

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tasikmalaya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Proses pelayanan administrasi manual di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Tasikmalaya menggunakan III loket dalam pemberian pelayanan. Untuk loket I digunakan untuk pendaftaran uji berkala, kendaraan baru, mutasi masuk, dan numpang uji. loket II digunakan pembayaran retribusi. dan loket III digunakan sebagai penetapan hasil uji. Proses pelayanan administrasi pengujian kendaraan bermotor kurang optimal dikarenakan penataan meja kerja loket tidak sesuai dengan tugas masing-masing.
2. Proses pelayanan administrasi dengan sistem bukti lulus elektronik di pengujian kendaraan bermotor kota Tasikmalaya menurut hasil survey dilapangan membutuhkan waktu 74 menit dalam 6 kendaraan. Maka dari itu masih belum optimal dikarenakan alur administrasi dokumen uji kendaraan baru, uji berkala, mutasi masuk, mutasi keluar, numpang uji masuk, dan numpang uji keluar masih dalam I loket. Sehingga mengakibatkan pelayanan administrasi kurang efisien dan optimal.

V.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka disarankan supaya :

1. Perubahan alur loket pada unit pelaksana teknis daerah pengujian kendaraan bermotor kota Tasikmalaya.
2. Penambahan loket agar proses penyelesaian adminstrasi lebih efisien dan optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang No 25 2009 *tentang Pelayanan Publik*
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 133 Tahun 2015 tentang *Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor*
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 tentang *Kendaraan*
- Peraturan Walikota Tasikmalaya Nomor 92 tahun 2011 *tentang Peraturan Pelaksanaan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor.*
- Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya Nomor 9 Tahun 2019 *Tentang Retribusi Jasa Umum*
- Surat Direktur Jenderal Perhubungan Darat No AJ.502/10/6DJPD/2019 *perihal percepatan penerapan Bukti Lulus Uji Berkala Kendaraan Bermotor*
- Surat Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK 2874 tahun 2017 *tentang pedoman teknis Bukti Lulus Uji Berkala Kendaraan Bermotor*
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*, PT Prestasi Pustakaraya. Jakarta
- George R. Terry, 2000. *Prinsip-Prinsip Manajemen*, PT Bumi Aksara: Bandung.
- Gie, The Liang 1980. *Dasar-Dasar Administrasi, Suatu Kumpulan Karangan Di Daerah*, Jakarta: Pradnya Paramita
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media
- Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy, 2007. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya. Offset, Bandung.
- Rudi Hartoyo. 2007. Upaya Peningkatan Pelayanan Administrasi Publik Pengurus Kartu Tanda Penduduk (KTP) Sebagai Langkah Positif dalam Mewujudkan Tujuan Organisasi (Studi Pada Kantor Kecamatan Kandangan Kabupaten Kediri). Makalah
- Siagian, Sondang P. 2008. *Filsafat Administrasi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak.Dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara
- Syafiie, Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksra.
- Teguh Sanjaya. 2014. Peningkatan Pelayanan Publik di Kantor Administrasi

Manunggal dibawah Satu Atap Kabupaten Banyuwangi. Makalah