

LAPORAN MAGANG II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA WIYUNG
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA



DISUSUN OLEH:

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. FADIA QATRUNNADA | (19.03.0552) |
| 2. FRIELA ARDHIANTI ARAFAH | (19.03.0582) |
| 3. LENTERA GINARIS AL DINSQI | (19.03.0615) |
| 4. MUHAMMAD THORIQ HASAN | (19.03.0619) |

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

LAPORAN MAGANG II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA WIYUNG
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA



DISUSUN OLEH:

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. FADIA QATRUNNADA | (19.03.0552) |
| 2. FRIELA ARDHIANTI ARAFAH | (19.03.0582) |
| 3. LENTERA GINARIS AL DINSQI | (19.03.0615) |
| 4. MUHAMMAD THORIQ HASAN | (19.03.0619) |

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Koordinator Sub Unit Seksi Sarana Pengujian Wiyung
Dinas Perhubungan Kota Surabaya


Judha Hati Utomo, A.Ma, PKB., SE., MM.
NIP. 19690813 198911 1 001

LAPORAN MAGANG II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA WIYUNG
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

DISUSUN OLEH:

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. FADIA QATRUNNADA | (19.03.0552) |
| 2. FRIELA ARDHIANTI ARAFAH | (19.03.0582) |
| 3. LENTERA GINARIS AL DINSQI | (19.03.0615) |
| 4. MUHAMMAD THORIQ HASAN | (19.03.0619) |

Telah disetujui :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



Moch. Aziz Kurniawan, ST., MT.
NIP. 1992100920190210

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknologi Otomotif



Pielt Rusmandani, S.ST., MT.
NIP. 19850605 200812 2 002

LAPORAN MAGANG II
DI SEKSI PENGUJIAN SARANA WIYUNG
DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

DISUSUN OLEH:

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. FADIA QATRUNNADA | (19.03.0552) |
| 2. FRIELA ARDANTI ARAFAH | (19.03.0582) |
| 3. LENTERA GINARIS AL DINSQI | (19.03.0615) |
| 4. MUHAMMAD THORIQ HASAN | (19.03.0619) |

Penguji 1

Tanda Tangan

Moch. Aziz Kurniawan, ST., MT.
NIP. 19921009 201902 1 002



Tanda Tangan

Penguji 2

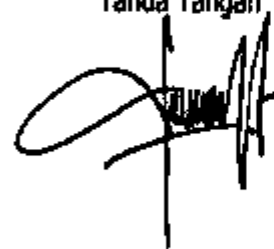
Judha Hadi U., A.Ma. PKB., SE., MM.
NIP. 19690813 198911 1 001



Tanda Tangan

Penguji 3

Danang Awaludin, A.Ma. PKB., ST.
NIP. 19840909 200604 1 005



Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknologi Otomotif



Pipit Rusmandani, S.ST., MT.
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

- Nama :
1. FADIA QATRUNNADA (19.03.0552)
 2. FRIELA ARDHIANTI ARAFAH (19.03.0582)
 3. LENTERA GINARIS AL DINSQI (19.03.0615)
 4. MUHAMMAD THORIQ HASAN (19.03.0619)

Program Studi: Diploma 3 Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "Laporan Magang II di Seksi Pengujian Sarana Wiyung Dinas Perhubungan Surabaya" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, 7 Juni 2022

Tim Penyusun



Fadia Qatrunnada
Notar. 19.03.0552



Friela Ardhianti Arafah
Notar. 19.03.0582



Lentera Ginaris Al Dinsqi
Notar. 19.03.0615



Muhammad Thoriq Hasan
Notar. 19.03.0619

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridhonya, penulis dapat menyelesaikan Magang II, hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 6 Diploma 3 Teknologi Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih ini kami tujukan kepada :

1. Ibu dan bapak kami selaku orang tua dan pembimbing pertama kami;
2. Ibu Dr. Siti Maemunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., M.T. selaku Ketua Jurusan Program Studi Teknologi Otomotif;
4. Bapak Aziz Kurniawan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu serta dukungan untuk memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama Magang II;
5. Bapak Judha Hati Utomo, A.Ma. PKB., SE., MM. dan Bapak Danang Awaludin, A.Ma. PKB., ST. selaku dosen pembimbing lapangan, atas bimbingan, pengarahan, semangat motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
7. Seluruh staf karyawan Seksi Pengujian Sarana Wiyung Dinas Perhubungan Surabaya, atas waktu dan kerjasama selama pelaksanaan praktek dan proses pengumpulan data.

Susunan laporan Magang II ini sudah dibuat sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Surabaya, 7 Juni 2022

Tim Penyusun

Daftar Isi

LAPORAN MAGANG II	I
LAPORAN MAGANG II	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
Daftar Isi	VIII
Daftar Tabel	XI
Daftar Gambar	XII
Daftar Lampiran	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	18
I.1 Latar Belakang.....	18
I.2 Tujuan.....	20
I.3 Manfaat	21
I.4 Ruang Lingkup.....	22
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	22
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	23
BAB II GAMBARAN UMUM	25
II.1 Sejarah dan Perkembangan Seksi Pengujian Sarana Wiyung.....	25
II.2 Profil Seksi Pengujian Sarana Wiyung.....	26
II.3 Kelembagaan.....	28
II.3.1 Visi, Misi dan Tujuan organisasi	28
II.3.2 Struktur Organisasi	29
II.3.3 Sumber Daya Manusia	29
II.3.4 Tugas dan Fungsi.....	32
II.4 Metode Kegiatan	52

II.4.1	Bagian Alir	52
II.4.1	Pengumpulan dan Analisis Data	53
II.4.2	Jadwal Kegiatan Magang	54
BAB III SISTEM LAYANAN UNIT PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR.....		55
III.1	Administrasi Unit Pengujian Kendaraan Bermotor	55
III.1.1	Standar Pelayanan	55
III.1.2	Mekanisme Prosedur Pelayanan	56
III.1.3	Penanganan Pengaduan	62
III.1.4	Papan Informasi atau Media Informasi	63
III.1.5	Pelaporan Teknis Kinerja Pengujian Kendaraan Bermotor kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.....	64
III.2	Operasional Unit Pengujian Kendaraan Bermotor	65
III.2.1	Sarana dan Prasarana Unit Pengujian Kendaraan Bermotor.....	65
III.2.2	Prosedur Pelaksanaan Pemeriksaan Teknis Kendaraan Bermotor	76
III.2.3	Prosedur Pengujian Laik Jalan Kendaraan Bermotor	78
III.2.4	Prosedur Perawatan dan Perbaikan Alat Uji	81
III.2.5	Prosedur Kalibrasi Alat Uji	87
III.3	Sistem Manajemen K3 di Seksi Pengujian Sarana Wiyung	89
III.4	Mekanisme Pengawasan Unit Pengujian Kendaraan Bermotor	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG		92
IV.1	Penerapan Pelayanan Administrasi Pengujian Kendaraan Bermotor.....	92
IV.2	Penerapan Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan Bermotor	98
IV.2.1	Pemeriksaan Persyaratan Teknis Kendaraan Bermotor	98
IV.2.2	Pemeriksaan Rancang Bangun dan Rekayasa Kendaraan Bermotor.....	102
IV.2.3	Penerapan Pengujian Laik Jalan Kendaraan Bermotor	105
IV.2.4	Pengujian Persyaratan Laik Jalan Kendaraan Bermotor.....	105
IV.2.5	Analisis dan Penetapan Hasil Pengujian Kendaraan Bermotor.....	111

IV.3	Penerapan Perawatan dan Perbaikan Peralatan Pengujian Kendaraan Bermotor	117
IV.4	Penerapan Kalibrasi Peralatan Pengujian Kendaraan Bermotor	119
IV.5	Penerapan SMK3/HSE pada Unit Pengujian Kendaraan Bermotor.....	119
IV.6	Penerapan Pemenuhan Standar Unit Pengujian Kendaraan Bermotor	122
IV.7	Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	123
IV.8	Indeks Kepuasan Masyarakat	125
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	126
V.1	Kesimpulan	126
V.2	Saran.....	127
	Daftar Pustaka	129
	Lampiran	130

Daftar Tabel

Tabel II. 1 Daftar Penguji Kendaraan Bermotor di Seksi Pengujian Sarana Wiyung.....	29
Tabel II. 2 Jadwal Kegiatan Magang Taruna di Seksi Pengujian Sarana Wiyung.....	54
Tabel III. 1 Waktu Pelayanan di Seksi Pengujian Sarana Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya	55
Tabel IV. 1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Wajib Uji.....	113
Tabel IV. 2 Data Hasil Lulus Uji Kendaraan Bermotor.....	115
Tabel IV. 3 Data Hasil Tidak Lulus Uji Kendaraan Bermotor	116
Tabel IV. 5 Jadwal Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor	124

Daftar Gambar

Gambar II. 1 Seksi Pengujian Sarana Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya ..25	
Gambar II. 2 Bagan Struktur Organisasi..... 29	
Gambar II. 3 Bagan Diagram Alir Penelitian..... 52	
Gambar III. 1 Alur Pendaftaran Pelayanan Uji Berkala Pertama 56	
Gambar III. 2 Alur Pendaftaran Pelayanan Uji Berkala 62	
Gambar III. 3 Banner Informasi Tarif Retribusi 64	
Gambar III. 4 Ruang Koordinator Sub Unit..... 66	
Gambar III. 5 Gedung Uji Kendaraan..... 66	
Gambar III. 6 Loker Pendaftaran..... 67	
Gambar III. 7 Loker Pembayaran Bank Jatim..... 67	
Gambar III. 8 Pos Kedatangan..... 68	
Gambar III. 9 Pos Drive Thru..... 68	
Gambar III. 10 Pos Penyerahan Hasil Uji..... 69	
Gambar III. 11 Tempat Parkir Kendaraan Uji Berkala Lanjutan 69	
Gambar III. 12 Tempat Parkir Kendaraan Uji Berkala Pertama..... 69	
Gambar III. 13 Tempat Parkir Karyawan 70	
Gambar III. 14 Tempat Parkir Tamu 70	
Gambar III. 15 Komputer 70	
Gambar III. 16 Tablet 71	
Gambar III. 17 Printer 71	
Gambar III. 18 Software 72	
Gambar III. 19 Layout Seksi Pengujian Sarana Wiyung..... 73	
Gambar III. 20 Daftar Peralatan Pengujian Kendaraan Bermotor 74	
Gambar III. 21 Mushola 74	
Gambar III. 22 Kantin..... 75	

Gambar III. 23 Ruang Tunggu	75
Gambar III. 24 Kamar Mandi	75
Gambar III. 25 Koperasi.....	76
Gambar III. 26 Nomor Antrean Uji	77
Gambar III. 27 Helm Keselamatan.....	90
Gambar III. 28 Kacamata	90
Gambar III. 29 Sarung Tangan	90
Gambar III. 30 Sepatu Safety	91
Gambar IV. 1 Kondisi Pos Loker Drive Thru	92
Gambar IV. 2 Kondisi Pos Loker Pendaftaran	93
Gambar IV. 3 Pemeriksaan persyaratan teknis Kendaraan Bermotor.....	98
Gambar IV. 4 Pemeriksaan Bagian Bawah Kendaraan.....	101
Gambar IV. 5 Pemeriksaan Rancang Bangun Dan Rekayasa Kendaraan Bermotor	104
Gambar IV. 6 Pengujian Emisi Gas Buang Kendaraan	106
Gambar IV. 7 Pengujian Daya Pancar Lampu Kendaraan.....	107
Gambar IV. 8 Pengujian Rem Kendaraan.....	109
Gambar IV. 9 Kondisi Pos Penyerahan Hasil Uji.....	111
Gambar IV. 10 Berita Acara Pemeriksaan Tidak Lulus Hasil Uji.....	112
Gambar IV. 11 Diagram Jumlah Kendaraan Bermotor Wajib Uji	114
Gambar IV. 12 Diagram Hasil Lulus Uji Kendaraan Bermotor	115
Gambar IV. 13 Diagram Tidak Lulus Uji Kendaraan Bermotor	116
Gambar IV. 14 Tanda Kalibrasi Alat Uji	119
Gambar IV. 15 Helm	120
Gambar IV. 16 Sarung Tangan.....	120
Gambar IV. 17 Kacamata Safety.....	121
Gambar IV. 18 Masker	121
Gambar IV. 19 Sepatu Safety.....	121

Gambar IV. 20 APAR.....	122
Gambar IV. 21 Kotak PPPK.....	122
Gambar IV. 22 Sertifikat Akreditasi Unit Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor...	123
Gambar IV. 23 Sertifikat ISO 9001 : 2008	124

Daftar Lampiran

Daftar Penilaian Magang II dan Konduite Taruna

Form Penilaian Laporan dan Presentasi Magang II

Form Feedback Pelaksanaan Magang II

Daftar Hadir Taruna Magang II

Laporan Harian Pelaksanaan Magang II

Kartu Asistensi Laporan Magang II

Logbook Magang II

Tabel Rekapitulasi Kendaraan Bermotor Wajib Uji Seksi Pengujian Sarana Wiyung

Intisari

Laporan ini berjudul "Laporan Magang 2 Seksi Pengujian Sarana Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya". Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui pelayanan pengujian kendaraan bermotor yang mencakup standar alat uji, standar K3 yang diterapkan, dan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pengujian kendaraan bermotor pada Seksi Pengujian Sarana Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya. Pada laporan ini akan membahas tentang gambaran umum, sistem layanan administrasi, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran. Desain laporan yang digunakan pada laporan ini adalah penelitian kuantitatif dengan jenis metode komparatif dengan kategori studi kasus. Terdapat beberapa alat uji yang tidak digunakan dikarenakan faktor sumber daya manusia. Standar K3 juga cukup yang harus diperhatikan oleh beberapa petugas pelayanan dalam melakukan pelayanan. Alat dalam penilaian indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan juga tidak berfungsi dengan baik dikarenakan beberapa faktor. Hasil laporan ini menyatakan bahwa diperlukannya kegiatan peningkatan di beberapa konteks untuk mendapatkan hasil pelayanan yang lebih aman dan efisien.

Abstract

This report is entitled "Internship Report 2 Section Testing Wiyung Facilities, Surabaya City Transportation Service". The purpose of this report is to find out the motor vehicle testing service which includes the standard of test equipment, the applied K3 standard, and the community satisfaction index with the motor vehicle testing service at the Wiyung Facility Testing Section of the Surabaya City Transportation Service. This report will discuss the general description, administrative service system, results, and discussion, as well as conclusions and suggestions. The report design used in this report is quantitative research with a comparative method with a case study category. Several test tools are not used due to human resource factors. K3 standards are also sufficient that must be considered by several service officers in providing services. The tool for assessing the community satisfaction index for services also does not function properly due to several factors. The results of this report indicate that improvement activities are needed in several contexts to obtain safer and more efficient service outcomes.