

KERTAS KERJA WAJIB

PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL

PROSEDUR (SOP) PRA UJI

GUNA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PROSES

PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR

DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA

BOGOR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor



AHMAD NURHILAL

16.III.0301

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

AGUSTUS,2019

KERTAS KERJA WAJIB
PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP)PRA UJI
GUNA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PROSES
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
BOGOR



AHMAD NURHILAL

16.III.0301

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

AGUSTUS,2019

HALAMAN PENGESAHAN
KERTAS KERJA WAJIB
PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) PRA UJI
GUNA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROSES
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
DI DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BOGOR

Oleh :

AHMAD NURHILAL

Notar: 16.III.0301

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

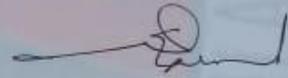
Pada tanggal...

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1


SUTARDJO, SH., M.H
NIP. 19590921 198002 1 001

Pembimbing 2


M. CHISJOIEL, S.T., M.PSDM
NIP. 19651127 198503 1 005

Penguji 1


ARIF NOVIANTO, ST., MT
NIP. 19741129 200604 1 001

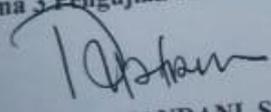
Penguji 2


RIDWAN GUNAWAN, S.St.T
NIP. 19850720 200812 1 003

Penguji 3


YAN EL RIZAL, M.Sc
NIP. 421 9098501

Ketua Program Studi
Diploma 3 Pengujian Kendaraan Bermotor


PIPIT RUSMANDANI, S.St., M.T
NIP. 19850605 200812 2 002

HALAMAN PENEGASAN

Tugas Akhir/KKW ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : AHMAD NURHILAL

No Taruna : 16.III.0301

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa kertas kerja wajib saya yang

berjudul : “PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP)PRA Uji GUNA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PROSES
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
BOGOR”

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika dikemudian hari terbukti bahwa kertas kerja wajib saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar ahli madya yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2019

Ahmad Nurhilal

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR/KKW
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Nurhilal

No.Taruna : 16.III.0301

Program Studi : Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor

Jenis karya : Tugas Akhir/KKW

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

**PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP)PRA UJI GUNA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS
PROSES PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA BOGOR**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/KKW tersebut selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Kota Tegal

Pada tanggal :

Yang menyatakan

Ahmad Nurhilal

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat nikmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir/KKW ini dapat diselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir/KKW ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Pengujian Kendaraan Bermotor Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ)

Penyelesaian Tugas Akhir/KKW ini banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Syafek Jamhari, M.Pd, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dan memberikan izin atas kegiatan PKP ini.
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST, MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor;
3. Bapak. Sutardjo, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing KKW yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan penelitian KKW maupun penulisan laporan.
4. Bapak M. Chiesjriel, ST., M.Psdm selaku dosen pembimbing KKW yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan penelitian KKW maupun penulisan laporan.
5. Para dosen, Asisten Dosen dan Instruktur Pada Program Studi Diploma III Pengujian Kendaraan Bermotor;
6. Seksi Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Bogor yang telah bersedia menjadi tempat pelaksanaan PKP dan pengambilan data saya untuk membuat laporan.
7. Alumni Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Bogor yang telah membimbing dan membantu saat PKP
8. Kakak – kakak, rekan – rekan dan adik - adik Taruna – Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
9. Orang tua, keluarga, dan sahabat yang telah memberikan bantuan dukungan material, semangat dan motivasi;
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian KKW ini

Akhir kata, Penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pembuatan makalah sebagai tugas akhir.

Tegal, Agustus 2019

Ahmad Nurhilal

16.III.0301

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	i
LEMBAR JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACK	ix
KATA PENGANTAR	x
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	xii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Masalah	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Yang Relevan	7
B. Aspek Teoritis	8
1. Optimalisasi	8
2. Pealatan Uji Berkala	8
3. Standar Operasional Prosedur (SOP)	9
4. Jenis-Jenis Standar Operasional Prosedur (SOP)	10
5. Langkah-Langkah Penyusunan Operasional Prosedur (SOP).....	16

6. Teori Peningkatan Kualitas	16
7. Pemeriksaan Visual (Pra Uji)	17
8. Pengujian Kendaraan Bermotor	24
C. Aspek Legalitas	26
D. Alur Berfikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Waktu Dan Tempat Penelitian	30
1. Waktu	30
2. Tempat	30
C. Alat Dan Bahan Penelitian	30
D. Jalannya Penelitian	31
E. Metode Penelitian	32
F. Sumber Data	33
G. Populasi Dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	34
H. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Pengamatan	34
2. Dokumentasi	35
3. Metode wawancara	35
I. Pengolahan Data	35
1. Penyusunan Dan Perhitungan Data	36
2. Tabulasi	36
J. Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Lokasi Studi	38
1. Karakteristik Wilayah Studi	38
2. Sumber Daya Manusia	39
3. Sarana Dan Prasarana	41
4. Jumlah Kendaraan Wajib Uji (KBWU)	48
B. Hasil Pengamatan	49

1. Sarana Pelaksanaan Sistem Pra Uji	49
2. Pelaksanaan Pra Uji Di Lapangan	50
C. Pembahasan Hasil Pengamatan	58
1. Sarana Pelaksanaan Dan Pra Uji	58
2. Pembuatan SOP	59
3. Hasil Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pra Uji	63
4. Penyusunan Standar Operasional Prosedur	64
BAB V PENUTUP	65
A. KESIMPULAN DAN SARAN	65
1. Kesimpulan	65
2. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Alur Penelitian	29
Tabel III.1 Pedoman Wawancara	34
Tabel IV.1 Daftar Pegawai	39
Tabel IV.2 Prasarana Pengujian	41
Tabel IV.3 Sarana Utama Uji	42
Tabel IV.4 Peralatan Penunjang	45
Tabel IV.5 Jumlah KBWU	48
Tabel IV.6 Hasil Pengamatan Pra Uji Tanpa SOP	50
Tabel IV.7 Hasil Pengamatan Pra Uji Dengan SOP	54
Tabel IV.8 Hasil Pengamatan Pelaksanaa Pra Uji Tanpa SOP	58
Tabel IV.9 Hasil Pengamatan Pelaksanaa Pra Uji Dengan SOP	59
Tabel IV.10 Data Sampel Kendaraan Berdasarkan Uji Coba SOP	60
Tabel IV.11 Data Sampel Kendaraan Berdasarkan Uji Coba Tanpa SOP	61
Tabel IV.12 Hasil Pelaksanaan SOP Pra Uji	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Alur Berfikir	31
Gambar III.2 Jadwal Penelitian	36

Gambar IV.1 Peta Kota Bogor	37
Gambar IV.2 Diagram Tulang Ikan	49
Gambar IV.3 Diagram Identifikasi Masalah Pra Uji	49
INTISARI	

Identifikasi dan pemeriksaan kendaraan bermotor secara visual (pra uji) pada kendaraan bermotor adalah hal yang penting dilakukan oleh seorang penguji karena merupakan awal dari rangkaian proses pengujian yang wajib dilaksanakan. Pelaksanaan Pra Uji di Seksi Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Bogor masih kurang teliti dalam pemeriksaan sehingga banyak komponen-komponen kendaraan yang belum diuji kendaraan bermotor dan menyebabkan terjadinya penumpukan antrean kendaraan dikarenakan belum adanya Standar Operasional Prosedur kerja termasuk untuk proses Pra Uji.

Dengan dibuatkan dan diterapkannya standar operasional prosedur untuk pra uji didapatkan hasil pengujian yang lebih efektif dan efisien. Pelaksanaan pra uji lebih teliti dan semua komponen diuji, penumpukan antrean kendaraan di dalam gedung uji dapat diatasi dan proses pengujian dapat berjalan lebih cepat.

Kata kunci : Standar Operasional Prosedur, Pra Uji Kendaraan Bermotor **ABSTRACT**

The identification and inspection of vehicles visually (pre-test) on vehicles is an important thing done by a tester because it is the beginning of a series of testing process that must be implemented.

Implementation of Pre-Test in Vehicle Inspection Section Trenggalek District Transportation Department is still less thorough in the examination so that many components of vehicles that have not been tested vehicles and cause the buildup of the queue of vehicles due to the absence of Standard Operating Procedures including work for the Pre-Test process.

With the creation and implementation of operational standard procedures for pre-test results obtained more effective and efficient test. Implementation of pre-test is more thorough and all components tested, buildup of vehicle queue inside the test building can be overcome and testing process can run faster.

Keywords: Standard Operating Procedure, Pre Test of Vehicles

