

KERTAS KERJA WAJIB

**DESAIN LAYANAN INFORMASI PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEBSITE
PADA SEKSI PENGELOLA SARANA
TRANSPORTASI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA SEMARANG**



Oleh :

INDRA DWI SUKMA

Notar: 16.III.0282

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PKB
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
AGUSTUS 2019**

KERTAS KERJA WAJIB

**DESAIN LAYANAN INFORMASI PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEBSITE
PADA SEKSI PENGELOLA SARANA
TRANSPORTASI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA SEMARANG**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Program Studi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor



Oleh :

INDRA DWI SUKMA

Notar: 16.III.0282

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PKB
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
AGUSTUS 2019**

HALAMAN PENEGASAN

Tugas Akhir/ KKW ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Indra Dwi Sukma

Nomor Taruna : 16.III.0282

Tegal, 3 Agustus 2019

Indra Dwi Sukma

16.III.0282

KERTAS KERJA WAJIB

DESAIN LAYANAN INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEBSITE PADA SEKSI PENGELOLA SARANA TRANSPORTASI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG

Oleh :

**INDRA DWI SUKMA
16.III.0282**

Disetujui:

Pada tanggal.....

Pembimbing I

Pembimbing II

Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T
NIP. 19730701 199602 1 002

Sihar Ambarita, A.Ma. PKB., S.H
NIP. 19850516 200903 1 006

Mengetahui,
Kepala Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Pipit Rusmandani, S.ST., M.T
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

KERTAS KERJA WAJIB

DESAIN LAYANAN INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEBSITE PADA SEKSI PENGELOLA SARANA TRANSPORTASI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SEMARANG

Oleh :
INDRA DWI SUKMA
16.III.0282

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1

Pembimbing 2

BAMBANG ISTIYANTO, S.SiT., M.T
NIP. 19730701 199602 1 002

SIHAR AMBARITA, A.Ma. PKB., S.H
NIP. 19850516 200903 1 006

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

SYAFEK JAMHARI, M.Pd
NIP. 19680910 199403 1 004

AGUS SASMITO, A.TD., M.T
NIP. 19600828 198403 1 005

SUTARDJO, S.H., M.H
NIP. 19590921 198002 1 001

Ketua Program Studi
Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

PIPIT RUSMANDANI, S.ST., M.T
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/KKW UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indra Dwi Sukma
Nomor Taruna : 16.III.0282
Program Studi : D III Pengujian Kendaraan Bermotor .
Jenis Karya : Tugas Akhir/ KKW

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“Desain Layanan Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor Berbasis Website Pada Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/KKW tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di Tegal
Pada tanggal : 3 Agustus 2019
Yang menyatakan

Indra Dwi Sukma
16.III.0282

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir kertas kerja wajib yang diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor tepat pada waktunya dan sesuai dengan rencana.

Kertas Kerja Wajib (KKW) yang berjudul **“Desain Layanan Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor Berbasis Website Pada Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang”** ini bertujuan untuk menyampaikan informasi seputar pengujian kendaraan bermotor yang terdapat pada Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang kepada masyarakat umum. Kertas Kerja Wajib (KKW) ini merupakan tugas akhir yang wajib diselesaikan pada akhir perkuliahan program studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa kertas kerja wajib ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan dan menerima segala masukan, kritik, dan saran terhadap Kertas Kerja Wajib (KKW) ini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada segenap pihak atas segala dukungan dan bantuan, baik moril dan materil pada saat proses belajar pada Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor serta dalam proses penyusunan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan beserta staf yang telah memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses pendidikan.
2. Dosen-dosen Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor yang telah memberikan bimbingan selama proses pendidikan.
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., MT selaku dosen pembimbing I.
4. Kakak Sihar Ambarita, A.Ma. PKB., SH selaku dosen pembimbing II.

5. Kepala Dinas Pehubungan Komunikasi dan Informatika Kota Semarang beserta staf.
6. Kepala Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Dinas Perhubungan Kota Semarang beserta Staf.
7. Kepala Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang beserta staf.
8. Kedua orang tua yang setiap hari member motivasi, dorongan, dan semangat kepada penulis.
9. Kakak-kakak alumni pada Seksi Pengelola Sarana Transportasi Dinas Perhubungan Kota Semarang yang telah memberikan bimbingan secara langsung dan tidak langsung dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini.
10. Taruna/ Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Akhir kata penulis berharap semoga Kertas Kerja Wajib (KKW) ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, maupun semua pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Tegal, 3 Agustus 2019

Indra Dwi Sukma

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT MUKA	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENEGASAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	3
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Penelitian yang Relevan.....	6
B. Pengujian Kendaraan Bermotor.....	7
C. Sistem	8
D. Informasi.....	11
E. Sistem Informasi	14
F. Manajemen.....	18
G. Sistem Informasi Manajemen	21
H. Website	22
I. HTML	24

J. CSS	28
K. Kerangka Berfikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Waktu dan Tempat Penelitian	33
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	34
D. Jalannya Penelitian	35
E. Pengumpulan Data	36
F. Pengolahan Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Diskripsi Data	39
B. Hasil dan Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Fungsi Sistem Informasi PKB	31
Tabel 4.1	Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji Tahun 2016	39
Tabel 4.2	Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji Tahun 2017	40
Tabel 4.3	Data Kendaraan Bermotor Wajib Uji Tahun 2018	40
Tabel 4.4	Syarat Pendaftaran Uji Kendaraan Bermotor.....	49
Tabel 4.5	Penanggung Jawab Pengujian Kendaraan Bermotor	53
Tabel 4.6	Data Kompetensi Penguji	53
Tabel 4.7	Biaya Retribusi Mobil Bus.....	72
Tabel 4.8	Biaya Retribusi Mobil barang	72
Tabel 4.9	Biaya Retribusi Kereta Gandengan dan Kereta Tempelan	72
Tabel 4.10	Biaya Retribusi Mobil Penumpang Umum.....	73
Tabel 4.11	Biaya Plat Uji.....	73
Tabel 4.12	Biaya Buku Uji	73
Tabel 4.13	Biaya Stiker Tanda Samping.....	73
Tabel 4.14	Penanggung Jawab Pengujian Kendaraan bermotor.....	74
Tabel 4.15	Biaya Retribusi Mobil Bus.....	91
Tabel 4.16	Biaya Retribusi Mobil Barang	91
Tabel 4.17	Biaya Retribusi Kereta Gandengan dan Kereta Tempelan	92
Tabel 4.18	Biaya Retribusi Mobil Penumpang Umum.....	92
Tabel 4.19	Biaya Plat Uji.....	92
Tabel 4.20	Biaya Buku Uji	92
Tabel 4.21	Biaya Stiker Tanda Samping.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Desain SIM PKB	30
Gambar 2.2	Desain <i>Website</i>	31
Gambar 3.1	Teknik Triangulasi	33
Gambar 3.2	Peta Wilayah Kota Semarang.....	34
Gambar 3.3	Diagram Alur Penelitian.....	35
Gambar 4.1	Proses Administrasi Pengujian.....	42
Gambar 4.2	Alur Pembayaran Retribusi	43
Gambar 4.3	Prosedur Uji Visual	43
Gambar 4.4	Prosedur Uji Emisi Gas Buang	44
Gambar 4.5	Prosedur Uji Sikap Roda Depan	45
Gambar 4.6	Prosedur Uji Rem	46
Gambar 4.7	Proses Uji Lampu	47
Gambar 4.8	Alur Pelayanan Uji Berkala	57
Gambar 4.9	Alur Pelayanan Uji Pertama	57
Gambar 4.10	Biaya Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor	58
Gambar 4.11	Layanan Pengaduan.....	58
Gambar 4.12	Mekanisme Permohonan Surat Rekomendasi Angkuta Barang Umum.....	59
Gambar 4.13	Prosedur Permohonan Ijin Operasi Taksi.....	59
Gambar 4.14	Alur Pelayanan Uji Berkala	63
Gambar 4.15	Alur Pelayanan Uji Pertama.....	65
Gambar 4.16	Alur Mutasi Masuk	67
Gambar 4.17	Alur Pelayanan Numpang Uji Masuk	70
Gambar 4.18	Alur Pelayanan Numpang Uji Keluar	71
Gambar 4.19	Desain <i>Website</i>	75
Gambar 4.20	Contoh Tampilan Header	76
Gambar 4.21	Contoh Tampilan Menu	76
Gambar 4.22	Alur Pelayanan Uji Berkala	83
Gambar 4.23	Alur Pelayanan Uji Pertama.....	85

Gambar 4.24 Alur Pelayanan Mutasi Masuk	87
Gambar 4.25 Alur Pelayanan Numpang Uji Masuk	89
Gambar 4.26 Alur Pelayanan Numpang Uji Keluar	90
Gambar 4.27 Contoh Tampilan Footer	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Cara Membuat Website

Lampiran Wawancara

Lampiran Dokumentasi

Lampiran Form Assistensi

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menyebabkan kebutuhan akan informasi tidak terbatas. Website merupakan salah satu hasil pengembangan teknologi informasi yang digunakan sebagai alat komunikasi yang sangat efektif untuk menjangkau keberadaan seseorang untuk mengakses informasi. Sejalan dengan dengan kemajuan tersebut, kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada sesuatu cenderung meningkat.

Pengujian berkala kendaraan bermotor adalah kegiatan menguji kendaraan bermotor, kereta gandengan, kereta tempelan dalam waktu 6 (enam) bulan sekali. Kegiatan tersebut terbagi menjadi 2 (dua) proses, yaitu proses administrasi dan proses teknis. Dalam proses tersebut hendaknya pemilik kendaraan mengetahui syarat dan alur pelayanan untuk melakukan pengujian kendaraan bermotor. Untuk itu diperlukan media yang dapat menyampaikan informasi tersebut. Media yang tepat untuk menyampaikan informasi tersebut yaitu layanan informasi pengujian kendaraan bermotor berbasis website. Tujuan untuk mendesain layanan informasi pengujian kendaraan bermotor berbasis website yaitu mengetahui komponen dan cara mendesain layanan informasi pengujian kendaraan bermotor berbasis website tersebut. Bentuk penelitian ini adalah *action research*/ penelitian tindakan. Penelitian *action research* adalah salah satu jenis penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik triangulasi dimana terdapat tiga unsure penting untuk pengumpulan data tersebut. Tiga unsur penting dalam mengumpulkan data tersebut yaitu teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi.

Dengan menggunakan website, informasi yang terdapat didalamnya dapat terintegrasi menjadi satu kesatuan dan keamanan informasi dalam website lebih tinggi. Dengan adanya layanan informasi berbasis website, harapannya dapat mempermudah pemilik kendaraan dalam mengetahui informasi tentang persyaratan dan alur pelayanan dalam pengujian kendaraan bermotor.

Kata kunci: Pengujian Kendaraan Bermotor, Layanan Informasi, Website

ABSTRACT

The rapid development of information technology causes the need for information is unlimited. Website is one of the results of the development of information technology that is used as a very effective communication tool to reach out to someone's presence to access information. In line with these advances, the community's need for easy access to something tends to increase.

Periodic testing of vehicle inspection is a activity which checking any vehicle and train holding performed periodically 6 (six) month at once. In practice of vehicle inspection divided by 2 (two) process, there are administration process and technical process. In the process, vehicle owners should know the terms and service flow for vehicle inspection. For this reason, needed a media to inform the information. The right media to convey this information is the website-based vehicle inspection information service. The purpose of designing a website-based vehicle inspection information service is to find out the components and how to design a website-based vehicle inspection information service. The form of this research is action research. Action research is one type of qualitative research. The data collection technique used is triangulation technique where there are three important elements for collecting the data. Three important elements in collecting the data are observation technique, interview technique, and documentation technique.

By using a website, the information contained therein can be integrated into a single entity and information security in the website is higher. With the website-based information service, the hope is to facilitate vehicle owners in finding information about the requirements and service flow in vehicle inspection.

Keywords: Vehicle Inspection, Information Service, Website.