

**TUGAS AKHIR/KKW**

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR PEMERIKSAAN VISUAL KENDARAAN  
BERMOTOR DI UPTD PENGUJIAN KENDARAAN  
BERMOTOR KOTA BATAM**



**GAMPANG NUGROHO  
16.III.0343**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PKB  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
AGUSTUS 2019**

**KERTAS KERJA WAJIB**

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL  
PROSEDUR PEMERIKSAAN VISUAL KENDARAAN  
BERMOTOR DI UPTD PENGUJIAN KENDARAAN  
BERMOTOR KOTA BATAM**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
(A.Md) Program Studi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor**



**GAMPANG NUGROHO**

**16.III.0343**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PKB  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
AGUSTUS 2019**

## **PERNYATAAN**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gampang Nugroho

Notar : 16.III.0343

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwab tugas akhir / kertas kerja wajib saya yang berjudul

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMERIKSAAN  
VISUAL KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD PENGUJIAN  
KENDARAAN BERMOTOR KOTA BATAM**

adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa kertas kerja wajib saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar ahli madya yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2019

Gampang Nugroho

**KERTAS KERJA WAJIB**  
**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL**  
**PROSEDUR PEMERIKSAAN VISUAL KENDARAAN**  
**BERMOTOR DI UPTD PENGUJIAN KENDARAAN**  
**BERMOTOR KOTA BATAM**

Oleh :  
**GAMPANG NUGROHO**  
**16.III.0343**

Disetujui  
Pada tanggal.....

**Pembimbing 1**



**DR.SAROSO, SE.,MM**

**Pembimbing 2**



**YA EL RIZAL, MS.c**  
**NIDN. 421 9098501**

**Mengetahui :**  
**Ketua Program Studi**  
**Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor**

**PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T**  
**NIP. 19850605 200812 2 002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**KERTAS KERJA WAJIB**  
**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMERIKSAAN**  
**VISUAL KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD PENGUJIAN**  
**KENDARAAN BERMOTOR KOTA BATAM**

Oleh:

**GAMPANG NUGROHO**  
**16.III.0343**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 8 - 08 - 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1



**DR. Saroso, SE., MM**

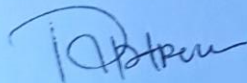
Pembimbing 2



**Yan El Rizal, MS.c**

NIDN. 4219098501

Penguji 1



**Pipit Rusmandani, S.ST., MT.**

NIP. 19850605 200812 2 002

Penguji 2



**Muzayin Arif, ST., MT**

Ketua Program Studi

**Pipit Rusmandani, S.ST., MT.**  
NIP. 19850605 200812 2 002

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR/KKW UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : GAMPANG NUGROHO  
No.Taruna : 16.III.0343  
Program Studi : DIII PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR  
Jenis karya : KERTAS KERJA WAJIB

Tugas Akhir/KKW Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMERIKSAAN  
KENDARAAN BERMOTOR DI UPTD PENGUJIAN KENDARAAN  
BERMOTOR KOTA BATAM**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/KKW tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Batam

Pada tanggal :

Yang menyatakan,

GAMPANG NUGROHO  
16.III.0343

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas rahmat dan karunia ALLAH SWT, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Kertas Kerja Wajib yang berjudul **“Penyusunan Standar Operasional Prosedur Pemeriksaan Visual Kendaraan Bermotor di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor kota Batam”**

Penulisan Kertas Kerja Wajib merupakan salah satu syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Dlipoma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal, serta untuk memberikan saran demi meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan unit Pengujian Kendaraan Bermotor yang di gunakan sebagai lokasi penelitian. Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu, pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki, sehingga dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini masih memiliki banyak kekurangan baik isi, penulisan, maupun dalam susunan kata yang jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat berharap adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan susunan Kertas Kerja Wajib ini.

Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang ikut membantu atas terselesainya Kertas Kerja Wajib ini, dan semoga ALLAH SWT membalas kebaikan Amin.

Atas tersusunnya Kertas Kerja Wajib ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikat semangat dan kasih sayang nya selama kegiatan belajar di kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
2. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, bapak Syafek Jamhari, M.Pd.
3. Ketua Program Studi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor ibu Pipit Rusmandani, S.ST., MT
4. Dosen Pembimbing 1 Bapak DR.Saroso, SE.,MM
5. Dosen pembimbing 2 Bapak Yan El Rizal MS.c

6. Seluruh Dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal
7. Kakak alumni Pengujian Kendaraan Bermotor di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor kota Batam yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan penelitian tugas akhir
8. Seluruh Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal
9. Semua pihak yang telah memberikan semangat serta kepercayaan didalam menyelesaikan Kertas Kerja Wajib ini

Akhir kata, semoga penulisan Kertas Kerja Wajib ini dapat bermanfaat bagi Taruna-Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya, serta bagi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Batam dan penyelenggara Diklat Pengujian Kendaraan Bermotor untuk memajukan dan meningkatkan kinerja Pengujian Kendaraan Bemotor di Indonesia..

Tegal, Agustus 2019

Gampang Nugroho



## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Puji dan Syukur senantiasa terpanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta hidayah-Nya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.*

*Dipersembahkan teruntuk kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu, dua manusia terhebat dalam hidupku, yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang sepenuh nya*

*Untuk Ke 5 kakaku*

*Kalian adalah kakak kaka tangguh yang tak kenal lelah memikul beban hidup keluargamu namun selalu senantiasa mendorong adikmu menjadi manusia lebih terhormat menuju ke arah yang lebih baik dari dirimu.*

*Untuk rekan-rekan, senior dan junior*

*Terimakasih yang senantiasa memberikan banyak hal pelajaran dalam menggapai sebuah cita cita*

## DAFTAR ISI

Halaman Kulit Muka.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Penegasan .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi.....	v
Lembar Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii

Halaman

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5

### **BAB II KAJIAN TEORI**

A. Aspek Teoritis .....	6
1. Standar Operasional Prosedur .....	6
2. Pelayanan .....	8
3. Pemeriksaan Visual kendaraan .....	9
4. Pengujian Kendaraan Bermotor.....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Berfikir.....	21

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
C. Alur Penelitian.....	24
D.Sampel.....	25
E. Pengumpulan Data.....	25
1. Sumber Data .....	27
2. Metode Pengumpulan Data.....	26
F. Instrumen Penelitian .....	28
1. Lembar Observasi.....	28
2. Wawancara .....	29
3. Pedoman Kuisisioner .....	29
G. Pengolahan Data .....	31
H. Uji Validitas .....	33
I. Uji Rehabilitas.....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	35
1. Stuktur organisasi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Batam .....	35
2. Sumber Daya Manusia.....	36
3. Sarana dan Prasarana .....	38
4. Jumlah Kendaraan Bermotor Wajib Uji .....	42
B. Hasil Pengamatan.....	43
1. Identifikasi Masalah Pemeriksaan Visual.....	43
2. Pelaksanaan Pemeriksaan Visual.....	44
C. Pembahasan Hasil Pengamatan.....	48
1. Pelaksanaan Pemeriksaan Visual.....	48
2. Pembuatan Standart Operasional Prosedur pemeriksaan visual ....	50
D. Uji Validitas dan Reabilitas Kuisisioner.....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reabilitas .....	55
E. Pengukuran Penilaian Standar Operasional Prosedur .....	56

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....65

B. Saran.....66

**DAFTAR PUSTAKA .....67**

**LAMPIRAN 1 UJI VALIDITAS INSTRUMEN**

**LAMPIRAN 2 SOP PEMERIKSAAN VISUAL**

**LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan.....	23
Tabel 3.2 Lembar Observasi.....	28
Tabel 3.3 Tabel Wawancara.....	29
Tabel 3.4 Tabel pedoman Kuisioner ....	30
Tabel 3.5 Metode SkalaLikert.....	31
Tabel 4.1 SDM Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Batam.....	36
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana....	38
Tabel 4.3 Peralatan Alat Uji.....	39
Tabel 4.4 Jumlah KBWU Januari – Mei 2019.....	42
Tabel 4.5 Hasil Pengamatan Pemeriksaan visual tanpa SOP.....	44
Tabel 4.6 Hasil Pengamatan Pemeriksaan visual.....	48
Tabel 4.7 Hasil Pengamatan Pemeriksaan visual.....	48
Tabel 4.8 Rincian hasil uji pemeriksaan visual kendaraan bermotor.....	50
Tabel 4.9 Data sampel pemeriksaan visual.....	52
Tabel 4.10 Nilai R tabel.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.12 Koefisien Nilai Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.14 Kategori Nilai Berdasarkan Aspek Efektif .....	57
Tabel 4.15 Kategori Nilai Berdasarkan Aspek Konsisten .....	59
Tabel 4.16 Kategori Nilai Berdasarkan Aspek Standar .....	60
Tabel 4.17 Kategori Nilai Berdasarkan Aspek Sistematis .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Kendaraan Bermotor tidak laik jalan</i> .....	1
Gambar 1.2 <i>Kendaraan Bermotor tidak laik jalan</i> .....	1
Gambar 2.1 <i>Alur Pemeriksaan secara Visual Kendaraan Bermotor</i> .....	9
Gambar 2.2 <i>Gambar Kerangka berfikir</i> .....	21
Gambar 4.1 <i>Struktur Organisasi Pengujian kendaraan kota Batam</i> .....	35
Gambar 4.1 <i>Sound Level Meter</i> .....	39
Gambar 4.2 <i>Tin Tester</i> .....	39
Gambar 4.3 <i>CO / HC</i> .....	39
Gambar 4.4 <i>Smoke Teste</i> .....	40
Gambar 4.5 <i>Headlight Tester</i> .....	40
Gambar 4.6 <i>Axle load Meter</i> .....	40
Gambar 4.7 <i>Side Slipe Tester</i> .....	41
Gambar 4.8 <i>Brake Tester</i> .....	41
Gambar 4.9 <i>Spedoometer Tester</i> .....	41
Gambar 4.10 <i>Ply Detector</i> .....	41
Gambar 4.11 <i>Identifikasi Masalah Pemeriksaan Visual</i> .....	41
Gambar 4.12 <i>Pelaksanaan Pemeriksaan visual</i> .....	47
Gambar 4.13 <i>Pelaksanaan Pemeriksaan visual</i> .....	47
Gambar 4.14 <i>Pelaksanaan Pemeriksaan visual bagian dalam kendaraan</i> .....	49
Gambar 4.15 <i>Pelaksanaan Pemeriksaan visual bagian samping kendaraan</i> .....	49
Gambar 4.16 <i>Penilaian standar operasional prosedur</i> .....	64

## **Abstrak**

Potensi Kecelakaan dan pencemaran lingkungan yang diakibatkan kendaraan bermotor merupakan fenomena yang sering terjadi di jalan raya, oleh karena itu diperlukan adanya pengujian kendaraan bermotor,

Identifikasi dan pemeriksaan kendaraan bermotor secara visual (pra uji) merupakan suatu rangkaian awal dari proses pengujian kendaraan bermotor yang wajib dilakukan.

Pelaksanaan pemeriksaan visual (pra uji) di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan kota Batam masih kurang maksimal sehingga masih banyak komponen kendaraan bermotor yang belum di uji dikarenakan belum adanya Standart Operasional Prosedur dalam proses pemeriksaan visual (pra uji)

Dengan dibuatkan dan diterapkannya Standar Operasional Prosedur pemeriksaan visual (pra uji) didapat hasil pengujian yang lebih efektif dan efisien, guna mengurangi penyimpangan hasil uji dan efisiensi waktu pengujian sehingga mengurangi penumpukan antrian kendaraan di gedung uji.

**Kata Kunci :** Kecelakaan dan Pencemaran Lingkungan, Pemeriksaan Visual, Standar Operasional Prosedur

## **Abstract**

Potential Accidents and environmental pollution caused by motorized vehicles are phenomena that often occur on the highway, therefore it is necessary to test motorized vehicles,

Visual identification and inspection of motorized vehicles (pre-test) is an initial set of processes for testing motor vehicles that must be carried out

The implementation of a visual inspection (pre-test) in the Motor Vehicle Testing section of the Batam City Transportation Agency is still not optimal so there are still many components of motorized vehicles that have not been tested due to the absence of Operational Standards Procedure in the process of visual inspection (pre-test)

By making and implementing Operational Standards Visual inspection procedures (pre-test) obtained more effective and efficient test results, in order to reduce the deviation of test results and test time efficiency so as to reduce the queue buildup of vehicles in the test building

**Keywords:** Environmental Accidents and Pollution, Visual Inspection, Standard Operating Procedure