

KERTAS KERJA WAJIB
EVALUASI BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :
Naufal Sasmito
17.III.0442

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

KERTAS KERJA WAJIB
EVALUASI BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh :
Naufal Sasmito
17.III.0442

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU**

*EVALUATION OF WORK LOADS ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT UNIT
PELAKSANA TEKNIS TESTING MOTOR VEHICLES OF PEKANBARU CITY
RELATIONSHIP*

Disusun oleh :

Naufal Sasmito

17.III.0442

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Dr. RUKMAN, SH., MH
NIP. 19590909 198103 1 002

tanggal.....

Pembimbing 2



ASEP RIDWAN. A.Ma.PKB., SIP., MM
NIP. 19741124 199901 1 001

tanggal.....

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PENGUJI DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

*EVALUATION OF WORK LOADS ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT UNIT
PELAKSANA TEKNIS TESTING MOTOR VEHICLES OF PEKANBARU CITY
RELATIONSHIP*

Disusun oleh :

Naufal Sasmito
17.III.0442

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal

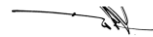
Ketua Sidang

Tanda Tangan



Dr. RUKMAN, SH., MH
NIP. 19590909 198103 1 002
Penguji 1

Tanda Tangan



DJAROT SURADJI, S.IP., MM
NIP. 19580725 198703 1 001
Penguji 2

Tanda Tangan



AGUS SASMITO, A.TD., MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor



Pipit Rusmandani, S.ST., M.T.
NIP. 198506052008122002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Notar :

Program Studi :

Menyatakan bahwa Laporan Kertas Kerja Wajib dengan judul "EVALUASI BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan KKW/Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan KKW/Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya peulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, Agustus 2020
Yang Menyatakan,

Naufal Sasmito

KATA PENGANTAR

Kami panjatkan puji syukur kami kehadirat Tuhan YME. Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberi kami kesempatan menyelesaikan tulisan ini.

Tulisan ini diajukan untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah program Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal, berjudul "**EVALUASI BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU**".

Atas tersusunnya Kertas Kerja Wajib ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

- 1 Ibu Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
- 2 Ibu Pipit Rusmandani, S.ST., MT. selaku Ketua Prodi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor;
- 3 Bapak Vinno El Tossi, S.AP. selaku selaku Sekretaris Prodi Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor;
- 4 Bapak Dr. Rukman, SH., MM dan Bapak Asep Ridwan, A.Ma.PKB., S.IP., MM. Selaku dosen pembimbing;
- 5 Seluruh keluarga tercinta terutama Papa dan Mama yang selalu sabar dan telah memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan Kertas Kerja Wajib ini;
- 6 Untuk Irsyad dan Rani dengan tersusunnya ini insyaallah akan menyusul kalian walaupun telat.
- 7 Rekan – rekan Taruna/Taruni angkatan VII/XXVIII, adik – adik angkatan VIII/XXIX dan adik – adik angkatan IX/XXX yang telah membantu terselesainya Kertas Kerja Wajib ini;
- 8 Seseorang Ghina Devia Nasrulghani yang dengan sabar selalu ada untuk menerima keluh kesah yang membuat suasana hati tidak baik. Terima kasih sudah memberikan saya kepercayaan dan berani berkomitmen;

- 9 Untuk Teman kamar dari BB12,S4 dan BG105 terima kasih sudah mengingatkan satu sama lain dari kalian saya belajar banyak hal dan terutama lele kurang terima kasih sudah 2 tahun menemani saya diasrama dan buat BG105 semoga kita bisa melewati malam selanjutnya bersama – sama.

Penulis menyadari dalam penyusunan tulisan ini masih terdapat kekurangan – kekurangan baik dari segi penulisan maupun dari segi penyajiannya. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk lebih sempurnanya Tulisan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Tegal, Agustus 2020

Naufal Sasmito
17.III.0442

DAFTAR ISI

KERTAS KERJA WAJIB.....	i
KERTAS KERJA WAJIB.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
Daftar Lampiran	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	3
I.3. Batasan Masalah	3
I.4. Tujuan Penelitian.....	3
I.5. Manfaat Penelitian	4
I.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Penelitian Yang Relevan	6
II.2. Penjelasan Teoritis.....	8
II.3. Aspek Legalitan	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
III.1. Lokasi Penelitian	25
III.2. Jenis Penelitian	26
III.3. Alat Penelitian dan Bahan Penelitian	26
III.4. Teknik Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	27
III.5. Instrumen Penelitian.....	28
III.6. Pengolahan Data	31
III.7. Diagram Alir Penelitian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
IV.1. Kondisi Objek Penelitian.....	34

IV.2.	Struktur Organisasi.....	35
IV.3.	Sumber Daya Manusia	35
IV.4.	Norma Waktu.....	40
IV.5.	Volume Kerja	41
IV.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
IV.7.	Penghitungan Beban Kerja	50
IV.8.	Perhitungan Kebutuhan Pegawai	66
IV.9.	Perhitungan Pengoptimalan proses pelayanan	74
BAB V	Kesimpulan Dan Saran	76
V.1.	Kesimpulan	76
V.2.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1. Kota Pekanbaru	25
Gambar III. 2. Diagram Alir Penelitian	33
Gambar IV. 1. Lokasi Unit Pelaksana Teknis PKB Kota Pekanbaru	34
Gambar IV. 2. Bagan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Pekanbaru	35
Gambar IV. 3. Hasil Uji Item Dengan Aplikasi SKALO	47
Gambar IV. 4. Item Yang Di Uji Dengan SKALO	47

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1. Sumber Daya Manusia di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru	37
Tabel IV. 2. Kompetensi penguji di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru	38
Tabel IV.3. Tabel norma waktu pelaksanaan pengujian di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru.....	40
Tabel IV. 4. Jumlah pelaksanaan uji kendaraan bermotor.....	41
Tabel IV. 5. Jumlah KBWU di tahun 2019.....	42
Tabel IV. 6. Data alat uji di UPT. PKB Kota Pekanbaru	43
Tabel IV. 7. Kriteria nilai reliabilitas	49
Tabel IV. 8. Jadwal Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru	50
Tabel IV. 9. Rincian perhitungan beban kerja Pembantu Penguji.....	52
Tabel IV. 10. Rincian perhitungan beban kerja Penguji Pemula.....	53
Tabel IV. 11. Rincian perhitungan beban kerja Penguji Tingkat 2.....	54
Tabel IV. 12. Rincian perhitungan beban kerja Penguji Tingkat 4.....	56
Tabel IV. 13. Rincian Perhitungan Beban Kerja Penguji tingkat 5	59
Tabel IV. 14. Perhitungan kebutuhan penguji	66
Tabel V. 1. Kebutuhan penguji di tahun2019.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Form pertanyaan penelitian
- Lampiran 2** : Form Obsevarsi
- Lampiran 3** : Form Wawancara
- Lampiran 4** : Dokumentasi sesi wawancara
- Lampiran 5** : Transkrip wawancara bersama Penguji Seniot
- Lampiran 6** : Transkrip wawancara bersama Kepala Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru
- Lampiran 7** : Transkrip wawancara bersama Kepala UPT. Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kondisi beban kerja tenaga penguji, menghitung dan menganalisa kebutuhan lajur pengujian dan menghitung dan evaluasi kinerja penguji terhadap beban kerja yang ideal di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang memberikan gambaran tentang pelaksanaan pengujian di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru. Pengambilan data menggunakan pendekatan organisasi, wawancara, metode observasi dan metode dokumentasi serta untuk pengolahan dan analisis data menggunakan PERKA BKN NO 19 Tahun 2011 dan analisis data menggunakan aplikasi SKALO yang berfungsi untuk menganalisa hasil kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terjadi ketidakseimbangan tenaga penguji dengan jumlah kendaraan yang diuji yang rata-rata kendaraan yang diuji sebanyak 143 kendaraan perhari sehingga beban kerja tenaga penguji melebihi kapasitas diatas rata – rata, karna jumlah KBWU yang besar maka dibutuhkan penambahan lajur uji dan dari analisis beban kerja diperlukan penambahan penguji sebanyak 13 penguji sesuai kompetensinya untuk pengoptimalan layanan pengujian kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja, Pengujian Kendaraan Bermotor, Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the condition of the examiner's workload, calculate and analyze the need for the testing lane and calculate and evaluate the performance of the examiner against the ideal workload in the Technical Implementation Unit for Motor Vehicle Testing in Pekanbaru City.

This study uses a quantitative method that provides an overview of the implementation of testing in the Technical Implementation Unit for Motor Vehicle Testing in Pekanbaru City. Collecting data using an organizational approach, interviews, observation methods and documentation methods as well as for data processing and analysis using PERKA BKN NO 19 Year 2011 and data analysis using the SKALO application which functions to analyze the results of the questionnaire.

Based on the results of the study, it can be concluded that there is an imbalance between the testers and the number of vehicles tested, with an average number of tested vehicles being 143 vehicles per day so that the workload of examiners exceeds the capacity above average, because the number of KBWU is large, it is necessary to add additional test lanes and From the workload analysis, it is necessary to add as many as 13 testers according to their competence to optimize motorized vehicle testing services.

Keywords: Workload, Performance, Motorized Vehicle Testing, Analysis, Workload, Human Resources.