

**KERTAS KERJA WAJIB**  
**ANALISA BEBAN KERJA DAN TINGKAT KOMPETENSI**  
**PENGUJI GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN**  
**PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA**  
**PROBOLINGGO**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:  
NABILA AYU SYAHPUTRI  
17.III.0383

**PROGRAM STUDI D3 PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **ANALISA BEBAN KERJA DAN TINGKAT KOMPETENSI PENGUJI GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA PROBOLINGGO**

*ANALYSIS OF WORKLOAD AND LEVEL OF COMPETENCE TO UPGRADE THE  
SERVICE OF MOTOR VEHICLE TESTING PROBOLINGGO CITY*

disusun oleh :

**NABILA AYU SYAHPUTRI**

**17.III.0383**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



**Dr. Saroso, SE., MM.**

Tanggal 18 Agustus 2020

Pembimbing 2



**Hanendyo Putro, A.TD., MT.**  
**NIP. 19700519 199301 1 001**

Tanggal 18 Agustus 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

### **ANALISA BEBAN KERJA DAN TINGKAT KOMPETENSI PENGUJI GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR KOTA PROBOLINGGO**

*ANALYSIS OF WORKLOAD AND LEVEL OF COMPETENCE TO UPGRADE THE  
SERVICE OF MOTOR VEHICLE TESTING PROBOLINGGO CITY*




disusun oleh :

NABILA AYU SYAHPUTRI

17.III.0383

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal : 2 September 2020

Ketua Sidang  Dr. Saroso, SE., MM.	Tanda tangan 
Penguji 1  Nugroho Suadi, A.TD., MT. NIP. 19571130 198001 1 001	Tanda tangan 
Penguji 2  R. Arief Novianto, ST., M.Sc. NIP. 19741129 200604 1 001	Tanda tangan 

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor

**( Pipit Rusmandani, S.ST.,MT.)**

**NIP. 19850605 200812 2 002**

## HALAMAN PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Ayu Syahputri  
Notar : 17.III.0383  
Program Studi : DIII Pengujian Kendaraan Bermotor

menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib/Tugas Akhir dengan judul "ANALISA BEBAN KERJA DAN TINGKAT KOMPETENSI PENGUJI GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW/Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW/Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 11 Februari 2020

Yang menyatakan,

Nabila Ayu Syahputri

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Alhamdulillah, Puji Syukur ku persembahkan kepada Allah SWT**

*Tak pernah lupa ku berdoa untuk segala keinginanku dan bersyukur untuk segala nikmat yang telah diberikan kepadaku hingga aku diberikan kekuatan, kemudahan, serta keteguhan hati untuk menyelesaikan Kertas kerja Wajib ini.*

### **Teruntuk Ayah dan Mama**

*Tak terhingga terima kasih kuucapkan kepada Ayah dan Mama yang selalu memberikan doa dan kasih sayang tiada henti, terima kasih telah mendidik dan membiayaiiku sampai saat ini, tanpa Ayah dan Mama aku tidak akan bisa sampai pada tahap ini.*

### **Teruntuk Kakakku, Kurnia Ayu Nifianti**

*Terima kasih untuk selalu menjadi pendengar terbaikku, pemberi motivasiku, dan beribu terima kasih untuk kakakku yang selalu menjadi ATM Berjalanku, mewujudkan semua yang aku mau.*

### **Dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan**

*Terima kasih atas segala ilmu yang diberikan, bimbingan, serta arahan selama menjalankan perkuliahan 3 tahun ini.*

### **Teruntuk Sahabatku**

*Terima kasih ku persembahkan kepada PKB XXVIII yang telah berjuang bersama dalam suka maupun duka, selalu kompak dalam segala kondisi*

*Beribu terima kasih juga ku persembahkan kepada PKB A XXVIII yang telah menemani dan memberikan cerita yang sangat berkesan selama 3 tahun ini.*

*Tak terhitung terima kasih ku persembahkan kepada Nadia Husna Alfaricha, Qisthi Wijyanthi, dan Nisa Rahmawati yang telah menerima segala sifat baik maupun burukku, penampungku di perantauan, selalu menemani tidurku selama ratusan hari, dan pendengar ratusan ceritaku, tetaplah menjadi orang yang lebih dari spesial dalam hidupku.*

*Terima kasih banyak ku ucapkan kepada Diah Asti Fajeryatul Baroroh atas segala dukungan dan doanya, yang selalu mengiyakan segala ajakanku, dan terima kasih telah menjadi penghibur di setiap waktu, jangan pernah menyesal melakukan hal baik kepadaku.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, karena berkat karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib dengan lancar dan tanpa suatu halangan apapun.

Dalam penulisan laporan ini, kami ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang kami tujukan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuasaan serta ridhoNya kepada penulis, mulai dari awal hingga pembuatan laporan ini selesai.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya baik secara moril ataupun material kepada anak-anaknya, sehingga anak-anaknya bisa mengenyam pendidikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.SE., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
4. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor.
5. Bapak Dr. Saroso, SE., MM., selaku dosen pembimbing Kertas Kerja Wajib yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan maupun penulisan Kertas Kerja Wajib.
6. Bapak Hanendyo Putro, A.TD., MT., selaku dosen pembimbing Kertas Kerja Wajib yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan maupun penulisan Kertas Kerja Wajib.
7. Dinas Perhubungan Kota Probolinggo yang telah bersedia menjadi tempat pelaksanaan Praktek Kerja Profesi
8. Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Probolinggo yang telah bersedia menjadi tempat pelaksanaan Praktek Kerja Profesi
9. Kakak-kakak serta rekan-rekan semua dan pihak lainnya yang tentunya tidak dapat penulis sebut satu per satu yang juga ikut mendukung serta memberikan motivasi dan dukungan.

Selanjutnya, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Tegal, 11 Februari 2020

Penyusun,

Nabila Ayu Syahputri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>I.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>I.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>I.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>I.4 Tujuan</b> .....	3
<b>I.5 Manfaat</b> .....	4
<b>I.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP</b> .....	4
I.6.1 Waktu Penelitian.....	4
I.6.2 Tempat Penelitian .....	4
<b>I.7 Sistematika Penulisan</b> .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>II.1 Penelitian yang Relevan</b> .....	6
<b>II.2 Penjelasan secara Teoritis</b> .....	7
II.2.1 Pengujian Kendaraan Bermotor .....	7
II.2.2 Kompetensi Penguji Kendaraan Bermotor .....	7
II.2.3 Analisa Beban Kerja .....	10
II.2.4 Manfaat Analisis Beban Kerja .....	10
<b>II.3 Landasan Teori</b> .....	11
<b>II.4 Kerangka Berpikir</b> .....	13



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	14
<b>III.1 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	14
III.1.1 Lokasi Penelitian.....	14
III.1.2 Waktu Penelitian.....	15
<b>III.2 Bahan Penelitian</b> .....	15
<b>III.3 Alat Penelitian</b> .....	15
<b>III.4 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data</b> .....	16
<b>III.5 Diagram Alir Penelitian</b> .....	17
III.5.1 Bagan Alir.....	17
III.5.2 Metode Penelitian.....	19
<b>III.6 Variabel Penelitian</b> .....	19
III.6.1 Variabel independen .....	19
III.6.2 Variabel dependen .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	20
<b>IV.1 Gambaran Umum</b> .....	20
IV.1.1 Struktur Organisasi .....	20
IV.1.2 Jam Kerja .....	21
IV.1.3 Data Pegawai dan Pembagian Tugas Unit PKB .....	21
<b>IV.2 Norma Waktu</b> .....	24
<b>IV.3 Perhitungan Perbandingan Rasio Kendaraan dan Penguji</b> ..58	
<b>IV.4 Perhitungan Beban Kerja</b> .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	69
<b>V.1 Kesimpulan</b> .....	69
<b>V.2 Saran</b> .....	69
<b>Daftar Pustaka</b> .....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	13
Gambar III.1 Peta Lokasi UPT PKB Kota Probolinggo.....	14
Gambar III.2 Bagan Alir Penelitian .....	18
Gambar IV.1 Bagan Struktur Organisasi UPT PKB Kota Probolinggo .....	20
Gambar IV.2 Grafik Kendaraan Wajib Uji Per Tahun.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Waktu Pelayanan Pengujian UPT PKB Kota Probolinggo .....	21
Tabel IV.2 Sumber Daya Manusia UPT PKB Kota Probolinggo .....	22
Tabel IV.3 Keahlian, Wewenang, dan Tanggung Jawab per Jenjang Penguji.....	23
Tabel IV.4 Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji .....	25
Tabel IV.5 Perhitungan Beban Kerja Pembantu Penguji .....	26
Tabel IV.6 Perhitungan Beban Kerja Penguji Pemula .....	27
Tabel IV.7 Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Satu .....	29
Tabel IV.8 Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Dua .....	32
Tabel IV.9 Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Tiga.....	35
Tabel IV.10 Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Empat.....	40
Tabel IV.11 Perhitungan Beban Kerja Penguji Tingkat Lima .....	45
Tabel IV.12 Peralatan Uji di UPT PKB Kota Probolinggo .....	52
Tabel IV.13 Pengujian Kendaraan Bermotor di UPT PKB Kota Probolinggo .....	54
Tabel IV.14 Estimasi Waktu Pelayanan di UPT PKB Kota Probolinggo .....	58
Tabel IV.15 Jam Kerja Per Hari UPT PKB Kota Probolinggo .....	62
Tabel IV.16 Beban Kerja per Jenjang.....	63
Tabel IV.17 Kebutuhan Tenaga Penguji Berdasar Perhitungan dan Eksisting.....	67

## **INTISARI**

Pengujian kendaraan bermotor adalah serangkaian kegiatan menguji dan/atau memeriksa bagian atau komponen kendaraan bermotor, kereta gandengan atau kereta tempelan dalam rangka pemenuhan terhadap persyaratan teknis dan laik jalan. Di setiap Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor memiliki tenaga penguji yang diberikan tugas, tanggung jawab, wewenang, dan hak secara penuh oleh pejabat yang berwenang untuk melakukan tugas pengujian kendaraan bermotor. Disamping tugas yang diberikan kepada penguji kendaraan bermotor, setiap penguji memiliki batasan untuk menguji setiap kendaraan yang digolongkan berdasarkan peruntukannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tenaga penguji di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Probolinggo. Teknik pengolahan data pada penelitian ini berupa analisis terhadap kendaraan bermotor wajib uji yang kemudian dikelompokkan berdasarkan fungsinya untuk mengetahui tugas dan wewenang setiap jenjang penguji.

Setiap kendaraan bermotor yang melakukan pengujian kendaraan bermotor di UPT PKB Kota Probolinggo memerlukan waktu 46 menit untuk dapat menentukan bahwa kendaraan tersebut laik jalan. Dengan waktu yang telah ditentukan, maka masih dibutuhkan 1 orang pembantu penguji, 1 orang penguji tingkat satu, 3 orang penguji tingkat dua, 1 orang penguji tingkat tiga, dan pengurangan tenaga penguji pada jenjang penguji tingkat empat sebanyak 1 orang dan tingkat lima sebanyak 2 orang agar tidak memberatkan tugas masing-masing tenaga penguji.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompetensi Penguji, Pengujian Kendaraan Bermotor

## **ABSTRACT**

*Vehicle inspection tester is series of activities to test and/or inspect parts or components of a motorized inspection, trailer or attached carriage in order to complete with technical requirements and roadworthiness. In every technical unit for testing motorized vehicles have vehicle inspector given the full duties, responsibilities, authority and rights by the authorized official to carry out motor vehicle testing tasks. In addition to the tasks given to motorized vehicle testers, each vehicle inspector has a limit to test each vehicle classified based on its designation.*

*This study aims to determine the need for vehicle inspector in the Technical Implementation Unit for Motor Vehicle Testing in the City of Probolinggo. The data processing technique in this research is in the form of an analysis of compulsory test vehicle wich are then grouped according to their function to determine the duties and authorities of each level of vehicle inspector.*

*Every motorized vehicle that tests a motorized vehicle at the UPT PKB Probolinggo City takes 46 minutes to be able to determine that the vehicle is roadworthy. With a predetermind time, it takes 1 person of vehicle inspector assistant, 1 person of vehicle inspector first level, 3 person of vehicle inspector second level, 1 person of vehicle inspector third level, and a reduction of 1 person of vehicle inspector at the fourth level and 2 person of vehicle inspector at the fifth level so as not to burden the tasks of each staff tester.*

*Keywords: Workload, Vehicle Inspector Competence, Motor Vehicle Testing*