar III.2 Kedisiplinan Petugas .....	25
Gambar III.3 Kesesuaian Persyaratan .....	25
Gambar III.4 Kecepatan Pelayanan .....	26
Gambar III.5 Keamanan Dan Kenyamanan.....	27
Gambar III.6 Kemudahan Prosedur Pelayanan.....	27
Gambar III.7 Gedung Kantor Utama.....	29
Gambar III.8 Gedung Kantor Administrasi... ..	29
Gambar III.9 Gedung Kantor Pelayanan.....	30
Gambar III.10 Gedung Pos 1.....	30
Gambar III.11 Gedung Pos 2.....	31
Gambar III.12 Tempat Parkir.....	31
Gambar III.13 Tempat Parkir Kendaraan Khusus Mobil... ..	32
Gambar III.14 Area pengendapan Kendaraan.....	32
Gambar III.15 Layout Terminal.....	33
Gambar III.16 Palu .....	33
Gambar III.17 Form Rampcheck.....	34
Gambar III.18 Surat Peringatan .....	34
Gambar III.19 Surat Tilang.....	35
Gambar III.20 Masjid.....	36
Gambar III.21 Toilet... ..	36
Gambar III.22 Ruang Tunggu... ..	37
Gambar III.23 Perlengkapan Jalan.....	37
Gambar III.24 Papan Perambuan Dalam Terminal .....	38
Gambar III.25 Papan Perambuan Dalam Terminal.....	38
Gambar III.26 CCTV .....	39
Gambar III.27 Jalur Kedatangan Bus.....	40

Gambar III.28 Jalur Keberangkatan Bus.....	40
Gambar III.29 Pedoman Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan.....	42
Gambar IV.1 Kegiatan.....	59
Gambar IV.2 Buku Uji.....	60
Gambar IV.3 Kegiatan.....	60
Gambar IV.4 Kegiatan.....	61
Gambar IV.5 Surat Tilang.....	61
Gambar IV.6 Diagram Hasil Rampcheck.....	62
Gambar V.1 Diagram Hasil Rampcheck.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Luas Bangunan.....	9
Tabel II. 2 Jumlah armada kendaraan.....	9
Tabel II. 3 Struktur Organisasi .....	11
Tabel II. 4 Data pegawai ASN .....	12
Tabel II. 5 Data PPNPN .....	13
Tabel II. 6 Bagan Alir .....	20
Tabel II. 7 Mekanisme Prosedur Pelayanan .....	23
Tabel IV. 1 HASIL RAMPCHECK MINGGU KEDUA .....	52
Tabel IV. 2 HASIL RAMPCHECK MINGGU KETIGA .....	55
Tabel IV. 3 HASIL RAMPCHECK MINGGU KEEMPAT .....	58
Tabel IV. 4 Pemenuhan SOP di Terminal .....	64
Tabel IV. 5 Struktur Organisasi.....	71
Tabel IV. 6 Struktur Organisasi.....	71